

2.c

mi a minőség és mi a megfelelés? Mit jelent a minőség és mit jelent a megfelelés az építési műszaki ellenőr munkájában?

A dolgok minőségét azon tulajdonságaik és jellemzőik adják, amelyek képessé teszik arra, hogy igényeket, elvárásokat és követelményeket elégítsenek ki. A minőség annak mértéke, hogy mennyire teljesíti a saját jellemzők egy csoportja a követelményeket.

Ha a termék vagy szolgáltatás minőségéről beszélünk, akkor elsődlegesen a vevő, megrendelő vagy felhasználó (továbbiakban „vevő”) igényeinek, elvárásainak megfelelő termékről vagy szolgáltatásról van szó. Ezek az igények és elvárások *termékspecifikációban* jutnak kifejezésre, amelyeket összefoglalóan *vevői követelményeknek* nevezünk. A jogszabályokban vagy hatósági előírásokban meghatározott követelmények mindig egy nagyobb csoport vagy a társadalom közös érdekeinek vagy igényeinek megfelelő követelményeket fogalmazzak meg.

A megfelelés meghatározott követelmény teljesülését jelenti.

A követelményeket tartalmazó műszaki specifikáció (pl. szabvány, műszaki terv vagy szerződésben rögzített előírás) szerint vizsgálható, ill. ellenőrizhető a követelmények teljesítése vagy nem teljesítése.