

UPC DTH S.à r.l.

UPC Direct

MŰHOLDAS DIGITÁLIS
MŰSORJEL TOVÁBBÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Készült: 2010. június 1.

Az utolsó módosítás időpontja: 2011. március 10.

Hatályosság kezdete: 2011. szeptember 1.

- 1. A SZOLGÁLTATÓRA ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁRA VONATKOZÓ ADATOK**
- 2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS**
- 3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK IDŐBELI ÉS FÖLDRAJZI KORLÁTAI**
 - 3.1 Megrendelés
 - 3.2 Az Előfizetői Szerződés megkötése
 - 3.3 Az Előfizetői hozzáférési pont létesítése, a berendezés felszerelése
 - 3.4 Az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei
 - 3.5 Szolgáltatási korlátok
- 4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEI**
 - 4.1 Díjfizetési kötelezettség
 - 4.2 A bizonylat kiállításának ideje, gyakorisága
 - 4.3 Fizetési határidő
 - 4.4 Fizetési módok
 - 4.5 Késedelmi kamat
 - 4.6 Feltételes kedvezmény, hűségnyilatkozat
- 5. ÜZEMBE HELYEZÉSI ÉS MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK**
 - 5.1 Üzembe helyezési célérték
 - 5.2 Rendelkezésre állás
 - 5.3 Minőségi célértékek
- 6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI**
 - 6.1 Szolgáltató egyoldalú Szerződésmódosítási joga
 - 6.2 Az előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok
 - 6.3 Szerződésmódosítás az előfizető kezdeményezésére
 - 6.4 Áthelyezés
 - 6.5 Átírás
 - 6.6 Változás az előfizető adataiban
- 7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE**
 - 7.1 A szolgáltatás szünetelése Előfizetői kérésre
 - 7.2 A szolgáltatás szünetelése a szolgáltató érdekkörében felmerülő okból
 - 7.3 Felektől független okok miatti szünetelés
- 8. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI**
- 9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI**
 - 9.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei
 - 9.2 Az előfizető felmondása
 - 9.3 A szolgáltató felmondása
 - 9.3.1 Rendes felmondás
 - 9.3.2 Az Előfizetői Szerződés felmondása Előfizetői Szerződésszegés esetén
- 10. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, VÁLLALT HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE**
- 11. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE**
- 12. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, KÖTBÉR, DÍJCSÖKKENTÉS, KÁRTÉRÍTÉS, VITARENDEZÉS**
 - 12.1 Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén
 - 12.2 A hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke
 - 12.3 Az Előfizetői Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja
 - 12.3.1 A Szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták
 - 12.3.2 A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták
- 13. AZ ELŐFIZETŐK TÁJÉKOZTATÁSA**
 - 13.1 Közzététel
 - 13.1.2 Értesítés
- 14. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE**
- 15. MELLÉKLETEK JEGYZÉKE**

1. A SZOLGÁLTATÓRA ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁRA VONATKOZÓ ADATOK

Neve: UPC DTH S.à r.l. („Szolgáltató”)
 Székhelye: 2, rue Paternelechen, L-2370 Howald, Luxembourg
 Postai címe: 2, rue Paternelechen, L-2370 Howald, Luxembourg
 1462 Budapest, Pf. 560

A szolgáltató és ügyfélszolgálatának elérhetősége, internetes honlapja

Ügyfélszolgálati irodaként a következő helyiségek kerültek kijelölésre:

Ügyfélszolgálati irodák	Cím	Nyitvatartási idő
Budapest, 1.sz.kirendeltség	1073 Budapest, Erzsébet krt.5	Hétfő - Péntek: 8:00-18:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Budapest, 2.sz.kirendeltség	1138 Bp., Váci út 178., Duna Plaza	Hétfő - Szombat: 10:00-20:00; Vasárnap: 10:00-18:00
Budapest, 3.sz.kirendeltség	1148 Budapest, Őrs vezér tere 24. (Sugár Üzletközpont II. emelet)	Hétfő - Szombat: 10:00-20:00; Vasárnap: 10:00-18:00
Budapest, 4.sz.kirendeltség	1122 Budapest., Krisztina krt. 2-4.	Hétfő - Péntek: 8:00-18:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Budapest, 5.sz.kirendeltség	1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. (Allee bevásárlóközpont 2. emelet)	Hétfő - Szombat: 10:00-20:00; Vasárnap: 10:00-16:00
Debrecen	4024 Debrecen, Petőfi tér 23.	Hétfő - Péntek: 8:00-16:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Debrecen	4027 Debrecen, Fűredi út 57-59.	Hétfő - Péntek: 10:00-18:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Dunaújváros	2400 Dunaújváros, Dózsa György u.2.	Hétfő - Péntek: 8:00-17:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Eger	3300 Eger,Szálloda u.5.	Hétfő - Péntek: 08:00 - 17:00
Gyál	2360 Gyál, Vak Bottyán utcai piactéri üzletor 9-11	Hétfő - Péntek: 8:00-16:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Gyöngyös	3200 Gyöngyös., Páter Kiss Szaléz utca 22.	Hétfő - Péntek: 8:00-17:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Miskolc	3527 Miskolc., Bajcsy Zs.u.15.	Hétfő - Szombat:10:00-19:00; Vasárnap:10:00-16:00
Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Csengerly u. 9.	Hétfő - Péntek: 8:00-17:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Luther utca 3.	Hétfő - Péntek: 8:00-18:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Pécs	7632 Pécs., Megyeri út 76. (Pécs Plaza)	Hétfő - Péntek: 8:30-18:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Pécs	7624 Pécs, Rókus u.3/1	Hétfő - Péntek: 9:00-17:00; Szombat - Vasárnap:zárva
Salgótarján	3100 Salgótarján, Rákóczi út 22.	Hétfő - Péntek: 8:00-17:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Sopron	9400 Sopron, Csengerly u. 30-32.	Hétfő - Péntek: 8:00-17:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Mátyás király krt. 7-9.	Hétfő - Péntek: 8:00-17:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Szolnok	5000 Szolnok, Ságvári krt. 2/A.	H.SZ.CS. P: 8:00-17:00; K: 8:00-20:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Szombathely	9700 Szombathely, Kossuth L.u.8.	Hétfő - Péntek: 8:00-17:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Tatabánya	2800 Tatabánya, Győri út 23.	Hétfő - Péntek: 8:00-17:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Monor	2200 Monor, Belvárosi sétány 2.	Hétfő - Péntek:08:00-18:00; Szombat: 08:00-11:00; Vasárnap: zárva
Dabas	2370 Dabas, Szent I. u., 22.	Hétfő - Péntek: 8:00-16:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Nagykátá	2760 Nagykátá, Ady Endre u. 76.	Hétfő - Péntek: 8:00-16:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Veszprém	8200 Veszprém, Budapesti út 20-28. (Balaton Plaza)	Hétfő - Péntek: 08:00 - 17:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Várpalota	8100 Várpalota, Árpád u. 5.	Hétfő - Péntek: 8:00-17:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Százhalombatta	2440 Százhalombatta, Szent István tér 8	H: 8:00-18:00, K, SZ, CS: 9:00-16:00; Péntek - Szombat: 9:00-13:00; Vasárnap: zárva
Gödöllő	2100 Gödöllő, Dózsa György út 18	Hétfő: 8:00-18:00, K, SZ, CS: 9:00-16:00, Péntek - Szombat: 9:00-13:00; Vasárnap: zárva
Budapest	1136 Budapest Hegedűs Gyula u. 1	Hétfő - Péntek: 9:00-18:30; Szombat: 9:00-13:30; Vasárnap: zárva
Balatonfüred	8230 Balatonfüred Kóztársaság u 6	Hétfő - Péntek: 9:00-17:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Budapest	1114 Budapest Kosztolányi Dezső Tér 4	Hétfő - Péntek: 10:00-18:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Budapest	1212 Budapest Kossuth Lajos u. 30-46 fsz	Hétfő - Péntek: 10:00-18:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Budapest	1027 Budapest Bem József u. 22	Hétfő - Péntek: 10:00-18:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Budapest	1076 Budapest Péterffy Sándor u. 47	Hétfő - Péntek: 10:00-18:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Balatonalmádi	8220 Balatonalmádi Baross G.u 47.	Hétfő - Péntek: 10:00-17:00; Szombat - Vasárnap: zárva

Ügyfélszolgálati irodák	Cím	Nyitvatartási idő
Budapest	1040 Budapest Szent István tér 11	Hétfő - Péntek: 10:00-18:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Budapest	1046 Budapest Ajtósi Dürer sor 11	Hétfő - Péntek: 10:00-18:00; Szombat - Vasárnap: zárva
Szentendre	2200 Szentendre Dunakanyar krt. 20	Hétfő - Péntek: 10:00-17:00; Szombat - Vasárnap: zárva

- Telefonos ügyfélszolgálat a 06-40/150-150-es helyi tarifával hívható ügyfélszolgálati számon 08-22 óra között vehető igénybe munkanapokon, továbbá szombaton, vasárnap, munkaszüneti- és ünnepnapokon 10-22 óra között hívható. A hibajelentő szolgálat azonos telefonszámon, munkanapokon 08-22 óra között, továbbá szombaton és vasárnap, illetve munkaszüneti- és ünnepnapokon 10-22-ig hívható az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint.
- A Szolgáltató internetes honlapjának címe: hu.updirect.com
- Az Általános Szerződési Feltételek az ügyfélszolgálati irodákban, a forgalmazói / értékesítési pontokon (2. sz. melléklet), illetőleg a Szolgáltató internetes honlapján érhető el.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

Televíziós és rádiós csatornákat tartalmazó, feltételes hozzáféréseken alapuló szolgáltatás-csomagokhoz hozzáférés biztosítása a szolgáltatás igénybevételére jogosultságot szerzett előfizető részére. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása érdekében illetve annak során jogosult igénybe venni harmadik személyek mint teljesítési segédek vagy alvállalkozók szolgáltatásait illetve közreműködését.

A programcsomagok, szolgáltatások leírását és a csatornakiórást a 1. sz. melléklet tartalmazza.

A műsorszórás a nyugati 1º pozícióban található Thor műholdról történik. A szolgáltatás Luxembourg területéről történő jel feladás útján kerül nyújtásra.

A jelen ÁSZF-ben írt, egyes tevékenységek (ideértve különösen az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, karbantartásra, hibajavításra, megrendelések felvételére, illetve az ügyfélszolgálati funkciók betöltésére irányuló tevékenységeket) a Szolgáltatóval alvállalkozói, vagy egyéb szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyek által kerülnek ellátásra. A Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozók, teljesítési segédek (forgalmazók, hivatalos szerelők stb.) magatartásáért az Előfizető irányába úgy felel, mint ha maga járt volna el.

3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK IDŐBELI ÉS FÖLDRAJZI KORLÁTAI

3.1 MEGRENDELÉS

Az igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó bejelentését a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál, vagy kijelölt képviselőjénél (forgalmazó) írásban, szóban, illetőleg a Szolgáltató kiemelt adataiban a tekintetében a szolgáltató web oldalán található elektronikus adatlapon teheti meg az alábbi minimális tartalommal:

Az igénylő a Megrendelés során az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges alábbi adatokat és nyilatkozatokat köteles közölni a Szolgáltatóval:

- Az igénylő neve, születési neve*, anyja neve*, lakóhelye, tartózkodási helye; születési helye* és ideje*, kapcsolattartásra alkalmas telefonszáma* ; /A * csillaggal megjelölt adatok megadása nem kötelező./
- A számlafizető a) pontban megjelölt adatai, vagy ha a számlafizető nem természetes személy, úgy cégneve, székhelye, levelezési címe, cégjegyzékszám, bankszámlaszám, a képviselő neve és képviselői jogosultságának igazolása;
- A Berendezés felszerelésének helye (szolgáltatási cím);
- Az igényelt Szolgáltatás meghatározása (programcsomag, egyéb szolgáltatás kiválasztása);
- Az igényelt díjfizetési időszak és díjfizetési mód;
- Az igénylő hozzájárulása a személyes adatainak illetve a fenti a), b) és c) pontban foglalt adatainak, továbbá a Szolgáltatás igénybevétele során keletkeztetett egyéb adatainak a Szolgáltató és/vagy az általa igénybe vett alvállalkozók, teljesítési segédek általi kezeléséhez, illetve az igénylő nyilatkozata a fenti adatoknak a Szolgáltatás nyújtását közvetlenül nem érintő felhasználásának engedélyezéséről; az igénybejelentés helye, ideje.

Ha az igénylő korlátozottan cselekvőképessé vagy cselekvőképtelen a megrendelésnek tartalmaznia kell az igénylő törvényes képviselőjének nevét (leánykori nevét)*, anyja nevét*, születési helyét és idejét*, lakóhelyét, illetőleg tartózkodási helyét.

/A * csillaggal megjelölt adatok megadása nem kötelező./

Amennyiben az igénybejelentés a szükséges adatokat nem tartalmazza, a Szolgáltató az igénybejelentés megérkezését követő 15 (tizenöt) napon belül írásban, hírközlési úton vagy szóban felhívja az igénylőt a bejelentésének kiegészítésére. Ebben az esetben a megrendelés időpontja a hiánytalan igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő érkezése.

Amennyiben az igénylő 15 (tizenöt) napon belül nem tesz eleget a hiánypótlásnak, a Szolgáltató az igénybejelentést törli a nyilvántartásból.

