

2321-06 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai

1. feladat

Munkahelyén etikai probléma merül fel az ellátás kapcsán. Osztályértekezleten megbeszélik az esetet. A megbeszélést Ön vezeti.

A beszélgetés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- etika és az erkölcs megjelenése a hétköznapokban
- normák és erkölcsi szokások a társadalomban
- döntési szabadság és morális autonómia
- az egészségügy etikai alapjai
- etikai értékek az egészségügyben

2. feladat

Munkahelyén az egyik beteg/kliens megtiltotta, hogy bármilyen információt kiadjanak róla hozzátartozóinak.

Tájékoztassa munkatársait az adatvédelmi szabályokról!

A feladat megválaszolása során az alábbi szempontokra térjen ki:

- a jogalkotás lépései, emberi és állampolgári jogok
- jogi és etikai szabályozás az egészségügyben, különös tekintettel az önrendelkezésre és titoktartásra
- adatvédelem, személyes adatok védelme és közérdekű adatok nyilvánossága
- családjog, a házasság és a család, mint jogi fogalom

3. feladat

Külföldi cserediák tölti gyakorlatát az Ön munkahelyén. Kollégái bizonytalanok, hogy hogyan viselkedjenek vele, nem szeretnék modortalanok lenni, de nincs tapasztalatuk ilyen helyzetben.

Tájékoztassa kollégáit a felmerülő kulturális különbségek lehetőségeiről!

A feladat megválaszolása során az alábbi szempontokra térjen ki:

- az egészségügyi dolgozók tevékenységének etikai elvei és problémái
- az egészségügyi dolgozóval szemben elvárt etikai követelmények
- előítéletesség, másság, esélyegyenlőség, tolerancia, humanitás, empátia, karitativitás, intimitás jellemzői
- multikulturalitás
- a különböző kultúrák szokásai, hagyományai

Hitelesítve:


Vízvári László
főigazgató, ETI



2321-06 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai

4. feladat

Szomszédja 21 éves életerős fiatalember motorbaleset áldozata lett, már csak a gépek tartják életben. Családja tanácstalan, segítséget kérnek Öntől, hogy mit tegyenek.

Tájékoztassa a családot a bekövetkezett tragédia folytán felmerülő kérdésekről és a lehetőségekről! Érintse a problémakör etikai és jogi vetületeit!

A tájékoztatás során az alábbi szempontokra térjen ki:

- a haldokló és a halottellátás etikai kérdései
- a szervátültetés etikai kérdései
- etikai dilemmák
- a pszichés támogatás lehetőségei

5. feladat

Az Ön munkahelyére érvényes társadalombiztosítással nem rendelkező páciens/kliens hozzátartozója érkezik.

Beszélgessen el a hozzátartozóval a kialakult helyzet törvényi háttéréről!

A tájékoztatás során az alábbi szempontokra térjen ki:

- a társadalombiztosítás rendszere, járulékfizetés
- egészségügyi törvény, betegjogok és kötelezettségek
- a betegjog érvényesítése
- egészségügyi szolgáltatókra, szolgáltatókra vonatkozó jogszabályok

6. feladat

50 éves férfibetegről egy rutin vizsgálat keretében váratlanul kiderül, hogy gyógyíthatatlan betegségben szenved. A család – ismerősként – Öntől kér tanácsot a helyzet elfogadásához, feldolgozásához.

Tájékoztassa a családot a betegség egyénre gyakorolt pszichológiai hatásáról!

A tájékoztatás során az alábbi szempontokra térjen ki:

- a személyiség, a személyiség összetevői
- a betegség megélése, betegségmagatartás
- a betegség hatása a személyiségre
- megküzdési stratégiák

Hitelesítve:


Vízvári László
főigazgató, ETI



2321-06 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai

7. feladat

Széleskörű szociológiai felmérés keretében felkéri Önt a kutatásban való közreműködésre. A kutatás célja a szociálisan hátrányos helyzetű családok társadalmi helyzetének a feltérképezése.

Számoljon be a kutatásról munkatársainak!

