

6 c

hogy mi a minőségirányítási rendszer célja, funkciója és alkalmazási területe az ISO 9001-es szabvány szerint?

Ez a nemzetközi szabvány arra az esetre határozza meg a minőségirányítási rendszerre vonatkozó követelményeket, amikor egy szervezetnek

a) bizonyítani kell, hogy **képes folyamatosan olyan terméket szolgáltatni**, amely **megfelel a vevői, valamint az alkalmazható jogszabályi és egyéb szabályozó követelményeknek**, valamint

b) a **vevői elégedettség növelése a célja** a rendszer eredményes alkalmazásával, beleértve azokat a folyamatokat, amelyek a rendszer folyamatos fejlesztését és a vevői, valamint az alkalmazható jogszabályi és egyéb szabályozó követelményeknek való megfelelést szavatolják.

Ennek a nemzetközi szabványnak minden követelménye általános, azzal a céllal, hogy **minden szervezetre alkalmazhatók** legyenek, azok típusától, méretétől és az általuk szolgáltatott terméktől függetlenül.

Ha ennek a nemzetközi szabványnak valamely követelménye(i) nem alkalmazható(k) a szervezet jellege, terméke miatt, akkor meg lehet fontolni annak (azoknak a) kizárását.