A Szolgáltató a hiánytalan Megrendelést a bejelentés napjával nyilvántartásba veszi, és 15 (tizenöt) napon belül, a helyszínre történő kiszálláskor ellenőrzi, hogy a Megrendelés teljesítésének fennáll-e bármilyen műszaki vagy egyéb akadály. Amennyiben Előfizetői hozzáférési pont nem létesíthető, a Szolgáltató a szerződéskötés ezen akadályáról a helyszínen, azonnal értesíti az igénylőt.

3.2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉS

A Szolgáltatás igénybevételéhez Előfizetői Szerződés szükséges.

Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött Szerződés, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből és az egyedi Előfizetői Szerződésből áll („Előfizetői Szerződés”).

Ha az igénylő az Előfizetői Szerződést a Megrendelés nyilvántartásba vételétől számított 30 (harminc) napon belül nem köti meg, a Megrendelés hatálytalanná válik. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés létrehozására a hiánytalan Megrendelés nyilvántartásbavételétől számított 30 (harminc) napon belül köteles, vagy a jogszabályokban, illetőleg jelen ÁSZF-ben megjelölt szerződéskötési akadályra hivatkozva elutasítja azt.

Az Előfizetői Szerződés szóban, írásban, vagy ráutaló magatartással jön létre a felek között. Megrendelés átvételére és a Szolgáltatóhoz történő továbbítására a 2. sz. mellékletben megjelölt forgalmazók jogosultak. Az Előfizető és a Szolgáltató között szóban létrejött Előfizetői Szerződés esetén a beüzemelési jegyzőkönyv, mint teljesítési igazolás, írásbeli megállapodás esetén az Előfizetői Szerződés, ráutaló magatartással létrejött szerződés esetén pedig Szolgáltatás nyújtása, illetőleg az előfizetési díj kiegyenlítése tekintendő a jogviszony létrejöttét igazoló ténynek.

Azokban az esetekben mikor a szerződés a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II. 5.) Kormányrendeletben foglaltak szerint jön létre, az előfizető legkésőbb a szerződés létrejöttétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül a szolgáltatóhoz intézett írásos nyilatkozattal elállhat a szerződéstől. Az elállás bejelentését határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha az előfizető a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt postára adja. Az előfizető az elállási jogot nem gyakorolhatja, ha a 8 (nyolc) munkanapos elállási határidő lejártá előtt a Szolgáltató a teljesítést az Előfizető beleegyezésével megkezdte.

Az igénylő az egyedi előfizetői szerződés megkötését elektronikus úton is kezdeményezheti a Szolgáltató honlapján elhelyezett megrendelőlap elektronikus úton történő kitöltésével, amelyet a Szolgáltató elektronikus vagy postai úton történő visszaigazolásával fogad el.

Előfizető az a magyar állampolgárságú, vagy huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkező külföldi állampolgárságú nagykorú természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe az Előfizetői Szolgáltatást.

Díjfizető az a magyar állampolgárságú, vagy huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkező külföldi állampolgárságú nagykorú természetes személy, továbbá a Magyar Köztársaság területén bejegyzett jogi sze-

mély vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, továbbá egyéni vállalkozó, aki a Szolgáltatás díjának bizonylat alapján történő megfizetésére köteles.

Az Előfizető és a Díjfizető egyetemlegesen felelősek az Előfizetői Szerződésben meghatározott díjfizetési kötelezettségek teljesítéséért.

Az Előfizetői Szerződés határozatlan időtartamra jöhet létre.

Az Előfizető a jelen szolgáltatási jogviszonyból eredő jogait harmadik személyre nem ruházhatja át, kivéve a 6.5 pontban meghatározott átírás esetét.

Amennyiben az Előfizető nem tulajdonosa a Szolgáltatással érintett ingatlan, a tulajdonosi hozzájárulás kötelező eleme az Előfizetői Szerződésnek.

3.3 AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSE, A BERENDEZÉS FELSZERELÉSE

A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a Szolgáltatás igénybevételét biztosító Berendezések felszerelése az igénylő által a megrendelésben meghatározott ingatlanon (szolgáltatási címen). A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdas rálátást a megrendelőnek kell biztosítania. A telepítés elvégzéséhez szükséges műemléki, szakhatósági és lakóközösségi engedélyeket úgy szintén a megrendelőnek kell beszereznie.

A Berendezések felszerelését a Szolgáltató megbízásából eljáró, igazolvánnyal rendelkező hivatalos szerelő végzi el, az igénylővel egyeztetett időpontban, legkésőbb a megrendelés (igénybejelentés) nyilvántartásba vételét követő 30 (harminc) napon belül.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az igénylő a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja; vagy ha a felek a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére, illetve a Szolgáltatás megkezdésére 30 (harminc) napnál későbbi időpontban állapodnak meg.

A Szolgáltatás igénybevételét biztosító technikai Berendezés részei:

- 1) Kültéri egység (parabola antenna fejeeggel);
- 2) Beltéri egység (távírányítóval);
- 3) Előfizetői kártyája;
- 4) Egyéb tartozékok.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Berendezés üzemeltetése során használt szoftver harmadik személy szoftverfejlesztő szellemi tulajdonát képezi. Nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférést biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának megfejtése, illetőleg az arra irányuló kísérlet.

A beltéri egységet, az ahhoz kapcsolódó előfizetői kártyát, valamint az egyéb tartozékokat a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés tartamára az Előfizető használatába adja. Az adott eszközök tulajdonjoga az Előfizetői Szerződés tartamára, és azt követően is a UPC DTH Leasing S.á r.l. társaság kizárólagos tulajdonában marad, adásvételnek nem lehetnek tárgyai az eszközök, azok tulajdonjoga semmiképpen sem száll át az Előfizetőre. Az Előfizető köteles a beltéri egységet, kártyát és egyéb tartozékokat rendeltetésüknek megfelelően használni. Az Előfizető a beltéri egységet, kártyát és egyéb tartozékokat a vele nem egy háztartásban élő személy részére semmilyen jogcímen nem adhatja át, nem teheti hozzáférhetővé.

Az előfizetői szerződés hatálya alatt az előfizetőnek lehetősége van egy előfizetésen belül második, harmadik illetve negyedik beltéri egységen igénybe venni a szolgáltatást. Ezen második, harmadik és negyedik beltéri egységek használatáért a szolgáltató havi használati díj, valamint egyszeri díjként szerelési díj megfizetését írhatja elő, melynek mértékét a jelen Szolgáltatói ÁSZF 3/A. és 3/B. sz. mellékleti tartalmazza, ugyanakkor a további, jelen ÁSZF által szabályozott, beltéri egységre vonatkozó egyszeri díjak vonatkozásában (mint azok definíciója, mértéke) mindenben osztja az alap beltéri egységre vonatkozó szabályokat. Az előfizetői szerződés hatálya alatt továbbá az előfizetőnek lehetősége van műsorirógi funkcióval rendelkező (DVR) beltéri egységen illetve amellet második DVR beltéri egységen igénybe venni a szolgáltatást, amely DVR beltéri egységek használatáért a Szolgáltató havi használati díj, valamint egyszeri díjként szerelési díj megfizetését írhatja elő, melynek mértékét a jelen Szolgáltatói ÁSZF 3/A. és 3/B. sz. mellékleti tartalmazza.

Az előfizető saját tulajdonú beltéri egységet is igénybe vehet (kártyás előfizető). Társelőfizetés (maximum 3 db további - 2., 3. és 4. - mediabox) kártyás előfizetés mellé is igénybe vehető, akár saját tulajdonú beltéri egységgel akár a Szolgáltató által biztosított beltéri egységgel. A társelőfizetésekre vonatkozóan a 3/B mellékletben szereplő díjszabás érvényes (2., 3. és 4. mediabox).

Amennyiben a kártyás előfizető DVR szolgáltatásra szeretne váltani, ezt csak a Szolgáltató által biztosított beltéri egységgel és a hozzá tartozó kártyával veheti igénybe, melynek során az előfizetőnek lehetősége van a korábbi kártyáját és saját beltéri egységét társelőfizetésként tovább használni, a 3/B mellékletben szereplő díjszabás szerint.

A Szolgáltató által javasolt kültéri/beltéri egység megvásárlása nem kötelező; a Szolgáltató ugyanakkor nem vállal felelősséget az Előfizető által önállóan beszerzett kültéri/beltéri egység rendeltetészerű működéséért. A Szolgáltató Előfizető használatába adott beltéri egység és kártya hibátlan működéséért folyamatos cseregaranciát vállal. Nem vonatkozik a cseregarancia olyan meghibásodásokra, melyek az Előfizető által önállóan beszerzett kültéri egység, beltéri egység vagy szerelési anyagok alkalmatlanságából, vagy az ezekkel történő kompatibilitás hiányából erednek, továbbá amelyek az Előfizető által saját felelősségére végzett szerelésből erednek. Megszűnik a cseregarancia, ha az Előfizető a Berendezést nem a használati útmutatónak megfelelően, azaz nem rendeltetészerűen használja, illetőleg megrongálja, vagy átalakítja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a rendeltetészerű használatot - az Előfizető szükségtelen zavarása nélkül - ellenőrizze. Az Előfizető cseregarancia iránti igényét személyesen az ügyfélszolgálaton, írásban, telefonon vagy egyéb hírközlési úton (pl. e-mail) közölheti a Szolgáltatóval. A csere a forgalmazónál történik jegyzőkönyv felvétele mellett. A cserét lehet kiszállással is kérni, ez esetben a Szolgáltató kiszállási díjat számol fel. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Berendezések áramellátásáról az előfizető saját költségére gondoskodik.

3.4 AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI

Az előfizetői végbereendezés bármely PAL rendszerű televízió készülék lehet, mely a használati útmutatója szerint, az ott meghatározott eszközökkel és módon műholdvevő beltéri egységhez csatlakoztatható. A Szolgáltatás átadási pontja a beltéri egységen található Euro AV csatlakozó szabvány szerinti audio és video kimenet vagy HDMI.

3.5 SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOK

A Szolgáltatás kizárólag a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe. A Szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés létrehozását jogosult bármikor megtagadni, különösen, ha nyilvántartása szerint az igénylőnek a Szolgáltatás korábbi igénybevételéből fakadón fennálló díjtartozása van, vagy korábban igénybevette a Szolgáltató az igénylő súlyos szerződés-szegése miatt, rendkívüli felmondással szüntette meg.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEI

4.1 DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Szolgáltatás előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadadás.

A díjazás magába foglalja azokat a Szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére. Az Előfizetőt a Szolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli az egyedi Előfizetői Szerződésben feltüntetett módon. Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak két csoportot alkotnak.

- a) Egyszeri díjak (3/A melléklet), valamint
- b) Előfizetési díjak (3/B melléklet)

EGYSZERI DÍJAK:

Az Előfizető részéről az Előfizetői Szerződés hatálya alatt eseti jelleggel fizetendő díjak olyan szolgáltatásokért, illetőleg műszaki berendezésekért, amelyek a Szolgáltatás nyújtásához szükségesek.

ELŐFIZETÉSI DÍJ:

A Szolgáltatás igénybevételéért rendszeres időközönként fizetendő díj. Az előfizetési díjak mindenkor hatályos mértéke jelen ÁSZF 3/B mellékletében kerül meghatározásra.

A fentiekben túl a Szolgáltatás korlátozása, illetve az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén a Szolgáltató jogosult díjat felszámolni, melynek mértékét az ÁSZF 3/B melléklete tartalmazza.

4.2 A BIZONYLAT KIÁLLÍTÁSÁNAK IDEJE, GYAKORISÁGA

A Szolgáltató bizonylatot állít ki az esedékes díjakról és egyéb fizetési kötelezettségekről (a továbbiakban: díjak).

Az előfizető az elektronikus bizonylat (e-bizonylat) szolgáltatást a www.djnet.hu oldalon történő regisztráció, majd a UPC DTH S.á r.l mint Szolgáltatóhoz történő regisztrációval rendel meg. Az előfizető a regisztrációval, azaz ezen szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg elfogadja a Djnet Zrt. Általános Szerződési Feltételeit és egyúttal tudomásul veszi, hogy a sikeres regisztrációt követően kizárólag elektronikus úton kap bizonylatot, azaz a továbbiakban sem papíralapú bizonylatot nem állít ki részére a Bizonylatkiadó, sem készpénzátutalási megbízást.

Az előfizető által kezdeményezett csomagmódosítások és a szünetelésnek megfelelő előfizetői díj legkésőbb a megvalósulás időpontját követően elkészített első bizonylaton jelenik meg.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén, amennyiben az előfizetői szerződés a megszűnés időpontját követő bizonylatkiállítás ciklusra vonatkozó bizonylat zárást követően szűnik meg, az előfizető a Szolgáltatónak a megszűnés időpontjában fennálló szolgáltatási feltételek szerint kiállított bizonylatot köteles kiegyenlíteni. A Szolgáltató az előfizető által ily módon megfizetett előfizetési díjak az előfizető szerződés megszűnése okán szolgáltatással nem fedezett részét a soron következő bizonylatkiállítási ciklusra vonatkozó bizonylatával jóváírja az előfizető részére, és az előfizető választása szerint beszámítja azt a Szolgáltatótól igénybevétt más szolgáltatás díjába vagy az előfizető részére megfizeti.

Az e-bizonylat szolgáltatás esetén a bizonylat kézbesítése a bizonylatok a www.djnet.hu weboldalon történő megjelenését és erről az előfizető által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél elküldését jelenti.