A beszámoló során az alábbiakra térjen ki:

- a kutatás célja, hipotézise
- alkalmazott kutatási módszerek
- eredmények, statisztikai adatok értelmezése
- szociális intézményrendszerek

8. feladat

Munkahelyén a tanulók gyakorlati képzésével bízzák meg. A csoport heterogén összetételű. Tervezze meg a tanítási-tanulási módszerek alkalmazási lehetőségeit!

A tervezés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- tanítási-tanulási módszerek
- a tanulási folyamat szervezése
- tanulási technikák, tanulásmódszertan
- tanulási problémák, zavarok, akadályok

9. feladat

Munkaügyi központ által támogatott átképzés keretében tanuló középkorú hallgatók oktatásában vesz részt.

Tervezze meg az oktatás során alkalmazható oktatási eszközöket és módszereket!

A tervezés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- az oktatás szervezeti és munkaformái
- az oktatás eszközei és módszerei
- új módszerek a pedagógiában
- andragógiai alapismeretek

Hitelesítve:


Vízvári László
főigazgató, ETI



2321-06 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai

10. feladat

Munkahelyén több tanulási nehézséggel küzdő diákkal foglalkozik a munkája során. Beszélgessen el velük a tanulási szokásaikról!

A beszélgetés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- tanulás és kondicionálás
- a tanulás fajtái
- tanulási módszerek és szokások
- tanulási rituálék

11. feladat

Ismerősei körében, egy 28 éves fiatal nőben felmerül az öngyilkosság gondolata. A baráti körben beszélgetnek az esetről. Barátai kíváncsiak az Ön véleményére. Tájékoztassa barátait a felmerülő pszichológiai és etikai kérdésekről!

A tájékoztatás során az alábbi szempontokra térjen ki:

- a személyiségfejlődés állomásai, törvényszerűségei
- a fejlődési szakaszok
- értelmi, érzelmi, testi fejlődés
- az öngyilkosság pszichológiai és etikai kérdései

12. feladat:

Intézményében egy új csoportot hoznak létre, melynek hatékony működéséhez elengedhetetlen a tagok összehangolt munkája. Az első megbeszélésen, amit Ön vezet, a csoportkohézió kerül szóba.

A beszélgetés során az alábbi szempontokat érintse:

- társas kapcsolatok
- csoport, csoportok jellemzői
- csoportdinamika
- a csoportokat alakító tényezők

Hitelesítve:


Vízvári László
főigazgató, ETI



2321-06 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai

13. feladat

Szeptember elején, iskolai közösségben, csoporton belüli villongások, erőviszonyok felmérése zajlik a társak között. Szülői értekezlet előtt beszélgetés alakul ki a szülők között. Nyilvánítson véleményt a helyzet pszichológiai hátteréről!

A beszélgetés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- a csoporton belüli tagolódás
- csoporttagok egymáshoz való viszonya
- csoporttagok egymást erősítő tényezői
- szerepek, szerepkonfliktusok

14. feladat

Belső továbbképzés keretében munkatársainak a társadalmi rétegekről, a szegénység megjelenéséről kell beszélnie.

Tájékoztassa munkatársait az adott témáról!

A tájékoztatás során az alábbi szempontokra térjen ki:

- a társadalom rétegződése
- a szegénység megnyilvánulási formái
- a család jellemzői, funkciói
- a közösség fogalma a társadalomban

15. feladat

Munkahelyén a gyakorlatra érkező tanulók kommunikációs felkészítésével bízzák meg. Készítse fel a tanulókat a kommunikációs alapismeretekből!

A felkészítés során érintse az alábbi területeket:

- kommunikáció folyamata, jellemzői, fajtái
- a nyelv és a kommunikáció kapcsolata
- a verbális és a nem verbális kommunikáció jellegzetességei

Hitelesítve:


Vízvári László
főigazgató, ETI



2321-06 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai

16. feladat

A gyakorlatra érkező tanulók segítséget kérnek a betegekkel/kliensekkel és/vagy hozzátartozókkal való gördülékenyebb kommunikáció, együttműködés érdekében.

Tájékoztassa őket azokról a témakörökről, melyek segítségükre szolgálhatnak a helyzet megoldásában!

