

hogyan mi az ellenőrzés és milyen funkciói vannak a minőségirányítási rendszerben?

Ellenőrzés: a megfelelőség kiértékelése megfigyeléssel és ítéletalkotással, továbbá értelemszerűen méréssel, vizsgálattal vagy idomszeres ellenőrzéssel

A minőségirányítás a minőségi követelmények teljesítésére összpontosít, tehát az a funkciója, hogy a termék előállítás és szolgáltatás nyújtás folyamatában minden feltétel adott legyen ahhoz, hogy a folyamat eredménye (a termék vagy szolgáltatás) a követelményeknek megfelelő legyen, és a hibák, hiányosságok, eltérések (nemmegfelelőségek) valószínűségét a lehető legkisebbre csökkentsék.

Az ellenőrzés funkciója ebben a megközelítésben az, hogy:

- az esetleges hibákat vagy a követelménynek nem megfelelő terméket a lehető leghamarabb felfedezzék, és ne engedjék tovább a rendszerben,
- az ellenőrzés alapján felelősséggel lehessen nyilatkozni a termék vagy szolgáltatás megfelelőségéről,
- a felszínre került hibák és nemmegfelelőségek okait meg lehessen állapítani, hogy meg lehessen akadályozni azok ismételt előfordulását, vagy megelőzhessék más lehetséges hibák bekövetkezését.

Ha az ellenőrzést mint folyamatot vizsgáljuk, akkor a folyamat bemenete a követelmény, amelyhez képest a megfelelőséget meg kell állapítani. A folyamat kimenete a megállapítás a megfelelőségről. A folyamat két lépésből áll: vizsgálatból és a vizsgálati eredmény kiértékeléséből. Az értékelés lehet a vizsgálat során mért érték összehasonlítása a követelményértékkel, vagy lehet komolyabb szakmai mérlegelést igénylő ítéletalkotás. Az előbbi a szabványoknak megfelelő ellenőrzésre jellemző, az utóbbi pedig összetett, nem szabványos vagy nem rutin jellegű esetekben szükséges. A műszaki ellenőrzés gyakran ilyen feladat.