A bizonylatkiállítás történhet havonta, félévente és évente előre, attól függően, hogy az Előfizető milyen bizonylatkiállítási gyakoriságot igényel. A bizonylatkiállítási időtartam a Szolgáltató bizonylatkiállító rendszeréhez igazodik, a havi gyakoriság esetén a tárgyhoz 5. napjától a következő hónap 4. napjáig, a féléves fizetési gyakoriság a január 5-től július 4. napjáig, illetőleg a július 5-től a január 4. napjával záruló szolgáltatási időszakra, míg az éves díjfizetés a minden év január 5. napjától a következő év január 04. napjáig terjedő időszakra terjed ki.

Az értékesítésben és az üzembe helyezésben, illetőleg hibaelhárításban közreműködő személyek (forgalmazók, hivatalos szerelők) az általuk beszedett egyszeri díjakról - a letéti díj kivételével - jogosultak az Előfizető irányába saját számlát kiállítani. Az Előfizető által így megfizetett egyszeri díjakat a Szolgáltató saját nevében ismételtelen nem követelheti.

A Szolgáltató az Előfizetőt/Díjfizetőt díjfizetési egyenlegéről a bizonylaton feltüntetve, vagy elküldött levélben írásban értesíti. A Szolgáltató a bizonylaton az Előfizető részére a Szolgáltatással kapcsolatos közleményeket, tájékoztatásokat adhat, melyek a csatornakiadásra, programcsomag módosítására és a díjak változására vonatkoznak, és amely tájékoztatás megfelel az ÁSZF 13.1.2. pontjában foglalt értesítési kötelezettségnek.

4.3 FIZETÉSI HATÁRIDŐ

A rendszeresen fizetendő díjak fizetése alapesetben havonta és előre történik. Az előfizető a rendszeres és egyszeri díjként fizetendő összeg

- a) Havi díjfizetés esetén a tárgyhoznap 11-14 napja között,
- b) Féléves díjfizetés esetén a tárgyév első hónapjának 11-14 napja között
- c) Éves díjfizetés esetén a tárgyév első hónapjának 11-14 napja között köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

A bizonylatok befizetésének határideje a bizonylaton minden esetben fel van tüntetve és az Előfizető az esedékes díjat ennek megfelelően köteles a Szolgáltató részére megfizetni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 8 naptári napnál.

A Szolgáltató a tárgyidőszakra vonatkozó bizonylatot az azon szereplő fizetési határidőt legalább 8 (nyolc) nappal megelőző időponttal küldi meg az Előfizető részére. Ha az Előfizető a bizonylatot a tárgyhoz 8. (nyolcadik) napjáig nem kapja meg, úgy köteles azt további 5 (öt) napon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jelezni. Az Előfizető a bizonylatot az azon szereplő fizetési határnapig köteles kiegyenlíteni.

Az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés - azaz a bizonylaton szereplő összeg megfizetésének napja - az a nap, mikor a számla ellenértéke a Szolgáltatóhoz megérkezik.

4.4 FIZETÉSI MÓDOK

Az Előfizető saját választása szerint az alábbi módokon egyenlítheti ki bizonylatát (a fizetés módját a felek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzítik):

- a) Postautalványon;
- b) Az Előfizető által a megbízás alapján hitelintézetnél vezetett folyószámláról (csoportos beszedési megbízás);
- c) Előfizető részéről indított átutalással.
- d) Interneten keresztül történő bankkártyával történő díjkiegyenlítés (csak e bizonylatos előfizetés esetén)

Ha a fizetés teljesítése lakossági folyószámláról, csoportos beszedési megbízással történik, ennek hatálya az Előfizető/Díjfizető folyószámláját vezető banknak az átutalási megbízás elfogadására vonatkozó viszágaizolálásá veszi kezdetét. Ez esetben az előfizetőnek kell gondoskodnia a pénz egyértelmű azonosítására vonatkozó adatok közléséről, melynek elmulasztásából eredő következményekért az előfizető felel.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizetőnek nyújtott összes Szolgáltatásról egy, a szolgáltatási díjakat öszszevontan tartalmazó bizonylatot állít ki, és az Előfizető által a Szolgáltatónak megfizetett díj az ilyen módon kiállított bizonylat szerinti szolgáltatási díjakat nem fedezi, abban az esetben a Szolgáltató az alábbi sorrendben számítja be az Előfizető által teljesített részletfizetéseket:

- a) Régebben lejárt tartozás;
- b) Azonos lejárat esetén a terheesebb tartozás;
- c) Egyenlő mértékben terhes tartozás esetén a kevésbé biztosított tartozás.

A fentiekben meghatározott beszámítási sorrendet követően fennmaradó, illetőleg az Előfizető döntésétől függő túlfizetés, vagy előre fizetés esetén a Szolgáltató az Előfizető befizetéseit az ügyfélszámahoz rendelen, egy ún. előfizetői folyószámlán tartja nyilván, majd az Előfizető következő időszaki számláján szereplő fizetendő összegzeqből levonásra kerül az Előfizető folyószámlán lévő túlfizetett összeg. A Szolgáltató a túl-, vagy előfizetés után kamatot nem fizet.

4.5 KÉSEDELMI KAMAT

Amennyiben az Előfizető a bizonylaton szereplő fizetendő összeget a bizonylaton megjelölt időpontig nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására. Ezzel egyidejűleg nyílik meg a Szolgáltató joaga a szerződés-szegés jogkövetkezményeinek alkalmazására. A késedelmi kamat mértéke megegyezik a Ptk. 301. § (1) bekezdésében meghatározott mértékkel.

A késedelmes időszak első napja a befizetési határidőt követő nap. Késedelmi kamat illeti meg a Szolgáltatót az alaptalanul reklamált, illetve a befizetési határidőt követően megkifogásolt bizonylatok esetében is, a fizetési határidőig be nem fizetett bizonylatösszegre vonatkozóan.

A Szolgáltató által hibásan kirótt és pénzügyileg rendezett tételek esetében - az előfizetői reklamáció jogsága esetén - az Előfizetőt a késedelmi kamattal egyező mértékű kamattal számolt jóváírás illeti meg, a befizetés és az Előfizetőnek való visszautalás közti időszakra.

4.6 FELTÉTELES KEDVEZMÉNY, HÜSÉGNYILATKOZAT

A „feltételes” kedvezmény a Szolgáltatás igénybevételének olyan módját jelenti, amely kedvezőbb a Szolgáltató mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételeknél, s amelyet a Szolgáltató az Előfizető által vállalt hűségnyilatkozat ellenében biztosít. Ide tartozik az Előfizető által igénybe vett féléves, éves díjfizetési gyakoriság miatt biztosított előfizetési díjkedvezmény is.

A hűségnyilatkozatban az Előfizető vállalja, hogy a határozatlan időre kötött előfizetői szerződését a kedvezményrel érintett időszakra rendes felmondással nem szünteti meg. Amennyiben az Előfizető olyan

feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató meghatározott időtartamhoz kötött, az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti, és a kedvezmények összegének az alábbi esetekben meghatározott feltételek bekövetkezéig történő, egyösszegű megfizetésére köteles:

- Amennyiben az Előfizetőnek a Hűségnyilatkozat hatálya alatt díjtartozása keletkezik;
- Amennyiben az Előfizetői Szerződését rendes felmondással megszünteti;
- Amennyiben az Előfizető súlyos szerződésszegést követ el (9.3.2 pont);
- Amennyiben az Előfizető kezdeményezésére a hűségnyilatkozattal érintett szolgáltatásra vagy a díjfizetési gyakoriságra vonatkozó szerződés-módosítás jön létre, kivéve amennyiben ezen módosítás magasabb előfizetési díjú programcsomag igénybevételére vagy a díjfizetési gyakoriságának csökkentésére vonatkozik;
- Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás áthelyezését kéri olyan területre, ahol a Szolgáltató műszaki indokok miatt nem tudja nyújtani az igénybe vett Szolgáltatást;
- Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi.

Amennyiben a kedvezményhez kötött időtartam lejár, az előfizetői jogviszony az alapul fekvő Előfizetői Szerződés rendelkezései szerint folytatódik tovább.

5. ÜZEMBE HELYEZÉSI ÉS MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK

5.1 ÜZEMBE HELYEZÉSI CÉLÉRTÉK

A Szolgáltatónak az új előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a Berendezések üzembe helyezésére vállalt célértéke a Megrendelés (igénybejelentés) nyilvántartásba vételét követő 30 (harminc) nap.

5.2 RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás évi átlagos 98%-os rendelkezésre állását az Előfizetői Szerződés teljes tartama alatt.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha a Szolgáltatás kimaradása:

- a) Az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt;
- b) Vis maior miatt történt,
- c) A Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen időjárási viszonyok következtében (i) a kültéri egység sérülése (ii) vagy a szolgáltatás minőségében bekövetkező romlás, (iii) vagy szolgáltatás kimaradás, energiaellátás hiánya, rongálás, lopás stb.) történt;
- d) A telepítést követően a műholdra való rálátás megszűnt, különösen új teretárgyak telepítését követően.
- e) Az Előfizető kérése alapján történő szünetelés miatt történt;
- f) Az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelés okán történt;
- g) Az Előfizető szerződésszegése miatti Szolgáltatás korlátozása miatt történt.

7 (hét) napos áramkiesés esetén a műholdról érkező jel vételi lehetősége biztonsági okokból megszűnik. Annak érdekében, hogy az Előfizető a Szolgáltatást ismét igénybe tudja venni, a 7 (hét) napos áramkiesést a 06-40/150-150-es telefonszámon jeleznie kell a Szolgáltatónak.

5.3 MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK

A Szolgáltató a Szolgáltatás minőségi célértékeiért csak abban az esetben vállal felelősséget, ha a Szolgáltatás igénybevételét biztosító beltéri egysége és kártvát a Szolgáltató biztosította az Előfizető részére, az Előfizető a Szolgáltatás által ajánlott kültéri egységet használja, a Berendezés felszerelését, áthelyezését vagy javítását, kicserélését a Szolgáltató által megbízott szerelő végzi, és az Előfizető a Berendezést a használati útmutatónak megfelelően használja.

A Szolgáltatás műszaki jellemzőit a jelen ÁSZF 4. sz. melléklete, a minőségi célértékeket pedig az 5. sz. melléklete tartalmazza.

6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

6.1 SZOLGÁLTATÓ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSI JOGA

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- a) Ha azt jogszabályváltozás, hatósági döntés; vagy
- b) A Szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja (ideértve az előbbiekből adódó díjmódosítás, illetve programcsomag változás esetét), továbbá
- c) Az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, vagy a szöveg helyesbítése, pontosítása, átfogalmazása, illetve folyamat módosítások, vagy
- d) Ha az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének feltételei műszaki okokból változnak (pl. fejátlomás csere, hálózati fejlesztések), vagy
- e) Új szolgáltatás bevezetése esetén, vagy
- f) Egyéb vis maior vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése, vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

A c-f) pontokban meghatározott módosítások - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - nem eredményezhetik a szerződés feltételeinek lényeges módosítását.

A körülményekben bekövetkező lényeges változások minősülnek a Szolgáltató gazdálkodását, illetőleg a nyújtott szolgáltatást befolyásoló körülményekben bekövetkező lényeges változások.

Ezek különösen a alábbiak lehetnek:

- a) Üzemeltetési, működési költség változása,
- b) Infláció
- c) Ha az előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei és egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével a programváltozások, a programcsomagok száma, összeállítása módosul
- d) Hálózat műszaki korszerűsítése

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

A Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles a jelen ÁSZF 13.1.2 pontjában meghatározott módon tájékoztatni, az alábbi tartalommal:

- a) Pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire,
- b) A módosítások lényegének rövid leírása,
- c) A módosítások hatálybalépésének időpontja,
- d) A módosított és kiegészített ÁSZF elérhetősége,
- e) Díjmódosítás esetén a módosított szolgáltatási díj pontos összege,
- f) A módosítás indoklása,
- g) Az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok.

A Szolgáltató nem köteles a 30 (harminc) napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételét nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely Előfizetői díj csökken.

6.2 AZ ELŐFIZETŐT AZ ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA ESETÉN MEGILLETŐ JOGOK

Az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét, illetőleg a közlemény megjelenését követő 8 (nyolc) napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítés kézhezvételétől, illetőleg a közlemény megjelenésétől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult - azonnali hatállyal - felmondani az Előfizetői Szerződést.

Amennyiben az Előfizető az egyedi Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartamig, az ebből eredő kedvezményéért veszi igénybe, úgy az Előfizető a Szerződést csak akkor mondhatja fel, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket kedvezőtlenül érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondia fel a szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a Szolgáltató nem követheti a kedvezményeknek a felmondást követő időtartamra eső összegét.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn belül az Előfizető nem él a szolgáltatói szerződésmódosítás esetére megillető jogával, úgy ezen magartások az Elő-

fizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

A nyilatkozattétel elmulasztása - ráutaló magartással létrejött előfizetői szerződés kivételével - nem minősülhet az Előfizető, vagy az Igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

Amennyiben a szerződésmódosításra a Szolgáltatási díjak változása miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül, ha arról a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben ekként állapodtak meg. Amennyiben a Szolgáltatásra irányuló igénybejelentés megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül az igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a Szerződés megkötésétől.

6.3 SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS AZ ELŐFIZETŐ KEZDEMÉNYEZÉSÉRE

A Szolgáltató az Előfizető Szerződést Előfizetői kérésre a választott programcsomag és a díjfizetési gyakorisága tekintetében módosítja abban az esetben, ha az Előfizetőnek az Szolgáltatóval szemben fennálló tartozása nincs.