A feladat megválaszolása során az alábbi szempontokra térjen ki:

- verbális és nem verbális csatornák
- a közlési aktust befolyásoló tényezők
- a társmegismerés automatizmusai
- az értő figyelem, empátia szerepe a szakmai munka során
- empátia szintjei

17. feladat

Munkahelyén két munkatársa között konfliktus támad, melynek feloldására egyedül nem képesek.

Segítsen nekik ebben, egyéni beszélgetés keretében!

A feladat megválaszolása során az alábbi szempontokra térjen ki:

- konfliktusok okai, kommunikációs zavarok
- konfliktus és verseny
- konfliktuskezelés típusai
- konfliktuskezeléshez szükséges készségek

18. feladat

Munkahelyére új munkatárs érkezik.

Tájékoztassa az intézmény szervezeti felépítéséről, a munkaköri elvárásokról, a munka világára vonatkozó szabályozásokról!

A tájékoztatás során az alábbi szempontokra térjen ki:

- az egészségügyi dolgozók intézményen belüli hierarchiája
- munkakörök, munkakörökkel kapcsolatos elvárások
- személyes attitűdök
- Munka Törvénykönyve, Kollektív szerződés, munkaviszony és munkajogi szerződések

Hitelesítve:


Vízvári László
főigazgató, ETI



2321-06 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai

19. feladat

Munkahelyén csoportvezetőnek nevezik ki, megbízásakor a főnöke kifejezett kérése, hogy helyezzen nagy hangsúlyt a kapcsolatteremtésre és kapcsolattartásra intézményen belül és kívül.

Tervezze meg a kommunikáció lehetőségeit!

A tervezés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- partnerek meghatározása
- egészségügyi intézmények közötti kapcsolatrendszerek
- az intézményen belüli kapcsolattartás lehetőségei
- kapcsolatteremtés munkatársakkal, oktatásszervezőkkel, tanulókkal

20. feladat

Kollégája hosszú évek óta dolgozik az egészségügyben, mindennap fásultan érkezik és gépi-esen végzi a munkáját. A betegekkel/kliensekkel, munkatársaival türelmetlen.

Vázzolja fel, milyen pszichés történések állhatnak viselkedése hátterében!

Kezdeményezzen beszélgetést!

A beszélgetés során az alábbi területeket érintse:

- Burn-out szindróma jellemzői
- a kiégés okai, tünetei, hajlamosító tényezők, kialakulásának fázisai
- a kiégés megelőzése, feloldása
- segítő és gyógyító beszélgetés célja
- önssegítő technikák

21. feladat

Halláskárosult beteg/kliens/hozzátartozó érkezik az Ön munkahelyére.

Beszélje meg munkatársaival az alkalmazandó kommunikációs stratégiát!

A megbeszélés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- kommunikációt akadályozó tényezők
- kommunikációt elősegítő eszközök
- a megváltozott képességű beteggel való foglalkozás jellemzői
- kommunikációs technikák alkalmazása halláskárosult betegnél

Hitelesítve:


Vízvári László
főigazgató, ETI



2321-06 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai

22. feladat

Ismerőse tanácsot kér Öntől. Három éves kisfia már egy éve szobatiszta volt, de az utóbbi időben gyakran bepisil éjszaka. Elmondása szerint a szülők éppen válófélben vannak, az édesapa bántalmazásai miatt gyakran menekülniük kell otthonról. Az anya nem tudja eldönteni, hogy orvos kell-e vinnie gyermekét.

Adjon tanácsot az anyának!

A beszélgetés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- családon belüli erőszak gyakorisága, megnyilvánulási formái
- a bántalmazó személyisége
- figyelmeztető jelek
- regresszió jellemzői a gyermek fejlődésében

23. feladat

Barátja tegnap jött haza a kórházból. A zárójelentésében nem tudja értelmezni az alábbi kifejezést: diabetes mellitus.

Magyarázza el a szó jelentését és a kórfolyamat lényegét!

A tájékoztatás során térjen ki a következőkre:

- a szakkifejezés magyar megfelelője
- a betegség lényege
- a kórkép tünetei
- terápiás lehetőségek
- szövődmények
- életmódbeli tanácsok

Hitelesítve:


Vízvári László
főigazgató, ETI

