

# adatbányászat



lojalitás  
kampány  
adattárház  
adatminőség  
ügyfélérték

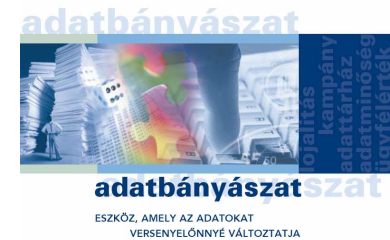
# adatbányászat

ESZKÖZ, AMELY AZ ADATOKAT  
VERSENYELŐNNYÉ VÁLTOZTATJA

Albert Gábor  
Lévai András  
Mendöly Mátyás  
Spisák Bence

2005. november 21.

# Miről lesz ma szó?



- 1. Mi is az adatbányászat?
- 2. Az adatbányászat céljai
- 3. Adattárházak
- 4. Az adatbányászat alkalmazási területei
- 5. Egy adatbányászati projekt lépései

# 1. Mi is az adatbányászat? (1)



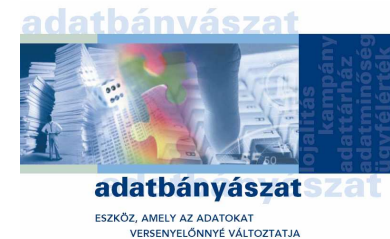
- Az adatok tengeréből felszínre kell hozni azokat az összefüggéseket, amelyekre építve a helyes döntések meghozhatók
- Adatbányászati technikák alkalmazásával jelentős információtartalommal bíró összefüggések tárhatók fel
- Olyan összetett (általában rejtett), statisztikai módon alátámasztott szabályszerűségek felismerésére van lehetőség, amelyek fontos alapot képezhetnek egy-egy lényeges üzleti döntés meghozatalánál

# Mi is az adatbányászat? (2)



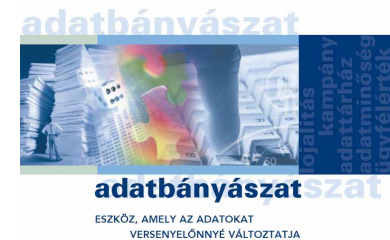
- Szakértői CRM-nek is nevezik (Customer Relationship Management)
- Azt a nyilvánvaló ellentmondást oldja fel, hogy minél több adattal rendelkezünk, annál bonyolultabb és időigényesebb ezt hatékonyan elemezni és értékes következtetéseket levonni belőlük
- Implicit, előre nem tudható (rejtett), de üzleti szempontból hasznos (általában valószínűségi jellegű) összefüggéseket tárunk fel.