A szerződésmódosítási igényt az Előfizető írásban, személyesen vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül terjesztheti elő. Az előfizető a programcsomag módosítására vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a módosításnak az előfizető által szándékolt megvalósulását megelőző 30. (harmincadi) naptól teheti meg joghatályosan.

Amennyiben az Előfizető a módosítást a díjfizetési határidőt megelőző 15 (tizenöt) napon belül terjeszti elő, abban az esetben a módosított szolgáltatások ellenértéke a tárgyidőszakot követő bizonylaton kerül feltüntetésre. A programcsomagot egy díjfizetési időszakon belül csak egyszer lehet módosítani.

Az Előfizető alacsonyabb szintű programcsomagra csak a következő tárgyidőszak fordulópontjával térhet át, feltéve, hogy ez irányú módosítási szándékát a fordulópontot legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően bejelentette a Szolgáltatónak. Ezen határidő elmulasztása azzal a következménnyel járhat, hogy az alacsonyabb szintű programcsomag csak a tárgyidőszakot követően biztosítható. Az előfizető által kezdeményezett csomagmódosításnak és szünetelésnek megfelelő előfizetői díj legkisebb a megvalósulás időpontját követően elkészített első bizonylaton jelenik meg.

6.4 ÁTHELYEZÉS

Ha az Előfizető a szolgáltatási címen a hozzáférési pontot változtatni kívánja, ezt írásban vagy telefonon az ügyfélszolgálaton keresztül kérheti a Szolgáltatótól, aki e kérésnek - annak megvalósíthatósága esetén - az Előfizetővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül, a 3/A mellékletben meghatározott telepítési díjtételek megfizetése ellenében köteles eleget tenni.

A Szolgáltató az áthelyezési kérelem teljesítését megtagadhatja, amennyiben az áthelyezésnek műszaki, jogi korlátai vannak (pl. műemlékvédelem), illetőleg az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása van.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezést - annak megvalósíthatósága esetén - 30 (harminc) napon belül nem teljesíti, úgy kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A Szolgáltató a kötbér összegét az áthelyezett nyilvántartó bizonylaton írja jóvá.

6.5 ÁTÍRÁS

A Szolgáltató - a 3/A sz. melléklet szerinti átírási díj ellenében - módosítja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében változás következik be anélkül, hogy az előfizetői hozzáférési pont helye megváltozna. Az Előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

Díjtartozás esetén a Szolgáltató az átírási kérelmet teljesítheti azzal a feltétellel, hogy ebben az esetben a díjhátralék megfizetésére az új (jogutód) Előfizető köteles.

Az új igénylő kérelme alapján, az Előfizető beleegyező nyilatkozatával (öröklés esetében hagyatékátadó végzésrel) a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napon belül átírja az új igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új igénylő a Szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója, illetőleg a jogelődnek nincsen díjhátraléka, vagy azt az új igénylő átvállalja.

Öröklés esetén az átírás szabályai az alábbiak:

A Szolgáltatónak az Előfizető haláláról történt tudomásulvételével (halotti anyakönyvi kivonat eredeti vagy hiteles érdemlő másolatának bemutatása) az előfizetői jogviszony megszűnik, kivéve, ha az örökös/örökösök, illetve a túlélő házastárs ezzel ellentétes nyilatkozatot tesz.

A Szolgáltató az öröklés tényének hiteles érdemlő módon történő bizonyítása esetén (jogerős hagyatékátadó végzés bemutatása) az örökös írásbeli kérelmére a szolgáltatást változatlan feltételekkel, átírási díj megfizetése mellett átírja az örököse. Több örökös esetén az örökösök írásbeli megállapodása az irányadó. Ha a hagyatéki eljárás bejezését követő 30 (harminc) napon belül az előfizetői jogviszony folytatásáról nem állapodnak meg, úgy a jogviszony megszűnik.

A Szolgáltató az előfizető haláláról történő tudomászerzés időpontjától az örökös jelentkezésig, vagy a hagyatéki eljárás befejezését követő 30. (harmincadi) napig a jogviszonyt díjmentesen szüneteltetheti. A szünetelés maximális időtartama 6 (hat) hónap, ennek elteltét követően az előfizetői jogviszony megszűnik.

Amennyiben a túlélő házastárs a haszonélvezeti jogával terhelt ingatlan használója marad, a Szolgáltató az özevyi haszonélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli. Ebben az esetben a lakásban maradó özvegy átírási kérelmét örökléstől függetlenül, átírási díj megfizetése ellenében teljesíti.

A teljesítési határidő a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó bizonylaton jóváírni.

6.6 VÁLTOZÁS AZ ELŐFIZETŐ ADATAIBAN

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés adataiban bekövetkezett változást - ideértve a bizonylatkiállítási cím megváltoztatását is - köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül írásban, vagy telefonon az ügyfélszolgálaton keresztül bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmaradásából eredő kárért a Szolgáltató nem felel.

7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE

A Szolgáltatás szünetelhet mind az Előfizető, mind a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból, előfizetői, ill. szolgáltatói kezdeményezésre, valamint a Feleken kívül álló, elháríthatatlan okok következtében.

7.1 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE ELŐFIZETŐI KÉRÉSRE

A Szolgáltató köteles az Előfizetői Szolgáltatást az Előfizető kérésére szüneteltetni. Az Előfizető a szolgáltatás szünetelésére vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a tervezett szünetelést megelőző 30. (harmincadi) naptól teheti meg joghatályosan, de legalább a tervezett szünetelést megelőző 5 (öt) munkanappal korábban.

A Szolgáltatás szünetelésének 12 (tizenkettő) naptári hónap alatt előfizetői kérelem alapján kérhető minimuma 1 (egy) hónap, míg leghosszabb időtartama, az összes szüneteléssel együttesen maximum 6 (hat) hónap.

Ha az Előfizetői Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, úgy az Előfizető szüneteltetési díjat köteles fizetni. A szüneteltetési díj a szüneteltetés kezdetén egy összegben fizetendő, annak összege a szüneteltetés időtartamától függ. Amennyiben az Előfizető másként nem nyilatkozik, a szüneteltetési kért időszak leteltével a Szolgáltató - külön értesítés nélkül - visszakapcsolja a Szolgáltatást.

7.2 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBEN FELMERÜLŐ OKBÓL

Ha a Szolgáltató érdekkörében tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére nem köteles. A Szolgáltató a műszaki feltételrendszer átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelésről - amennyiben a szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki

megoldás nem áll rendelkezésre - az Előfizetőket 15 (tizenöt) nappal korábban, előzetesen értesíti. A szünetelés mértéke ebben az esetben nem haladhatja meg napiánként az 1 (egy) napot. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a Szolgáltatás szünetelésére, és az meghaladja a 48 (negyvennyolc) órát, abban az esetben a Szolgáltató a szünetelés hónapjára járó Előfizetési Díjat a következő havi bizonylaton az Előfizető számára jóváírja.

7.3 FELEKTŐL FÜGGETLEN OKOK MIATTI SZÜNETELÉS

A Szolgáltatás szünetelhet még a Feleken kívüli elháríthatatlan esemény következtében (háború, földrengés, stb.), valamint a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeiben a jogszabályok által előírt módon. A Szolgáltató a jelen pontban meghatározott szünetelés esetén díj visszatérítésre nem kötelezett, ha igazolja, hogy a szünetelés oka rajta kívül áll, és annak elhárítása érdekében a szükséges intézkedéseket határidőben megtette.

8. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt a Szolgáltatás korlátozására az Előfizető egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben jogosult:

- az Előfizető a műsorjelet jogszolgáltatásai vételezi, a kódolt műsorjelet jogszolgáltatás nélkül dekódolja;
- az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, legalább 30 (harminc) napos fizetési határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van.

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére a Szolgáltatás haladéktalan visszakapcsolására, ha az Előfizető annak okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hiteles érdemi módon tudomást szerez, a visszakapcsolási díj mértéke jelen ÁSZF 3/A. Mellékletében kerül meghatározásra. A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának időtartama alatt csökkentett díjról jogosult a bizonylatot kiállítani. Ennek mértékét az ÁSZF 3/B. melléklete tartalmazza.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

9.1 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

Az előfizetői jogviszony megszűnik:

- A Szerződésben meghatározott idő elteltével;
- Előfizetői és szolgáltatói felmondással;
- A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- Az Előfizető elhalálozása esetén;
- A felek közös megegyezésével;
- A Szolgáltatás nyújtásának lehetetlenné válása esetén;
- Az ÁSZF-ben/előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatás (ideértve az egyes programcsomagokat, a prémium, érték növelt és kiegészítő szolgáltatásokat is) a Szolgáltató érdekkörébe eső módon megszüntetésre kerül. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató a szolgáltatás megszűnéséről az Előfizetőt legalább 30 nappal korábban értesíti.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a UPC DTH Leasing S a r l tulajdonában álló berendezéseket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban saját költségére és kockázatára személyesen, postai (értékcsillag ponttal történő előzetes egyeztetés után), vagy más igazolható úton visszaszolgáltatni a Szerződés megszűnését követő 10 (tíz) napon belül a Szolgáltató által megadott címre.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató a berendezéseket elszállítja, melyért az Előfizető kiszállási díj megfizetésére köteles.

Az Előfizető köteles kártérítést fizetni, ha az Előfizető a berendezéseket a Szerződés megszűnését követő 10 (tíz) napon belül nem szolgáltatja vissza rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége tehát mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült. A Szolgáltató díjnyújtását a letéti díjból (3/A melléklet) kielégítheti.

9.2 AZ ELŐFIZETŐI FELMONDÁSA

Az Előfizető az előfizetői szerződést 8 (nyolc) napos felmondási határidővel bármikor jogosult rendes felmondással felmondani. A felmondást az ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni, írásban, szóban vagy telefonon tett bejelentéssel. A szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

9.3 A SZOLGÁLTATÓ FELMONDÁSA

9.3.1 RENDES FELMONDÁS

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést rendes felmondással írásban, az Előfizetőnek címzett ajánlott tértívevényes levélben mondhata fel, 60 (hatvan) napos felmondási idővel.

Az előfizetői szerződés megszüntetésére akkor kerülhet sor, ha az előfizető részére a Szolgáltató felmondási kézbesítette. A tértívevényes ajánlott levélként megküldött felmondó levél a sikertelen kézbesítés megtörténtét követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek tekintendő, amennyiben az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzések érkeznek vissza.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát;
- a felmondási időt; a felmondási idő lejártának napját;
- ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a szerződésszegés megszüntetésének lehetőségéről és a jogkövetkezményekről;
- a berendezések visszaszolgáltatásának határidőjét és elmaradásának jogkövetkezményeit.

9.3.2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉN

A/ A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napos felmondási idővel felmondhatja az előző pontban írt alakiságok betartása mellett, ha:

- az Előfizető a berendezéseket nem rendeltetésszerűen használja, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés közlésétől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg;
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés ellenére sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;
- ha az Előfizető a szoftverhez illetéktelen személynek hozzáférést biztosít, vagy a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának megfejtésére irányuló tevékenységet végez, vagy ezekre kísérletet tesz, és ezzel szerzői jogsértést követ el.

B/ A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhata fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldésétől legalább 15 (tizenöt) nappal követő második értesítésben megjelölt fizetési határidőig sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5.000,- Ft (öt ezer forint) összegnél magasabb havi előfizetési díj esetén az 5.000,-Ft (öt ezer forint) összegét, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségeit vitatja, és a vita rendezése érdekében hatóságához vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, nem vitatott további díjakat folyamatosan fizeti. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a határidők lejártá előtt az Előfizetőt tájékoztassa az egyenlegéről akár írásban, akár telefonon, vagy SMS üzeneten keresztül.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az Előfizető díjtartozása esetén 3 (három) havi előfizetési díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kérni. Amennyiben az Előfizető a biztosítékkadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel.

Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul, írásban értesíteni.

Az előfizetői szerződésnek az Előfizető szerződésszegése miatt történő felmondása esetén az előfizetői szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnésekor fennálló díjnyújtását a letéti díj összegéből kielégítheti.

10. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, VÁLLALT HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE

Jelen ÁSZF alkalmazása során előfizetői hibabejelentésnek minősül minden olyan bejelentés, amely Szolgáltatás korlátozására alkalmas használhatóságot vagy az igénybe vehetőség hiányára irányul.

A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató munkanapokon 08.00-22.00-ig, szombatot és vasárnapot, illetve munkaszüneti- és ünnepnapokon 10.00-22.00-ig a 06-40/150-150-es számon hívható hibabejelentő szolgálatot működtet. A beérkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 (egyszázhusz) másodpercen belül élőhangos operátor jelentkezik, aki az ügyfél hibabejelentését regisztrálja.

Az előfizető hibabejelentését - ennek folyamatáról való részletes tájékoztatását követően - közvetlenül a Szolgáltató alvállalkozójánál (szerezők / forgalmazók) is megteheti.

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvánvántartásba kell vennie. A Szolgáltató hibabejelentési nyilvánvántartása tartalmazza:

- Az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- A hibajelenség leírását;
- A hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- A hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- A hiba okát;
- A hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelen-ségét és annak okát);
- Az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A lefolytatott vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul, indoklással ellátott és a megfelelő igazolás-hozzáfértési ponton, illetve a szolgáltatás-hozzáfértési pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles. Ha a hibaelhárítás az Előfizető bejelentése alapján végzi a Szolgáltató, az Előfizetőt csak akkor kell értesíteni, ha a hiba elhárításához szükséges bejutni arra az ingatlanra, ahol az Előfizető által használt szolgáltatás-hozzáfértési pont található.

