

Versenyző kódja:

	/6/	
--	-----	--

27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet

34 341 01 - 2016

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

Szakma Kiváló Tanulója Verseny

Elődöntő

ÍRÁSBELI FELADAT MEGOLDÁSA

Szakképesítés:

34 341 01 Eladó

SZVK rendelet száma: 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet

Komplex írásbeli:

Az áruforgalommal és a kereskedelmi egység működtetésével kapcsolatos feladatok

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 60 perc

2016.

Javító	
Aláírás	

Elért pontszám	
----------------	--

Fontos tudnivalók

Kedves Versenyző!

Eredményes szereplése érdekében a következő fontos tudnivalókra hívjuk fel figyelmét!

Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat!

A megoldást, az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje!

A feladatok megoldásához az íróeszközön kívül semmilyen más segédeszköz nem használható!

Meg nem engedett segédeszköz használata a versenyből való kizárást vonja maga után!

Csak tollal írt dolgozat fogadható el!

A TESZT feladatoknál javítani tilos, a javított válaszok nem értékelhetők!

Figyeljen az időre!

Ügyeljen a külalakra, az olvasható írásra, a megadottak szerinti válaszolásra!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

1. Feladat

Egészítse ki! Írja be a hiányzó szavakat!

A **leltározás** a készletek tényleges felmérése az áruk megszámlolásával, mérésével.

A **leltár** egy adott időpontban kimutatja a vállalkozás eszközeinek, vagy az eszközök egy-egy csoportjának mennyiségét és értékét.

Elszámoltató leltár: célja az anyagilag felelős személyek elszámoltatása.

Vagyonmegállapító leltár: célja az üzleti vagyon teljes körű felmérése. Évente legalább egyszer december 31.-i állapotnak megfelelően, vagy megszűnéskor.

Ellenőrző leltár: célja annak megállapítása, hogy az üzletben található-e idegen, számlanélküli áru. Időpontja ismeretlen.

Átadó-átvevő: Anyagilag felelős személyek változása esetén. Teljes körűen felméri az üzletben található eszközöket, készleteket.

Rendkívüli leltár: Rendkívüli esemény esetén a készlet/kár/vagyon megállapítása. Pl. betörés, árvíz, földrengés esetén .stb.

A **zsilip** raktár egy speciális raktár, mely két ajtóval rendelkezik.

Az áruátvétel mindig két módon történik: **menyiségileg** és **minőségileg**.

A **polctükör** adott termékkategóriát tartalmazó polc részletes feltöltési terve, mely tartalmazza, hogy melyik polcra, milyen terméket, és abból hány egységet kell kihelyezni.

A raktárak **statikus** és **dinamikus** rendszereket alkalmaznak.

Minőség alatt az áru használat szempontjából lényeges tulajdonságainak színvonalát értjük, továbbá a **termék** vagy szolgáltatás olyan jellemzőit, amelyek alkalmassá teszik kifejezett, vagy elvárt igények kielégítésére.

A **minőségi jellemzők** lényegi, mérhető vagy egyéni ízléstől függő tulajdonságok, amelyek az áru hasznos tulajdonságaival szoros kapcsolatban állnak.

A minőségi jellemzők lehetnek:

- **Objektív minőségi** jellemzők, melyek műszeresen mérhetők például: teljesítmény.

- **Subjektív minőségi** jellemzők, melyek az egyén ízlésétől függő minőségi jellemzők.

.....pont/18pont

Oldalpontszám:pont /18pont

2. Feladat

Igaz (I) vagy hamis (H)?