## 2. Az adatbányászat céljai

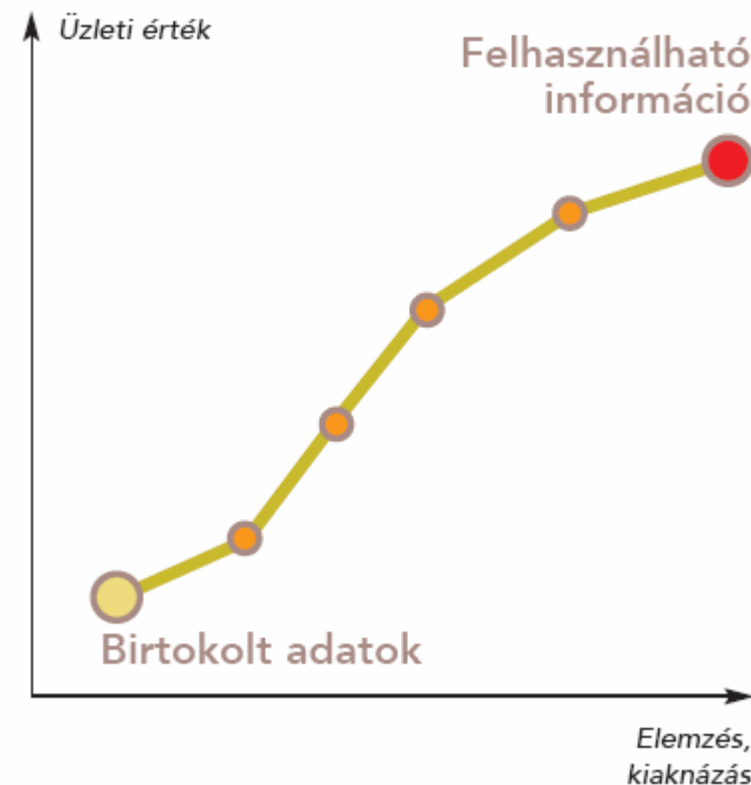


- Felfedezés, döntéstámogató (stratégiai) adatbányászat
  - ❑ eddig ismeretlen minták és összefüggések felfedezése és számszerűsítése
- Automatizálás, valós idejű elemzés és döntés
  - ❑ jellemzően szakértői tudást igénylő feladatok tömegének gyors elvégzése
- Adatminőség biztosítás
  - ❑ törzsadat-konszolidáció

# Miért fontos?



- Jelentős mennyiségű adat tárolása, adat felhalmozás
- 20 havonta duplázódik meg a tárolt adatok mennyisége a világban
- Magyarországon pedig még ennél is dinamikusabb a fejlődés
- Az adatbányászattal adatbázisainkból olyan információkat nyerünk ki, amelyek meghaladják az adatbázisok létrehozásának elsődleges céljait



# 3. Adattárházak



- „Témaorientált, integrált, az adatokat történetiségében tároló adatrendszer, amelynek a fő célja az adatokból történő hatékony információkinyerés biztosítása, elsősorban a döntéshozatali folyamatok támogatása érdekében.”
- A „recept”
  - ❑ Operatív rendszerek adatainak lemásolása
  - ❑ Minden letöltést lássunk el időpecséttel
  - ❑ Integráljuk az olyan adatokat is, amelyek nem a napi működéssel kapcsolatosak
  - ❑ Alkossunk üzleti fogalmakat és modellt
- Adattárházak fő tulajdonságai
  - ❑ Téma-orientált
  - ❑ Integrált
  - ❑ Adatok több időszakból
  - ❑ Állandó
  - ❑ Hozzáférhető
  - ❑ Transzformált
  - ❑ Menedzsment-vezérelt

### 3. Adattárházak(2)



- ETL-folyamat(Extract-Transform-Load)
- Lekérdezések
- Lefűrés
- Jelentéskészítés
- Adatpiac
  - Adattárháznál kisebb, lokális vállalat valamely szakterülete számára készült adattárat és hozzá kapcsolódó eszközöket jelent

- 2005.11.21.

# Példák az alkalmazásra



## ■ Kereskedelem

- Vásárlói csoportok, viselkedési minták azonosítása
- A fogyasztók demográfiai jellemzői közötti asszociációk feltárása
- Postai úton bonyolított kampány hatásának becslése
- Keresztértékesítés egyes termékek esetében
- Fogyasztói igények pontos felmérése
- Jövedelmező fogyasztói szegmensek beazonosítása
- Vásárlómegtartás, vásárlói hűség növelése

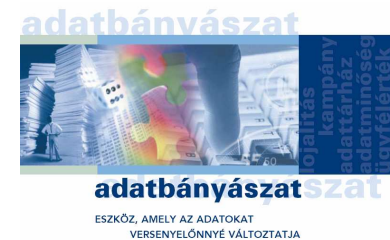
## ■ Bank szférában

- Kártyacsалások felderítése
- Hitelkártyáról történő költség nagyságának becslése különböző fogyasztói csoportokban
- Hitelkockázat becslése

## ■ Biztosítási szektorban

- Annak beazonosítása, hogy kik vásárolnak bizonyos típusú kötvényeket
- Biztosítási csalások felderítése