- A hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy az az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- A hiba kijavítását megkezdte;
- A hiba kijavítását meghatározott ideig, vagy időtartam nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére díjszökkentést nyújt.

Az Előfizetőnek a hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás-hozzáfértési ponton, illetve a szolgáltatás-hozzáfértési pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles. Ha a hibaelhárítás az Előfizető bejelentése alapján végzi a Szolgáltató, az Előfizetőt csak akkor kell értesíteni, ha a hiba elhárításához szükséges bejutni arra az ingatlanra, ahol az Előfizető által használt szolgáltatás-hozzáfértési pont található.

Ha a hibaelhárítás során a Szolgáltató nem tud az érintett ingatlanra bejutni, értesítés hátrahagyásával tájékoztatja az Előfizetőt a helyszíni kiszállás következő időpontjáról vagy az időpont-egyeztetés lehetőségéről. Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, az Előfizető a 3/A. sz. mellékletben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles fizetni. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a hiba oka az Előfizetőnél merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.), továbbá téves hibabejelentés, illetve meglepetésszerűen.

A Szolgáltató köteles az Előfizetőt által bejelentett, a hibabehatároló eljárás eredményeként valószínűleg hibák legalább 80%-át legfeljebb 120 órán belül kijavítani, ide nem értve azon eseteket, amikor az Előfizető és a Szolgáltató ettől eltérő időpontban állapodott meg, vagy amikor a hiba kijavítása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges.

Ha a hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető, vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok, vagy a Szolgáltató tevékenységétől független, külső, általa elháríthatatlan ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembé, amíg az akadályoztatás el nem hársul.

Kizárólag a Szolgáltató - illetve megbízottja - jogosult a UPC DTH Leasing S a r l tulajdonában álló berendezésekben fellépett hibák kijavítására. Ha a Szolgáltató azt állapítja meg, hogy az Előfizető a hibaelhárításra a Szolgáltatótól kívüli mást vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani és ezzel kárt okozott, az Előfizető köteles az okozott kárt megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatót a hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit.

11. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE

A Szolgáltató az 1. pontban meghatározott címeiken és telefonszámon biztosít ügyfélszolgálati elérhetőségeket, harmadik fél által működtetett, kiszervezett formában. Előfizetők bejelentéseiket, panaszait az ügyfélszolgálaton írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetregisztrált, illetve telefonon tett bejelentés útján tehetik meg. Az Előfizető által előterjesztett bejelentést, illetőleg panaszt a Szolgáltató nyilvánvántartásba veszi.

Az előfizetői panasz („panasz”) olyan nyilatkozat, amelyben az Előfizető vagy Felhasználó azt állítja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás, vagy a Szolgáltató alkalmazottjának munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásoknak és/vagy Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak.

Az előfizetői bejelentés („bejelentés”) olyan - előfizetői panaszokhoz nem minősülő - észrevétel, módosítási vagy egyéb kérelem, amely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos, vagy a társaság működésével kapcsolatos valamely tényre, körülményre hívja fel a figyelmet.

A Szolgáltató a nyilvánvántartásba vett bejelentést, illetőleg a panaszt - amennyiben arra mód van - azonnal, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül megvizsgálja, és a bejelentés módjának megfelelő módon a jogszabályi előírások betartásával az Előfizetőt értesíti.

Panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban arról tájékoztatni, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató köteles megadni az illetékes hatóság levelezési címét.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az alábbi szervezethez fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége

Fogyasztókapcsolati Iroda

1088 Budapest, József krt. 6.

Telefonszám: +36 1 459 4800

Telefax: +36 1 210 4677

Honlapja: www.nfhh.hu

A Fogyasztóvédelmi Felügyelőiség csak az egyéni előfizetők (Fogyasztók) panaszai alapján jár el. Az Előfizető a lakóhelye / tartózkodási helye szerinti illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőiség elérhetőségét a www.nfhh.hu oldalon találja meg.

Az Előfizető a lakóhelye / tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez is fordulhat; a Budapesti Békéltető Testület elérhetősége az alábbi:

Budapesti Békéltető Testület

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefonszám: +36 1 488 2131

Telefax: +36 1 488 2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése; e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarak mellett működő független testület.

A Szolgáltató, tekintettel arra, hogy szolgáltatását Luxembourgból Magyarország területére határon átnyúló szolgáltatásként nyújtja, rögzíti, hogy a fenti szervek csak általános fogyasztóvédelmi kérdésekben rendelkezhetnek joghatósággal, azaz nem jogosultak eljárni valamely speciális szolgáltatásra vonatkozó jogszabály alapján, vagy abból közvetetten levezetve. A fenti szervek semmilyen olyan kérdésben nem jogosultak eljárni, amely a Szolgáltatás jogi minőségével van összefüggésben.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díjak számításához szükséges bizonylatkiállítási adatokra vonatkozó kimutatást.

Amennyiben az Előfizető a bizonylaton szereplő díjösszeget vitatja, az ezzel kapcsolatos bejelentését a panaszbejelentésre irányadó szabályok szerint teheti meg a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi. A bejelentés megvizsgálásának befejezéséig a Szolgáltató nem jogosult az Előfizetői Szerződést az Előfizető vitatott díjtartozására hivatkozással felmondani.

Ha az Előfizető a bizonylaton szereplő díjösszeget vitatja, a vitatott díj megfizetésére irányadó határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 (öt) munkanapon belül, abban az esetben a bejelentéssel érintett díj (tétel) vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának idejével meghosszabbodik. A reklamációnak a tárgyhavi bizonylat nem vitatott díjtételeinek kifizetésére azonban nincs halasztó hatálya.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy bizonylatkiállítási rendszere zárt, a díj számítása, továbbá megállapítása helyes volt.

A vizsgálat lefolytatását követően a Szolgáltató elbírálja a bizonylatpanasz jogosságát, és a bejelentés módjának megfelelő módon a jogszabályi előírások betartásával az előfizetőt - amennyiben arra mód van - azonnal, de legkésőbb 30 napon belül értesíti.

Ha a Szolgáltató a bizonylatreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 (harminc) napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető bizonylatán egy összegben jóváírja, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét. A kártérítési igények elbírálására a bizonylatreklamációk elintézési rendje irányadó.

12. AZ ELŐFIZETŐI JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, KÖTBÉR, DÍJCSÖKKENTÉS, KÁRTÉRÍTÉS, VITARENDEZÉS

12.1 AZ ELŐFIZETŐI JOGAI A SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható.

Nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben:

- A hibát az Előfizető által használt, megfelelősségi célértekkel nem rendelkező végberendezés okozta;
- A hiba az Előfizető tulajdonában lévő végberendezésben van;
- Hibát a végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta;
- A hibát nem jelentették be;
- A hibát a Szolgáltató a hibaelhárítási időn belül elhárította;
- Az Előfizető nem biztosította a hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon;
- A Szolgáltatás szünetel.

Egyik fél sem felel az Előfizetői Szerződés szerinti kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza az Előfizetői Szerződés teljesítését, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, terrortámadás vagy természeti katasztrófa, súlyos energia-ellátási zavar, munkabeszünetés, továbbá minden, a fentiekben túl az Alkotmány szerint szükségállapotnak és rendkívüli állapotnak minősített esemény vagy helyzet. A Szolgáltatás nyújtásának el lehetetlenülése esetén ugyanezen jogkövetkezmények alkalmazandók.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

12.2 A HIBA KIJAVÍTÁSÁNAK ÁTMENETI, VAGY TARTÓS LEHETETLENSÉGE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ DÍJCSÖKKENTÉS MÉRTÉKE

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hibát legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül kijavítani, ha e határidőn belül a hiba kijavítására nem képes, abban az esetben a Szolgáltató kötbér megfizetésére köteles.

Ha a hiba következtében az Előfizetői Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott Előfizetői Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői Szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a fentiekben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az Előfizető bizonylatán egy összegben jóváírja, vagy azt az Előfizető választása szerint az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett és valósnak minősülő hiba kijavítását nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt, amelynek mértéke havonta a havi előfizetési díj legalább 15 %-a.

12.3 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA

12.3.1 A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉVEL KAPCSOLATOS VITÁK

A szolgáltatás minőségére irányuló panasz esetén az Előfizető, ennek bejelentésekor - amennyiben a Szolgáltató a bejelentésben állítottakat vitatja - jogosult hatósági-, vagy független műszaki szakértőket felkérni a hibás teljesítés igazolására.

A hatósági-, vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a Szolgáltató jogosult jelen lenni. E szemlék jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a Szolgáltató köteles figyelembe venni. A szakértői költségeit utólagosan az a fél viseli, akinek állításai valótlanak bizonyultak.

12.3.2 A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták

Erdeméytelen vitás kérdések eldöntésében az Előfizető jogorvoslatért az ÁSZF II. pontjában felsorolt szervekhez fordulhat az ott meghatározottak szerint.

13. AZ ELŐFIZETŐK TÁJÉKOZTATÁSA

13.1 KÖZZÉTÉTEL

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek közzétételi kötelezettségének, (beleértve az ÁSZF-ben meghatározott közzétételt) az alábbiak szerint tesz eleget:

- ügyfélszolgálati helyiségeiben, ill. Internetes oldalán közzéteszi, továbbá az abban foglaltakról telefonos ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad.

13.2 ÉRTESÍTÉS

ÁLTALÁNOS ÉRTESÍTÉS:

Ha az Általános Szerződési Feltételek az Előfizető értesítéséről rendelkezik, annak a Szolgáltató az alábbiak szerint tesz eleget:

(i) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben); vagy

ii) egyéb hírközlési úton (pl.: faxon, telefonon, elektronikus levélben); az e-bizonylat szolgáltatás megrendelése esetén a www.djnet.hu weboldalon való értesítéssel, feltéve, hogy ezen értesítési módot az előfizető előzetesen, a regisztrációval egyidejűleg elfogadta; vagy

iii) amennyiben az értesítés az Előfizetők nagyobb csoportját érinti, legalább 2 (kettő) országos napilapban egy alkalommal feladott közlemény útján.

A ii) pontban meghatározott értesítési módok alkalmazása esetén a Szolgáltató köteles maradandó módon (pl. hangfelvétellel) rögzíteni, hogy a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette.

14. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

Az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott formában bármely ügyfélszolgálaton, illetőleg forgalmazási/értékesítési ponton átvethető, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján elolvasható.

A Szolgáltató az ÁSZF módosításának hatálya lépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően nyilvánosságra hozza azt internetes honlapján, és ingyenesen elérhetővé teszi ügyfélszolgálatain, valamint a forgalmazási/értékesítési pontokon.

15. MELLÉKLETEK JEGYZÉKE

1. sz. melléklet: Programcsomagok leírása és csatarnakiosztás
2. sz. melléklet: Forgalmazói lista
3. a) sz. melléklet: Egyszeri díjak
3. b) sz. melléklet: Előfizetési díjak
4. sz. melléklet: Műholdas digitális műsorjel továbbítási szolgáltatásra meghatározott minőségi célértekek
5. sz. melléklet: Adatvédelmi Tájékoztató

1. sz. MELLÉKLET

Programok leírása és csatornakiosztás

Direct Light csomagban található csatornák:	Direct Medium / Direct Medium DVR csomagban található csatornák:	Direct+ / Direct+ DVR csomagban található csatornák:
BBC World News	Al Jazeera English	Al Jazeera English
Bloomberg	Animal Planet	Animal Planet
CNN	ATV	ATV
Cool	BBC World News	AXN
Duna II. Autonómia	Bloomberg	AXN Crime
Duna TV	CNN	AXN Sci-Fi
Echo TV	Comedy Central	BBC World News
FEM3	Cool	Bloomberg
m1	Discovery Channel	Blue Hustler
m2	Disney Channel	Boomerang
Nóta Tv	DoQ	Cartoon Network/TCM
RTL Klub	ducktv	CNN
Sky News	Duna TV	Comedy Central
STORY4	Duna II. Autonómia	Cool
TV2	Echo TV	Discovery Channel
Viasat3	ESPN America	Discovery Science
Viasat6	Eurosport	Discovery Travel&Living
VIVA	Eurosport2	Discovery World
Bartók rádió	Extreme Sports Channel	Disney Channel
Kossuth rádió	FEM3	DoQ
Petőfi rádió	Film+	ducktv
	Filmmúzeum	Duna II. Autonómia
	HISTORY	Duna TV
	JimJam	Echo TV
	m1	ESPN America
	m2	Eurosport
	Minimax/Animax	Eurosport2
	MTV Dance	Extreme Sports Channel
	MTV Hits	FEM3
	MTV Hungary	Film+
	MTV Music	Filmmúzeum
	MTV Rocks	Hír-TV
	Nat Geo Wild	HISTORY
	National Geographic Channel	JimJam
	Nickelodeon	m1
	Nóta Tv	m2
	PRO4	MGM
	RTL Klub	Minimax/Animax
	Sky News	MTV Dance
	Spektrum	MTV Hits
	STORY4	MTV Hungary
	The Fishing&Hunting Channel	MTV Music
	Travel Channel	MTV Rocks
	TV Paprika	Nat Geo Wild
	TV2	National Geographic Channel
	TV5MONDE	Nickelodeon
	Universal Channel	Nóta TV
	VH1	PRO4
	VH1 Classic	RTL Klub
	Viasat3	Sky News
	Viasat6	Spektrum
	VIVA	Spektrum Home
	Zone Reality	Sport1
	Bartók rádió	Sport2
	Kossuth rádió	SportKlub
	Petőfi rádió	Sport-M
		STORY4
		The Fishing&Hunting Channel
		Travel Channel
		TV Paprika
		TV2
		TV5MONDE
		Universal Channel
		VH1
		VH1 Classic
		Viasat Explorer
		Viasat History
		Viasat3
		Viasat6
		VIVA
		Zone Reality
		Bartók rádió
		Kossuth rádió
		Petőfi rádió

HBO PAK CSOMAGBAN TALÁLHATÓ CSATORNÁK:
HBO
HBO 2

HBO MAX PAK CSOMAGBAN TALÁLHATÓ CSATORNÁK:
HBO
HBO 2
HBO Comedy
Cinemax
Cinemax 2
HBO HD

DIRECT ACTIVE CSOMAGBAN TALÁLHATÓ CSATORNÁK:
Hustler TV
Daring! TV

FILMBOX PAK CSOMAGBAN TALÁLHATÓ CSATORNÁK:
FilmBox Extra1
FilmBox Family

DIRECT HD CSOMAGBAN TALÁLHATÓ CSATORNÁK:
ESPN America HD
Discovery HD Showcase
Sundance Channel
HISTORY HD
m1 HD
National Geographic HD
Nat Geo Wild HD

DIRECT+ PROMO CSOMAGBAN TALÁLHATÓ CSATORNÁK:
AXN
AXN Crime
AXN Sci-Fi
Blue Hustler
Boomerang
Cartoon Network/TCM
Discovery Science
Discovery Travel&Living
Discovery World
Echo TV
HírTV
MGM
Spektrum Home
Sport1
Sport2
SportKlub
Viasat Explorer
Viasat History

A **SuperPak csomagban található csatornák** megegyeznek a Direct+ csomagban, a FilmBox Pak csomagban, a Direct DVR csomagban és a Direct HD csomagban található csatornák összességével.