- **I** A VTSZ a kereskedelmi vámtarifaszám rövidítése.
- **H** Az AUTO-ID eszközök közé tartozik a fényceruza, a beépített scenner és pénztárgép.
- **H** A vonalkódok bolti alkalmazása megnehezíti a pénztárosok feladatát.
- **I** A vonalkód lehet diszkrét vagy folytonos.
- **H** A vonalkódoknál csak a sötét csíkok hordoznak információt.
- **H** A piros színű vonalkód a legalkalmasabb a leolvasásra.
- **H** A vonalkód leolvasása után a nyugtán csak a termék ára jelenik meg.
- **I** Az EPOS rendszer megkönnyíti a készletnyilvántartást.
- **H** A működési engedély iránti kérelemben nem kell feltüntetni a vállalkozó adószámát és statisztikai számjelét.
- **I** A növény védőszerek, a lőfegyverek és a festékek az üzletköteles termékek csoportjába tartoznak.
- **H** A működési engedélyt nem kell a boltban tartani, de ellenőrzés során a boltba kell hozatni és be kell mutatni az ellenőrzést végző szakembereknek.
- **H** A napi cikkeket (kenyér, tej, tejtermék stb.) tegyük a bolt legközelebbi részére, hogy a vevőknek ne kelljen a bolton végig menniük. Ezt rövid úton tehessék meg és közben jobbra, balra ne tévedjenek el.
- **I** A HACCP a Veszélyelemzés Kritikus Szabályozási Pontok angol rövidítése.
- **H** A polctükör segítségével a bolti lopásokat tudják visszaszorítani, mert elhelyezésük segítségével az eladótér beláthatóvá válik.
- **H** A polcokon felülre helyezzük a nagyobb, nehezebb árukat (pl.: mosóporok, nagyobb kiserelésű étolaj, stb.), a középsőpolcokra a ritkán keresetteket (inkurrens termékeket), míg legalulra a ritkábban keresett áruk helyezzük (pl.: drága italok, desszertek, stb.)

Versenyző kódja:

 / 6 /

27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet

Komplex írásbeli

Eladó

.....pont/15pont

Oldalpontszám:pont /15pont

3. Feladat

Sorolja fel a csomagolások funkcióit!

- Áruvédelmi funkció
- A termék szállítását, tárolását könnyítő funkció
- Kommunikációs funkció
- Marketing funkció

.....pont/4pont

4. Feladat

Értelmezze a következő EAN kódot! Írja, le melyik szám mit jelöl!



599 – Ország azonosító; Magyarország azonosítója; A brüsszeli EAN központ adja ki.

87603 – A gyártó vállalat kódszáma, amit a tagországok EAN irodái adnak ki.

0021 – Termékazonosító, melyet a gyártó vállalat rendel a termékei mellé.

6 – Ellenőrző szám, mely kontrollálja az adatbevitel helyességét.

.....pont/4pont

Oldalpontszám:pont /8pont

5. Feladat

Mit jelentenek az alábbi piktogrammok?

Hol használjuk ezeket a jeleket? A termékek csomagolásán használjuk a jeleket.



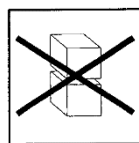
Nedvességtől óvni!



Targoncával itt emelni!



Törékeny, óvatosan kezelni!



Egymásra halmozni tilos!



Dönteni, fordítani tilos!



Kampózni tilos!

.....pont/7pont

6. Feladat

Sorolja fel, milyen szabályai vannak az árfeltüntetésnek! (Milyen információkat kell tartalmazzon egy polccímke?)

- Az áru vételárát **forintban**, **bruttó** összegben kell feltüntetni
- Az áru vételárát **jól látható**, **jól olvasható** helyen kell feltüntetni
- Fel kell tüntetni a termék **egységárát**

- Vonalkódot alkalmazó egységben **árucímkén (polccímkén)** kell feltüntetni az adatokat, ebben az esetben a **vonalkódot** is fel kell tüntetni.

.....pont/4pont

Oldalpontszám:pont /11pont

7. Feladat

Értékesítési módokat keresünk! Írja a vonalra melyik értékesítési módra gondoltunk!

Ezt az értékesítést nagy értékű, vagy nagy terjedelmű termékek eladásánál alkalmazzuk.