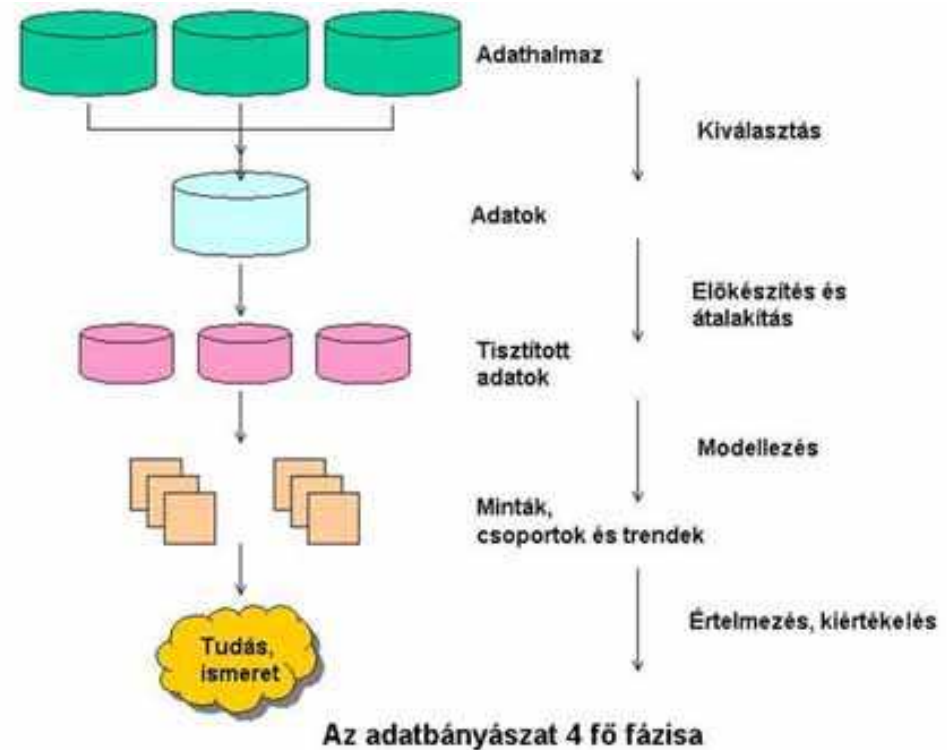
## 5. Egy adatbányászati projekt lépései