Az HBO HD csatorna kizárólag Direct Medium DVR -, vagy Direct+ DVR csomaggal rendelkező előfizetők számára biztosítható.

A Szolgáltató kommunikációs anyagaiban, tájékoztatóiban szereplő „alapsomag” kifejezés alatt a következő előfizetési programcsomagokat kell érteni: Direct Light, Direct Medium, Direct+, valamint a korábbi, már nem megrendelhető Direct Medium DVR, valamint Direct+ DVR csomagok.

2. sz. MELLÉKLET

A forgalmazói / értékesítési pontok listája

(NÉV IRÁNYÍTÓSZÁM CÍM TELEFON): 100 Herz Dunaújváros Dózsa György út 4/c 30/287-7565 • **Budai Telekom Center** 1027 Budapest Bem József u.. 22 1789 7244 • **Antenna és Klíma Shop Kft.** 1085 Budapest József krt.42 1 314 1612 • **Antenna Kisáruház 4026** Debrecen Mester u. 3-5. 52 453-084 • **Antenna Plusz 2225** Üllő Pesti u. 37-39. 29 321-564 • **ANTENNASZERVIZ.TV** 3000 Hatvan Grassalkovich út 9. 21/2525-206 • **Antennatechnika Kaposvár** 7400 Kaposvár Buzsáki u. 62. 82 512-855 • **Antenna Üzletház** 2120 Dunakeszi Liget u. 100. 27 341-016 • **Antennaszerviz és Elektronikai Szaküzlet** 2700 Cegléd Múzeum u. 3. 53 315-768 • **Antenna World** 8960 Lenti Deák Ferenc utca 16 30 957-5856 • **Astra Mix 8200** Veszprém Viola u. 20 88 563-130 • **Astra-Sat 6500** Baja Táncsics M. u. 6. 79 426-843 • **Barna-Sat 4034** Debrecen Dézsi A. u. 13. 52/784-138 • **TV-Video Szerviz** 5100 Jászberény Honvéd utca 24. 57 410-736 • **Bétacom Kft.** 1163 Budapest Fogarasi út 14 403-7301 • **BH-PLAN Bt.** 7900 Szigetvár Széchenyi u. 111. 73 310-488 • **Vas-Műszaki Bolt** 9500 Celldömök Dr. Géfin tér 5. 95 420-015 • **T+S Elektronik Kft** 5000 Szolnok Petőfi u. 8. 56 514-900 • **Coment Kft.** 1139 Budapest Tahí u. 70/B 1/999-0220 • **Csasznál Műszaki Bolt** 3200 Gyöngyös Vértanú út 8. 37 311-701 • **PcPont Kft** 8640 Fonyód Blaha Lujza utca 26 85/562062 • **Danex Antenna Szaküzlet** 9700 Szombathely Király u. 35. 94 789-234 • **Tom-Sat Kereskedők Háza** 7621 Pécs Rákóczi út 46. 72 326-026 • **Direct Center** 3530 Miskolc Széchenyi út 78. 46 320-328 • **Drevi Kereskedőház** 2083 Solymár Mátyás K. u. 64. 26 363-044 • **Compleat PC Kft.** 1117 Budapest József u. 7-9 1 209-0013 • **Electric Áruház** 5630 Békés Szántó Albert u. 2/1 66 411-650 • **Elektro Moha Műszaki** 7090 Tamási Szabadság u. 24. 74 570-122 • **Elektro Palota** 8100 Várpalota Szent István u. 27 88/787-249 • **Elektro Sarok** 4700 Mátészalka Szalkai u. 15. 44 500-313 • **Elektronika** 6600 Szentes Kossuth u. 15/a. 63 311-668 • **Pannonelektro-Dekor Bicske** 2060 Bicske Batthyány u. 13/b. 20/474-5967 • **Orion Márkabolt** 6900 Makó Gárdonyi u.7. 30/938-2987 • **Elektronikai Szaküzlet** 7100 Szekszárd Mikes u. 24. 74 312-683 • **Elektro-V szerviz** 8258 Badacsonytomaj Fő u. 10. 87 472-104 • **ELKI Szerviz** 9200 Mosonmagyaróvár Szent István krt. 8. 96 215-333 • **Erfo Vill. Kft.** 9730 Kőszeg Várköz u. 33. 94 563-152 • **Etalon elektronika** 8400 Ajka Szabadság tér 20. 88 510-856 • **Műholdas bemutatóterem** 8330 Sümeg Kossuth L. u. 29. 302437122 • **É-VIII Elektrik Kft.** 3900 Szerecs Rákóczi u. 94. 47 560-107 • **Ezermester Bolt** 9600 Sárvár Batthyány u. 28. 95 320-421 • **Sat-Dream** 6000 Kecskemét Jókai út. 21. 70 398 4838 • **Forgács Bt.** 4400 Nyíregyháza Rákóczi u. 27. 42 789-284 • **Forgat-Sat Antenna Szaküzlet** 1142 Budapest Erzsébet királyné útja 40/b 221-5576 • **Fortuna Műszaki Áruház** 3950 Sárospatak Rákóczi u. 45. 47 312-606 • **Gábor Elektronika** 2030 Érd Szent L. tér 23 363-970 • **Galax Video** 3580 Tiszaújváros Léway út 66-68. 49 540-755 • **Gelkalux Kft.** 3400 Mezőkövesd Szent László tér 8. 49 311-027 • **GEKKOSOFT Informatika Kft.** 8230 Balatonfüred Köztársaság u. 6. 87 789 225 • **GÉ-SA Antenna** 2000 Szentendre Dunakanyar u.20. 26 300 434 / 30 9648899 • **Gran Telecom Kft** 2500 Esztergom Simor János u. 33. 33 400-055 • **Griffo Műszaki** 2600 Vác Dr. Csányi László körút. 17 27/307-740 • **Antenna és Klíma Szaküzlet** 5700 Gyula Szent István út 57 66 632-270 • **HD Antenna** 2040 Budaörs Budapesti út 23. 23/610-551 • **Hddigisat** 3300 Eger II. Rákóczi Ferenc út 28. 1. em. 70 385-7377 • **Hertech Kft.** 9700 Szombathely Mátyás király u. 10. 94 323-118 • **Hiradástechnikai Szaküzlet** 2370 Dabas Bartók B. u. 32. 29 360-931 • **Hír-Sat 2000** 8360 Keszthely Kossuth L. u. 45. 83/311-136 • **IMB PLUS Műszaki Diszkont** 4090 Polgár Brankovics tér 15. 52 391-601 • **Informatéka Kft.** 1067 Budapest Teréz krt. 31. 1/269-4380 • **Infotech Kft.** 5000 Szolnok Ostor út 2. 56 343-185 • **Infra Műszaki** 3360 Heves Fő u. 35. 36 545-002 • **Infrasat Kft.** 8900 Zalaegerszeg Rákóczi út 13. 92/598-445 • **Pannonelektro-Dekor Veszprém** 8200 Veszprém Ady E. U.5. 88/788-501 • **IP Networx Kft** 6080 Szabadszállás Kossuth u. 8. 76 558-030 • **IP Networx Kft** 6087 Dunavecse Fő út 105/b 78 438-274 • **Kis-Duna Áruház** 9024 Győr Bartók B. u. 5. 96 328-988 • **Kisműszaki Bolt** 5310 Kisújszállás Deák Ferenc utca 53 59/322-104 • **Kolozsár Elektronika** 9400 Sopron Höflányi u. 10. 99 508-804 • **Krausz és Tsai Villamossági Szaküzlet** 6400 Kiskunhalas Táncsics M. u. 6. 77 421-972 • **Kurdi Elektro** 8600 Siófok Semmelweis u.2. 84 312-935 • **Lakáselektronikai Bt.** 7150 Bonyhád Rákóczi u. 86. 74 550-200 • **Lami Elektronika** 4200 Hajdúszoboszló Bethlen u. 23. 52 558-950 • **LNC Bt Antennabolt** 6800 Hódmezővásárhely Bajcsy-Zs. u. 24. 62 221-654 • **Médiavox Bemutatóterem** 2119 Pécel Baross utca 7 28/789-054 • **IQsat Kft.** 8000 Székesfehérvár Budai út 92. 22 346-143 • **Metor'x** 8600 Siófok Fő u. 90 20/419-4556 • **Metor'x** 1182 Budapest Üllői út 574. 1 290 2148/30 600 6560 • **Metor'x** 2483 Gárdonyi Szabadság út 14. 22/355-718 • **Metropolis** 2000 7624 Pécs Hungária u. 31. 72 525-267 • **Mini Elektronic Antenna Bolt** 5600 Békéscsaba Jókai Mór u. 47. 66 442-332 • **Mini Sat Kft.** 1221 Budapest Tordai u. 4. 226-2318 • **Mobilcentrum** 5200 Törökszentmiklós Kossuth út 125. 30 418-1004 • **Antenna Szaküzlet és Szerviz** 6000 Kecskemét Kőhid u. 17. 76 417-834 • **Műszaki Bolt** 8692 Szőlőgyörök Bathó B. u. 1. 85 330-545 • **Műszaki Kisáruház** 5340 Kunhegyes Kossuth u. 35. 59/326-662 • **Műszaki Pont** 3600 Ózd Vasvár út 21/5. 48 470-506 • **Nautilus Elektro Markt** 3100 Salgótarján Rákóczi út 2. 32 423-031 • **Németh Electronic & Service** 8300 Tapolca Petőfi u. 3. 87 412-534 • **Omega Jegyiroda** 7030 Paks Dózsa György u. 102. 75 510-688 • **Orbit-Sat** 1141 Budapest Szugló83-85 220-6002 • **Orion Sat** 2800 Tatabánya Győri út 1/a. 34 311-732 • **Parabola Bt.** 2011 Budakalász Budai u. 9. 26 341-291 • **Parabola Porta Kft.** 2310 Szigetszentmiklós Csepeli út 15. 24 368-490 • **Szigeti-Digital Kft.** 8660 Tab Pavilon. sor. 1 84 320-205 • **Pick Up Kft.** 2900 Komárom Táncsics M. u. 3/b. 34/342-888 • **Polár Műszaki** 8000 Székesfehérvár Mészöly u. 1. 22 328-447 • **Pollux 2000** 2750 Nagykőrös Farkas u.4. 53 552206 • **Műholdas Csáril** 4220 Hajdúböszörmény Baltazár D. u. 83. 52 561-703 • **Puchardt Antenna szaküzlet és szerviz** 6000 Kecskemét Vörösmarty u. 1. 76 486-770 • **Gazdabolt** 6120 Kiskunmajsa Félégyházi út 47. 77 481-641 • **Rágyi és Társai Bt.** 5540 Szarvas Szabadság út 42. 66 312-464 • **Ramovill Center** 3390 Füzesabony Rákóczi u. 60. 36 341-338 • **UPC Shop** 1041 Budapest Szent István tér 11. 1/787-8778, 1/781-8181 • **Sat Centrum** 8800 Nagykanizsa Dózsa Gy. u. 143. 93/310-195 • **Sat-Center** 8000 Székesfehérvár Távirda u. 2. 22 379-630 • **Sat-egy Antenna** 3530 Miskolc Vörösmarty u. 3. 46 352-950 • **Sat-Elit Hifi Áruház** 8500 Pápa Külső Veszprémi út 37. 89 313-963 • **Satellit Bt.** 8660 Tab Béke u. 2/a 84 325-352 • **Satellite Shop** 6725 Szeged Petőfi S. sgt. 67. 62 442-476 • **Satellite Shop** 1133 Budapest Pannónia u. 91. 70/317-6100 • **Satrx Kft.** 4024 Debrecen Végkedvő M. u. 41. 52 412-026 • **SAT-VIII Bt.** 1118 Budapest Tűzkő u. 9. 20/9575-009 • **Selektor Elektronikai Szaküzlet** 3600 Ózd Vasváry u. 31. 48 476-875 • **Sensor Iparcikk Üzlet** 5400 Mezőtúr Garibaldi u. 4. 56 354-696 • **HOR-AT Bt.** 8600 Siófok Honvéd u. 57. 84 322-200 • **Sky Wave 7400** Kaposvár Somssich u. 2. 82 415-974 • **Surányi Műszaki** 2100 Gődöllő Petőfi tér 1. 28 413-462 • **Systemic** 2660 Balassagyarmat Rákóczi út 69. 20/934-4480 • **Szevill Bt. Alfa Vill. Szaküzlet** 5520 Szeghalom Tildi Z. u. 16-18. 66 371-187 • **Szivárvány Üzletház** 5300 Karcag Eötvös Loránd utca 10 59/503-082 • **Szöllősi Elektronika** 7570 Barcs Bajcsy-Zs. u. 8. 82 460-441 • **Szuper Műszaki Bolt** 2870 Kisbér Kossuth u. 35. 34 353-359 • **Taszner Antenna Bolt** 3525 Miskolc Pálma u. 7 46/372-752 • **Telexmax Távközléstechnika** 5600 Békéscsaba Gyóni G. u. 6. 66 442-755 • **Tele-X-Antenna** 6722 Szeged Bólyai J. u. 1/b. 62 424-272 • **TN Elektronika** 8638 Balatonlelle Kossuth L. u. 24. 85 450-200 • **Tronik** 6800 Hódmezővásárhely Andrassy út 45. 62 245-302 • **TV Műholdvevő Szerviz** 4141 Furta Lenin u. 12. 54 441-037 • **TV Szerviz** 4600 Kisvárda Jósa A. u. 20. 45 420-466 • **Vap Bt** 2400 Dunaújváros Római krt. 4. 25/ 78-78-74 • **Varga Antenna Szerviz** 8900 Zalaegerszeg Balatoni út 2/a. 92/310-875 • **Videoland 2000 Kft** 3300 Eger Frank Tivadar u. 5. 36 410-850 • **Video-Phone** 6100 Kiskunfélegyháza Szegedi u.48. 76 560-567 • **Vi-Tel-Sat Bt** 7700 Mohács Eötvös u. 16. 69 322-838 • **Williams Műszaki Üzlet** 9970 Szentgotthárd Kossuth L. út 64. 94/380-047 • **Zsé & Zsé Ker. Bt.** 7800 Siklós Felszabadulás u. 63. 72 579-218 • **Antenna Bolt** 1147 Budapest Csömöri út 47. 1/780-9090 • **Antenna Bolt Miskolc** 3526 Miskolc Szeles utca 4. 30/626-2226 • **Antenna Kisáruház** 4026 Debrecen Mester utca 3-5 52/453-084 • **Civis TV Szerviz** 4029 Debrecen Eötvös utca 70. 70/701-1303 • **Megaloan** 7624 Pécs Kóczián Sándor utca 1. 72/511-880 • **Számítógép Bolt** 4181 Nádudvar Fő út 111. 70/327-9590