Minta utáni értékesítés

Ennél az értékesítési módnál a vásárló többnyire csak a pénztárnál találkozik az üzlet dolgozójával. Két formáját különböztetjük meg, a zártpályást és a nyíltpályást.

Önkiszolgáló értékesítés

Olyan termékeknel alkalmazzuk, amelyeknel szükség van az eladó szakértelmére, vagy darabolást, csomagolást igényelnek.

Hagyományos értékesítés

Ez az értékesítési forma lehetővé teszi, hogy a vevők az eladó segítségével nélkül, közvetlenül ismerkedhessenek meg az árukkal. Miután a vevő kiválasztotta a megvásárolni kívánt árucikket, az eladótól kell kérnie azt.

Önkiválasztó értékesítés

.....pont/4pont

8. Feladat

Mi a különbség a fogalompárok között? Magyarázza meg őket!

ÚJRAHASZNÁLAT: A hasznosított anyag változtatás nélkül kerül ismét felhasználásra. Pl.: betétdíjas palackok újratöltése.

ÚJRAFELDOLGOZÁS: A hulladékot jelentősen átalakítják, és más termék születik belőle. Pl.: Újságpapírból toalettpapír.

HULLADÉK: Olyan, a keletkezés helyén feleslegessé vált anyag, amelytől birtokosa megválik, vagy megválni szándékozik, ám a hulladék újrahasznosítható.

SZEMÉT: Az az anyag, amely feleslegessé válik és kikerül a gazdaság körforgásából, szemétkerakó telepekre kerül. Nem újrahasznosítható.

.....pont/8pont

Oldalpontszám:pont /12pont

9. Feladat

Milyen tulajdonságok jellemzik a következő vásárlótípusokat?

HATÁROZOTT VEVŐ: Az üzletet konkrét vásárlási szándékkal keresi fel. Kívánságait egyértelműen adja elő, önkiszolgáló üzletben keveset keresgél. Gyorsan dönt.

HATÁROZATLAN VEVŐ: Kialakult benne az igény egy bizonyos termék iránt, de nincs határozott elképzelése. Sokat keresgél, részletesen érdeklődik.

BEFOLYÁSOLHATÓ VEVŐ: Tanácsot kér, az eladóhoz fordul. Nyíltan keresi a kapcsolatot az eladóval. Gyakran az üzlethez érzelmi szálak fűzik.

ÁRÉRZÉKENY VEVŐ: Általában azokat a vevőket soroljuk ide, akik érzékenyen reagálnak a termék árának növekedésére, vagy a magasabb árakra. Általában az olcsóbb árukat keresik. A másik típusa a magasabb jövedelmű vásárlók, aki a magasabb áru termékeket részesítik előnyben, mert ezzel kívánják közvetíteni a társadalomban elfoglalt helyüket.

MÁRKAHŰ VEVŐ: Adott márkát, márkákat részesít előnyben, vásárlásai során a kedvelt márka termékei közül választ.

.....pont/10pont

Oldalpontszám:pont /10pont

10. Feladat

Soroljon fel három jegyzőkönyv típust, melyet a kereskedelemben használnak!

- Jegyzőkönyv hibás teljesítésről
- Jegyzőkönyv vásárlói minőségi kifogásról
- Jegyzőkönyv bolti lopásról
- Jegyzőkönyv pénztártöbbletről, pénztárhiányról
- Selejtezési jegyzőkönyv
- Leltározási jegyzőkönyv
- Jegyzőkönyv pénztárrovancsról
- Munkabaleseti jegyzőkönyv

.....pont/3pont

11. Feladat

Mit jelentenek az alábbi rövidítések?

EAN: Európai Áruazonosító Kódrendszer

ETK: Egységes Termék Kód

BTO: Belföldi Termék Osztályozás

HACCP: Hazard Analysis Critical Control Points

NÉBIH: Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal

.....pont/5pont

12. Feladat

Milyen bizonylatokat használunk az áruátvétel során? Karikázza be a megfelelő bizonylatokat!