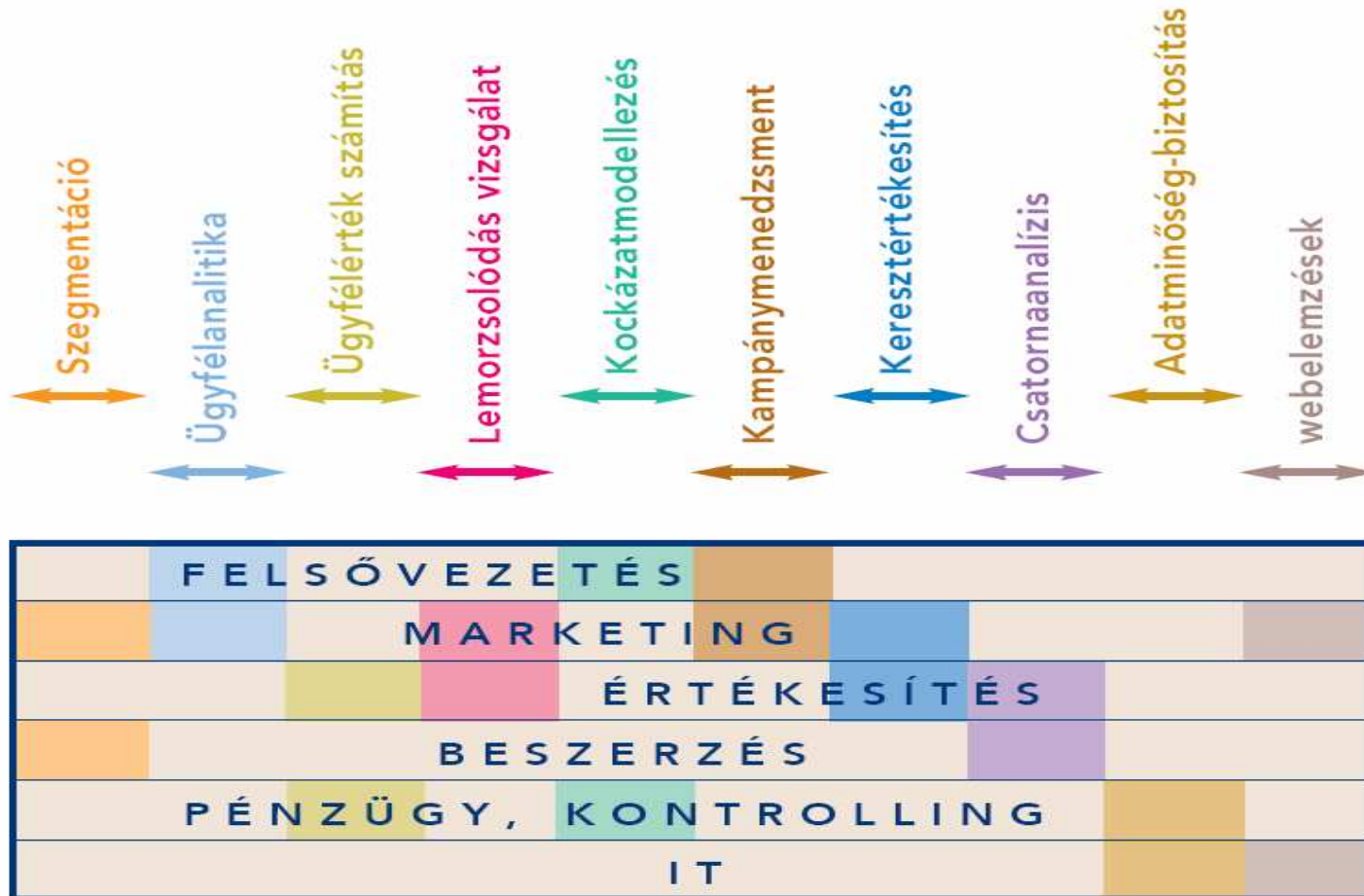
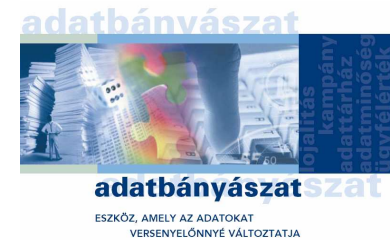
- A szakértők az adatbányászati tevékenységet hat fő lépésben határozzák meg.
- A lépések sorrendje gyakran felcserélődik, sőt, néha egy lépés után egy előzőhöz kell visszatérni.