3/A. sz. MELLÉKLET

Egyszeri díjak

UPC Direct telepítésénél alkalmazandó díjtételek

Az előfizető által közvetlenül forgalmazónak és/vagy szerelőnek fizetendő ajánlott bruttó díjak, az árak tartalmazzák a Kiszállási Díjat, és 1 év szerelési garanciát:

Új kültéri egység telepítése, 20 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 2 db F-csatlakozóval (alapszerelés, Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza), első beltéri egység beszerelése, felprogramozása: **13.500 Ft**

Új kültéri egység telepítése, 40 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 4 db F-csatlakozóval (alapszerelés, Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza), első és második beltéri egység beszerelése, felprogramozása: **20.000 Ft**

Új kültéri egység telepítése, 60 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 6 db F-csatlakozóval (alapszerelés, Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza), első, második és harmadik beltéri egység beszerelése, felprogramozása: **26.000 Ft**

Új kültéri egység telepítése, 80 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 8 db F-csatlakozóval (alapszerelés, Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza), első, második harmadik és negyedik beltéri egység beszerelése, felprogramozása: **28.000 Ft**

Új kültéri egység telepítése, 40 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 4 db F-csatlakozóval (alapszerelés, Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza), beltéri egység beszerelése, felprogramozása Philips DSR8111 beltéri egység megrendelése esetén: **18.000 Ft**

Új kültéri egység telepítése, 80 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 8 db F-csatlakozóval (alapszerelés, a Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza), beltéri egység beszerelése, felprogramozása 2 db Philips DSR8111 beltéri egység megrendelése esetén: **28.000 Ft**

Új kültéri egység telepítése, 60 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 6 db F-csatlakozóval (alapszerelés, Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza), Philips DSR 8111 és egy második beltéri egység beszerelése, felprogramozása: **22.500 Ft**

Új kültéri egység telepítése, 80 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 8 db F-csatlakozóval (alapszerelés, UPC Direct által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza), a Philips DSR 8111 egy második, és egy harmadik beltéri egység beszerelése, felprogramozása: **28.000 Ft**

Új kültéri egység telepítése, 100 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 10 db F-csatlakozóval (alapszerelés, a Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza), 1 db Philips DSR 8111 egy második egy harmadik és egy negyedik beltéri egység beszerelése, felprogramozása: **30.000 Ft**

Új kültéri egység telepítése, 100 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 10 db F-csatlakozóval (alapszerelés, a Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza), 2 db Philips DSR 8111 egy második beltéri egység beszerelése, felprogramozása: **30.000 Ft**

Új kültéri egység telepítése, 120 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 12 db F-csatlakozóval (alapszerelés, a Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza), 2 db Philips DSR 8111 egy második és egy harmadik beltéri egység beszerelése, felprogramozása: **32.000 Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, az első beltéri egység beszerelése, felprogramozása: **8.640. Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, az első beltéri egység beszerelése, felprogramozása, meglévő fejkonverter cseréje, vagy a meglévő parabola antenna beállítása: **9.600. Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, első beltéri egység beszerelése, felprogramozása, parabola antenna beállítása az Thor műholdra, és a meglévő fejkonverter lecserélése: **11.600. Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, második, vagy harmadik beltéri egység beszerelése, felprogramozása, meglévő fejkonverter lecserélése: **13.000. Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, a második, vagy harmadik beltéri egység beszerelése, felprogramozása, a Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel: **15.000. Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, második és harmadik beltéri egység beszerelése, felprogramozása, meglévő fejkonverter lecserélése: **18.000. Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, második, harmadik és negyedik beltéri egység beszerelése, felprogramozása, a Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel: **20.000. Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, Philips DSR 8111 beltéri egység beszerelése, felprogramozása, meglévő fejkonverter lecserélése: **16.000 Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, Philips DSR 8111 beltéri egység beszerelése, felprogramozása, meglévő fejkonverter lecserélése és egy második beltéri egység beszerelése: **18.000 Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, Philips DSR 8111 beltéri egység beszerelése, felprogramozása, és második és harmadik beltéri egység beszerelése: **20.000 Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, Philips DSR 8111 beltéri egység beszerelése, felprogramozása, meglévő fejkonverter lecserélése és második és harmadik beltéri egység beszerelése: **22.000 Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, Philips DSR 8111 beltéri egység beszerelése, felprogramozása, és a szolgáltató által biztosított második, harmadik és negyedik beltéri egység beszerelése: **25.000 Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, Philips DSR 8111 beltéri egység beszerelése, felprogramozása, meglévő fejkonverter lecserélése és második, harmadik és negyedik beltéri egység beszerelése: **27.000 Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, 2 db Philips DSR 8111 beltéri egység beszerelése, felprogramozása, meglévő fejkonverter lecserélése: **22.000 Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, 2 db Philips DSR 8111 beltéri egység beszerelése, harmadik beltéri egység, felprogramozása, meglévő fejkonverter lecserélése: **25.000 Ft**

Egy már a szolgáltatás vételére alkalmas kiépített kültéri egység telepítése, 2 db Philips DSR 8111 beltéri egység beszerelése, harmadik és negyedik beltéri egység, felprogramozása, meglévő fejkonverter lecserélése: **28.000 Ft**

Szolgáltató által ajánlott kültéri szett leszerelése: **4.500 Ft**

Az ügyfél hibájából meghiúsult szerelés esetén a Kiszállás Díja: **4.688 Ft**

Egyéb szerelvények és kiegészítők árai (ajánlott maximalizált bruttó árak):

• Szolgáltató által ajánlott kültéri szett* single fejkonverterrel	5.200 Ft / db	• Koax kábel RG-6 réz, műanyag szögbilinccsel szerelve	63 Ft / fm
• Szolgáltató által ajánlott kültéri szett twin fejkonverterrel	7.300 Ft / db	• Sat-aljzat szerelve	2.250 Ft / db
• Szolgáltató által ajánlott kültéri szett quad fejkonverterrel	9.400 Ft / db	• Falitartó szerelve (nem upc-s)	2.813 Ft / db
• Univerzális fejkonverter	2.000 Ft / db	• 5/4", 3 m-es horganyzott árboccsó, bilinccsel	7.365 Ft / db
• Univerzális twin fejkonverter	4.200 Ft / db	• Kábelcsatorna szerelve	625 Ft / fm
• Quad fejkonverter	5.800 Ft / db	• 1,5 m standard HDMI kábel	3.000 Ft / db
• Ø0 cm acél parabola antenna	4.375 Ft / db	• Octo LNB kültéri egység	16.000 Ft / db
• Ø0 cm acél parabola antenna	6.240 Ft / db	• Octo ODU kültéri egység	19.000 Ft / db

A Szolgáltató által ajánlott kültéri szettből előfizetésenként egy igényelhető.

További Egyszeri Díjak (bruttó díjak):

Letéti díj: A Szolgáltató által az Előfizető birtokába és használatába adott Beltéri egység és/vagy kártya értékének biztosítékul szolgáló, a Szerződés megkötése utáni első bizonylaton fizetendő díj. A beltéri egység és a kártya rendeltetészerű állapotban történő visszaszolgáltatása esetén a Letéti összege az Előfizetőnek a Szerződés megszűnésekor visszajár oly módon, hogy a Szolgáltató ezen összeget a be-rendezés visszaszolgáltatásától számított 30 napon belül fizeti vissza.

Beltéri Egység Letéti Díj Philips DSR 6010, DSR 2111, DSR 4101 és HUMAX UD-FOX típusú készülékek esetén: 20.000 Ft

Beltéri Egység Letéti Díj Philips DSR 8111 típus esetén: 65.000 Ft

Kártya Letéti Díj: 3.000 Ft

Névátírási díj fizetendő egyszeri Díj: 3.646 Ft

Új kártya díja: a Kártya elvesztése, megsemmisítése vagy rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válása esetén a Kártya pótlása esetén fizetendő díj: **6.000 Ft**

Beltéri egység kártérítési Díj: a Beltéri egység elvesztése, megsemmisítése, vagy rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válása esetén fizetendő díj Philips DSX 6010, DSR 2111, DSR 4101 és HUMAX UD-FOX beltéri egység esetén: **20.000 Ft**

A Beltéri egység elvesztése, megsemmisítése, vagy rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válása esetén fizetendő díj Philips DSR 8111 típusú beltéri egység esetén: **65.000 Ft**

Távírányító: a távírányító elvesztése, megsemmisítése, vagy rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válása esetén fizetendő díj minden távírányító típus esetében: **1.500 Ft**

Induló csomag Díj: Azon szolgáltatás-csomag, amit a UPC szolgáltatója nyújt az új Előfizető részére, mely egyben egyszeri hozzáférési lehetőség átadását is jelenti. Az induló csomag díjának megfizetési kötelezettsége az Előfizetői Szerződés aláírását követően az első havi bizonylattal esedékes. **4.200 Ft**

Kártya kártérítési Díj: a Kártya elvesztése, megsemmisítése, vagy használhatatlanná válása esetén fizetendő díj: **3.000 Ft**

Visszakapcsolási Díj: az Előfizető Díjtarozása miatt korlátozott Szolgáltatás újbóli igénybevételeért fizetendő díj: **1.875 Ft**

Adminisztrációs Díj: az ismételt szerződés kötéskor esedékes díj, ha a Szolgáltatás megszüntetésére az Előfizetőnek felrögzítendő okból került sor: **5.729 Ft**

Kiszállási Díj: a Berendezés üzembe helyezése, felprogramozása, cseréje, begyűjtése, valamint áthelyezése esetén fizetendő díj: **4.688 Ft**

