

ismertesse hogy mi a minőségirányítási kézikönyv, mit kell tartalmaznia és mi a kapcsolata a minőségirányítási rendszer más dokumentumaihoz!

A minőségirányítási kézikönyv **a minőségirányítási rendszer alapidokumentuma.**

Az ISO 9001 szabvány általános minőségirányítási követelményeket határoz meg azzal a céllal, hogy minden szervezetre alkalmazhatók legyenek a szervezet típusától, méretététől és az általuk végzett tevékenységektől függetlenül. Ebből következik, hogy a követelmények teljesítésének módja igen eltérő lehet a különböző szervezeteknél. **A minőségirányítási kézikönyv mutatja be, milyen módon teljesíti a szervezet a szabvány követelményeit.**

Mivel a szabvány előírja, hogy a minőségirányítási rendszer dokumentációjának tartalmaznia kell a vezetés nyilatkozatát a minőségpolitikáról és a minőségcélokról, ez a minőségirányítási kézikönyvben szokott szerepelni.

A szabvány szerint a minőségirányítási kézikönyvnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a minőségirányítási rendszer **alkalmazási területét**, beleértve az esetleges **kizárásokat** és azok alkalmazási területét;
- a minőségirányítási rendszerben **kialakított** dokumentált **eljárásokat vagy** az azokra való **hivatkozást**;
- a minőségirányítási rendszer **folyamatai közötti kölcsönhatásokat**.

A gyakorlatban a minőségirányítási kézikönyv többnyire **a szabvány valamennyi követelménypontjára vonatkozóan tartalmaz leírást**, gyakran a szabvány követelménypontjainak megfelelő sorrendben, holott ez nem előírása a szabványnak.

Ennek oka többnyire az, hogy a minőségügyi rendszer tanúsítását végző külső auditorok számára áttekinthetőbbé tegyék a dokumentációt. **A minőségirányítási kézikönyv lehet mindössze néhány oldalas, amely megadja, hogy a részletesebb szabályozás milyen más dokumentumokban található meg.**