# Egy adatbányászati projekt lépései

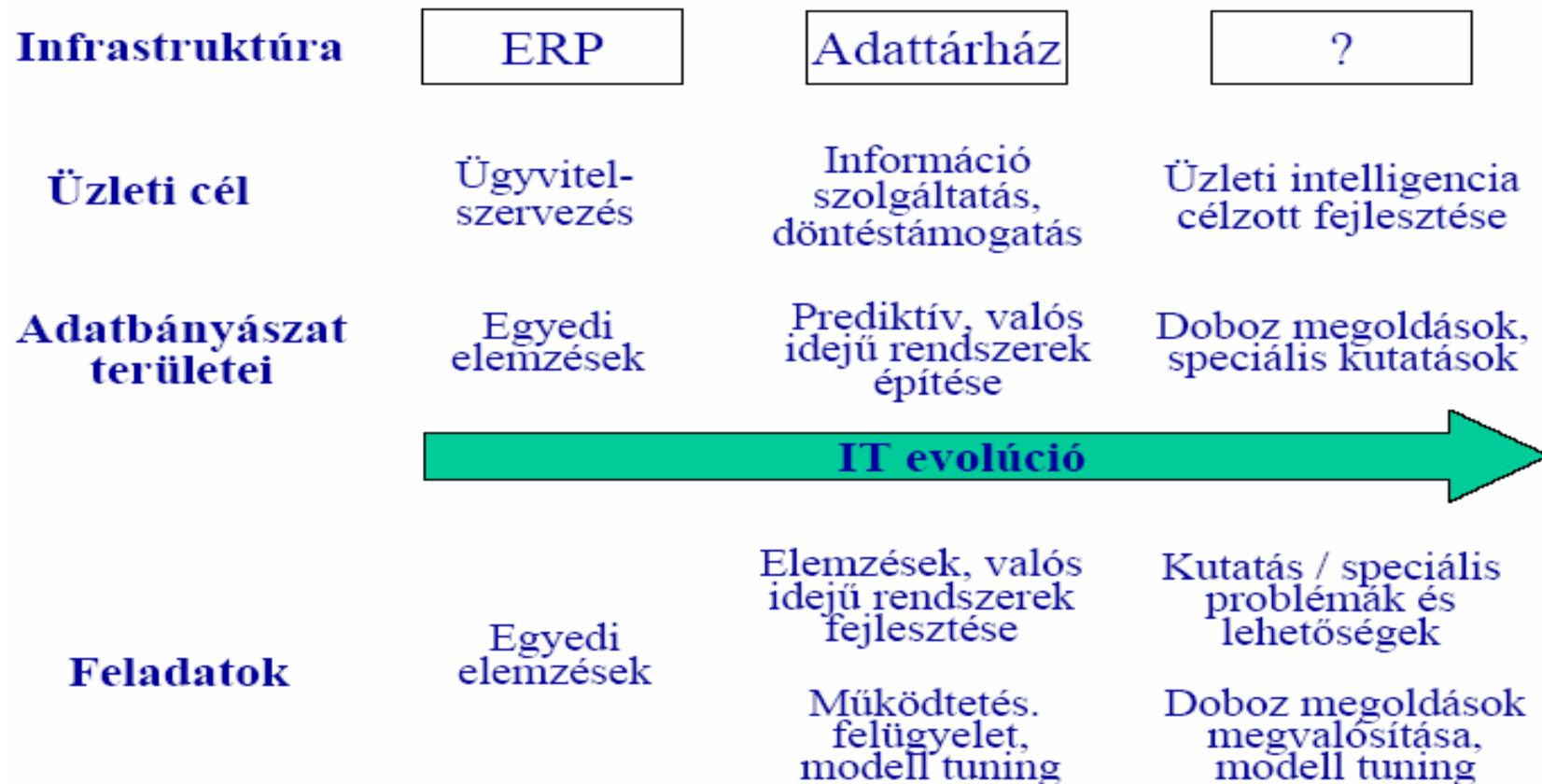
- 1. Az üzleti környezet megismerése
- 2. Az adatok megismerése
- 3. Az adatok előkészítése
- 4. Modellezés
- 5. Kiértékelés
- 6. Alkalmazás



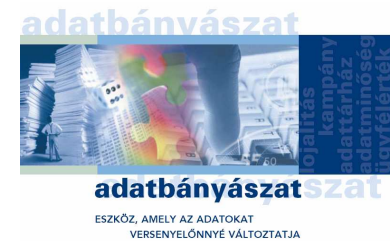
# Az adatbányászati módszerek alkalmazása különböző vállalati területeken



# A jövő?



# Az adatbányászat...



ESZKÖZ, AMELY AZ ADATOKAT  
VERSENYELŐNNÉ VÁLTOZTATJA