SZÁLLÍTÓLEVÉL

NYUGTA

BEVÉTELI PÉNZTÁBIZONYLAT

ÁRVÁLTOZÁSI JEGYZŐKÖNYV

SZÁMLA

PÉNZTÁRJELENTÉS

VISSZÁRU ADATLAP

KIADÁSI PÉNZTÁRBIZONYLAT

KÉSZPÉNZFIZETÉSI SZÁMLA

MEGRENDELŐ LEVÉL

LELTÁRÍV

Versenyző kódja:

	/ 6 /	
--	-------	--

27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet

Komplex írásbeli

Eladó

.....pont/4pont

Oldalpontszám:pont /12pont

13. Feladat

Mit jelentenek a következő fogalmak? Válogassa össze a párokat!

A- Optimális készlet

B- Minimális készlet

C- Jelző készlet

1-A forgalom zavartalan lebonyolítását, a legnagyobb árbevétel elérését teszi lehetővé a legkisebb ráfordítással

2- Az a készlet szint, amely elérésekor a rendelést fel kell adni.

3- Ez alatt a készlet alatt azt a készletmennyiséget értjük, amely alá a készlet szint nem süllyedhet.

A	1
---	---

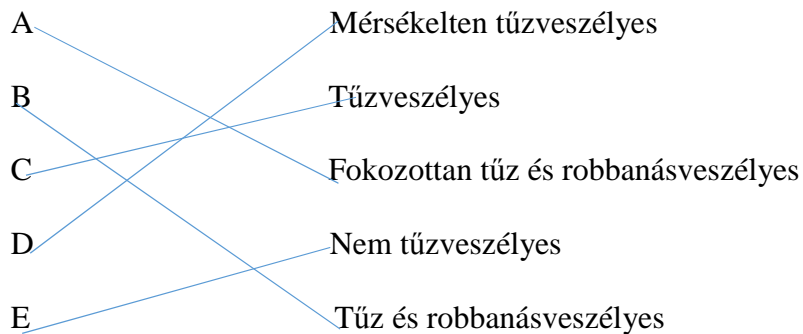
B	3
---	---

C	2
---	---

.....pont/3pont

14. Feladat

Kösse össze a kifejezéseket a jelzésekkel!



Versenyző kódja:

/ 6 /

27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet

Komplex írásbeli

Eladó

.....pont/5pont

Oldalpontszám:pont /8pont

15. Feladat

Egy élelmiszer áruház 2014. december 31-én felmérte üzletében található termékeinek mennyiségét, értékét.

Árufőcsoport	Érték Ft
Élelmiszer	215 325 435,00
Ruházat	15 420 000,00
Műszaki termékek	35 750 000,00
Cipő	4 450 000,00
Papír-írószer	1 865 350,00

2014. december 31-én a nyilvántartás szerint az áruházban 315 425 325,00 Ft értékű árunak kell lenni.

2014-ben az eladott áruk értéke: 4 500 000 000,00 Ft

Az üzlet forgalmazási veszteségének mértéke: 0,8 %

Állapítsa meg az áruház leltáreredményét!

Mi okozhatja ezt a leltáreredményt?

Árucsoportok összesen: **272 810 785 Ft** 1 pont

Nyers eredmény: $KK - Tk = \text{nyerseredmény} = 315\,425\,352 - 272\,810\,785 = \mathbf{42\,614\,540\,Ft}$
1 pont

Forgalmazási veszteség: $E \times Fvk / 100 = 4\,500\,000\,000 \times 0,8 / 100 = \mathbf{36\,000\,000\,Ft}$ 1 pont

Eredmény: $42\,614\,540 - 36\,000\,000 = \mathbf{6\,614\,540\,Ft}$ fizető leltárhiány 2 pont

A fizető leltárhiányt okozhatja:

Pl. fel nem derített lopás, gondatlanság, rosszul vezetett nyilvántartás 1 pont

.....pont/6pont

Oldalpontszám:pont /6pont

Elérhető pontszáma: 100 pont

Elért pontszáma:pont