3/B. sz. MELLÉKLET

Előfizetési díjak

Csomagkínálat*	Havi előfizetési díjak bruttó (Ft)	Csomagkínálat*	Féléves előfizetési díjak bruttó (Ft)	Csomagkínálat*	Éves előfizetési díjak bruttó (Ft)
Direct Medium csomag (tartalma megegyezik a Családi csomagéval, de nem tartalmazza a deko, Echo TV csatornákat)	5 200	Direct Medium csomag (tartalma megegyezik a Családi csomagéval, de nem tartalmazza a deko, Echo TV csatornákat)	29 640	Direct Medium csomag	57 408
Direct+ csomag (Direct Medium csomag + Spektrum Home, Echo TV, Viasat Explorer, Viasat History, AXN, Cartoon Network/TCM, Boomerang, Blue Hustler, SportKlub, MGM, Sport1, Sport2, HírTV)	6 240	Direct+ csomag (Direct Medium csomag + Spektrum Home, Echo TV, Viasat Explorer, Viasat History, AXN, Cartoon Network/TCM, Boomerang, Blue Hustler, SportKlub, MGM, Sport1, Sport2)	35 568	Direct+ csomag (Direct Medium csomag + Spektrum Home, Echo TV, Viasat Explorer, Viasat History, AXN, Cartoon Network/TCM, Boomerang, Blue Hustler, SportKlub, MGM, Sport1, Sport2)	68 890
Direct Medium DVR csomag (tartalma megegyezik a Direct Medium csomagéval, a beltéri egység típusa Philips DSR 8111)	6 770	Direct Medium DVR csomag (tartalma megegyezik a Direct Medium csomagéval, a beltéri egység típusa Philips DSR 8111)	38 589	Direct Medium DVR csomag (tartalma megegyezik a Direct Medium csomagéval, a beltéri egység típusa Philips DSR 8111)	74 741
Direct+ DVR csomag (tartalma megegyezik a Direct+ csomagéval, a beltéri egység típusa Philips DSR 8111)	7 810	Direct+ DVR csomag (tartalma megegyezik a Direct+ csomagéval, a beltéri egység típusa Philips DSR 8111)	44 517	Direct+ DVR csomag (tartalma megegyezik a Direct+ csomagéval, a beltéri egység típusa Philips DSR 8111)	86 222
Direct Light	4 500	Direct Light	25 650	Direct Light	50 220
Családi csomag	5 510	Családi csomag	31 407	Családi csomag	60 830
Plusz csomag (Viasat Explorer, Viasat History, AXN, Cartoon Network, TCM, Boomerang, Blue Hustler, SportKlub, MGM)	1 305	Plusz csomag (Viasat Explorer, Viasat History, AXN, Cartoon Network, TCM, Boomerang, Blue Hustler, SportKlub, MGM)	7 439	Plusz csomag (Viasat Explorer, Viasat History, AXN, Cartoon Network, TCM, Boomerang, Blue Hustler, SportKlub, MGM)	14 407
Plusz Sport (tartalmazza a Plusz csomag csatornáit + Sport1 és Sport2 csatornákat)	1 825	Plusz Sport (tartalmazza a Plusz csomag csatornáit + SPORT1 és SPORT2 csatornákat)	10 403	Plusz Sport (tartalmazza a Plusz csomag csatornáit + SPORT1 és SPORT2 csatornákat)	20 148
Direct+ promo (meglévő Direct Medium, Direct Medium DVR, vagy Családi csomag előfizetők által igénybe vehető kiegészítő csomag)	1 000	Direct+ promo (meglévő Direct Medium, Direct Medium DVR, vagy Családi csomag előfizetők által igénybe vehető kiegészítő csomag)	5 700	Direct+ promo (meglévő Direct Medium, Direct Medium DVR, vagy Családi csomag előfizetők által igénybe vehető kiegészítő csomag)	11 160
HBO Pak	3 075	HBO Pak	17 528	HBO Pak	33 948
Cinemax	3 075	Cinemax	17 528	Cinemax	33 948
HBO MaxPak	3 645	HBO MaxPak	20 777	HBO MaxPak	40 241
HBO HD	1 000	HBO HD	5 700	HBO HD	11 040
FilmBox Pak	2 000	FilmBox Pak	11 400	FilmBox Pak	22 320
Direct HD	2 500	Direct HD	14 250	Direct HD	27 900
Hustler TV	2 500	Hustler TV	14 250	Hustler TV	27 600
Daring! TV	2 500	Daring! TV	14 250	Daring! TV	27 600
Direct Active csomag	3 115	Direct Active csomag	17 756	Direct Active csomag	34 390
SuperPak csomag (tartalmazza a Direct+, a FilmBox Pak, a Direct DVR és a Direct HD csomagok valamennyi csatornáját)	12 240	SuperPak csomag (tartalmazza a Direct+, a FilmBox Pak, a Direct DVR és a Direct HD csomagok valamennyi csatornáját)	69 768 Ft	SuperPak csomag (tartalmazza a Direct+, a FilmBox Pak, a Direct DVR és a Direct HD csomagok valamennyi csatornáját)	135 130 Ft
2. mediabox (második beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	2 605	2. mediabox (második beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	14 849	2. mediabox (második beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	28 759
3. mediabox (harmadik beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	2 605	3. mediabox (harmadik beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	14 849	3. mediabox (harmadik beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	28 759
4. mediabox (negyedik beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	2 605	4. mediabox (negyedik beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	14 849	4. mediabox (negyedik beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	28 759
Direct DVR (Direct Medium és Direct+ programcsomagokhoz, a programcsomagokkal nyújtott mediabox helyett műsorrögzítő funkcióval ellátott mediabox választása esetén, az eszköz használata után fizetett bérleti díj)	1 500	Direct DVR (Direct Medium és Direct+ programcsomagokhoz, a programcsomagokkal nyújtott mediabox helyett műsorrögzítő funkcióval ellátott mediabox választása esetén, az eszköz használata után fizetett bérleti díj)	8 550	Direct DVR (Direct Medium és Direct+ programcsomagokhoz, a programcsomagokkal nyújtott mediabox helyett műsorrögzítő funkcióval ellátott mediabox választása esetén, az eszköz használata után fizetett bérleti díj)	16 740
2. műsorrögzítő funkcióval rendelkező (DVR) mediabox (második DVR beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	3 605	2. műsorrögzítő funkcióval rendelkező (DVR) mediabox (második DVR beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	20 549	2. műsorrögzítő funkcióval rendelkező (DVR) mediabox (második DVR beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	39 799

UPC Direct szolgáltatás eléréséhez az alábbi csomagok közül egy megrendelése minimum szükséges: Direct Light / Direct Medium csomag / Direct+ csomag / Direct Medium DVR csomag / Direct+ DVR csomag / Családi csomag.

A Direct Light csomag csak önállóan rendelhető, akár több beltéri egységgel, azaz a Direct Light csomag mellé Direct DVR, Direct HD és egyéb prémium csomagok nem vehetők igénybe.

* Családi csomag mellé a következő prémium csomagok választhatóak: Plusz csomag vagy Plusz Sport csomag; HBO Pak, Cinemax vagy HBO MaxPak; Hustler TV, Daring! TV vagy Direct Active csomag.

Direct Medium vagy Direct Medium DVR csomag mellé a következő prémium csomagok választhatóak: Plusz csomag vagy Plusz Sport; HBO Pak, Cinemax vagy HBO MaxPak; Hustler TV, Daring! TV vagy Direct Active csomag.

Korlátozási Díj (rendelkezésre állási díj): Az Előfizetői Díj tartozása miatt korlátozott szolgáltatásért fizetendő havidíj. **1.875 Ft**

Szüneteltetési Díj: A szolgáltatásnak az előfizető kérésére történő szünetelésért a szünetelés nyilvántartásba vétele utáni fizetendő díj **1.250 Ft / hónap**, minden megkezdett hónap után.

4. sz. MELLÉKLET

MŰHOLDAS DIGITÁLIS MŰSORJEL TOVÁBBÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA MEGHATÁROZOTT MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférési létesítési idő	A szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevétele-t biztosító működtetés megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ban teljesített határideje	<ul style="list-style-type: none"> A mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer igénykezelési modulja szolgáltatja 	≤30 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításoknak az esetek 80%-ban teljesített határideje	<ul style="list-style-type: none"> A mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer hibakezelési modulja szolgáltatja 	≤5 munkanap
Szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időnek az aránya	<ul style="list-style-type: none"> A mutató a szolgáltatás kiesés regisztrálása és a helyreállítás között eltelt összes idő alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer hibakezelési modulja szolgáltatja 	≥98%
Ügyfélszolgálati ügyintéző 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén	A mutató a hívás felépítéséhez szükséges címinformáció vételének pillanatától a kezelői végberendezésen, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívásoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően az ügyfélszolgálati ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt idő alapján kerül meghatározásra az alapadatokat a szolgáltató call center szolgáltatja	75%
Vivő/zaj viszony	Az előfizetői átdadási ponton mért vivő/zaj viszonyoknak az esetek 80%-ában teljesített értéke	A mutató az előfizetői átdadási ponton mért vivő/zaj viszony mérési eredményei alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≥9 dB
Bit hibaarány	<ul style="list-style-type: none"> Az előfizetői átdadási ponton mért bit hibaarányoknak az esetek 80%-ában teljesített értéke a hibajavítás előtt. Az előfizetői átdadási ponton mért bit hibaarányoknak az esetek 80%-ában teljesített értéke a hibajavítás után 	<ul style="list-style-type: none"> A mutatók az előfizetői átdadási ponton mért bit hibaarányok mérési eredményei alapján kerül meghatározásra. Hibajavítás előtt Hibajavítás után Az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja. 	<ul style="list-style-type: none"> ≤5 x 10⁻³ ≤1 x 10⁻⁸
Modulációs hibaarány	Az előfizetői átdadási ponton mért modulációs hibaarányoknak az esetek 80%-ában teljesített értéke	<ul style="list-style-type: none"> A mutató az előfizetői átdadási ponton mért vivő/zaj viszony mérési eredményei alapján kerül meghatározásra Az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja 	≥9 dB

5. sz. MELLÉKLET

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETÉS

A UPC DTH S.à r.l. (a továbbiakban: "Szolgáltató", vagy "UPC DTH S.à r.l.") a jelen adatvédelmi tájékoztatót alkotja, amely adatbiztonsági szabályzatának részét, Általános Szerződési Feltételeinek mellékletét képezi.

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

2. ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK

- Alkotmányról szóló 1959. évi XX. törvény 59. §(1);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (83. §);
- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény („Adatvédelmi Törvény”);

3. DEFINÍCIÓK

a) Előfizető:

Az a magyar állampolgárságú, vagy huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkező külföldi állampolgárságú nagykorú természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági, szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe a szolgáltatást.

Az adatkezeléssel és az Előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy Előfizetőkre és így magát egyéni Előfizetőnek deklaráló természetes személyekre vonatkoznak tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (Avtv 2.§ 1.) pont). Ennek ellenére a jelen szabályzat nem természetes személy Előfizetőkkel kapcsolatban is tartalmaz adatvédelmi és adatkezelési szabályokat.

b) Igénylő:

Az Előfizetőnek még nem minősülő személy aki a szolgáltatás igénybevételére ajánlatot tesz, vagy akit a Szolgáltató ajánlatával megkeres.

c) Személyes adat:

Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosítójára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

d) Adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.

e) Adatfeldolgozás:

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

f) Adattovábbítás:

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

g) Nyilvánosságra hozatal:

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

h) Adatkezelő:

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

i) Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

j) Adattörlés:

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉSI CÉLOK

4.1 ADATKEZELÉSI CÉLOK

A jogszabályban kötelezően előírt illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

4.1.1 A Szolgáltató az Előfizetők részére történő **bizonylatkiállítás** és **kapcsolódó díjak** beszedése, valamint az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve, születési helye és ideje;
- nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma;
- az Előfizetői végberendezés felszerelésének helye és az Előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges felhasználói nevei, valamint alap jelszavai;
- az Előfizető címe és az Előfizetői hozzáférési pont típusa;
- az szolgáltatás típusa, kezdő időpontja;
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei;
- az Előfizető által választott fizetési mód;
- az Előfizető által választott fizetési periódus;
- pénzüntézetten keresztül fizetés esetén az Előfizető bankszámlaszáma;
- az Előfizető által választott kedvezmények, hűségnyilatkozat;

- a Szolgáltatás igénybevételének időtartama, illetőleg az elszámolható egységek száma;
- a Szolgáltatás kiesésének, hibájának, korlátozásának időtartama;
- ha az Előfizető és a Díjfizető személye egymástól eltér, abban az esetben a Díjfizető a)-c) pontban meghatározott adatai;
- ha az egyéni Előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a természetes személy Előfizető törvényes képviselőjének a)-b) pontban meghatározott adatai.

4.1.2 A Szolgáltató az **előfizetői szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése**, az abból származó díjakról bizonylat kiállítása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az Előfizető azonosításához szükséges és elegendőséges következő személyes adatokat:

- az Előfizető értesítési címe, telefonszáma, más elérhetőségei;
- ha szükséges az előfizetői szolgáltatás megnevezése, a hozzáférési pont címe, az Előfizető azonosító száma;
- bejelentés, panasz rövid leírása;
- bejelentés időpontja (év, hó, nap, óra);
- bejelentés, panasz kivizsgálásának eredménye;
- bejelentés, panasz orvoslásának módja, időpontja (év, hó, nap, óra);
- Előfizető értesítésének módja és időpontja.

4.1.3 A Szolgáltató a **hibabejelentések**, a hibabejárató eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- az Előfizető/bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját;
- az előfizetői/bejelentői hívószámot, vagy más azonosítót;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét
- a hiba okát;
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra); eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

4.1.4 A Szolgáltató **saját üzletszerzési céljából** - az Előfizető kifejezett, előzetes hozzájárulásával - kezelhet a 4.1.1 pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett, illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (pl. tervezett változások és fejlesztések, tájékoztatás akcióiról, új szolgáltatások, hűségdíjszakok, nyereménysorsolások) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.

4.1.5 Az Igénylő / Előfizető kifejezett hozzájárulása, vagy kérése alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető más személyes adatainak a rögzítésére, amelyek megkönnyíthetik az Előfizetővel való kapcsolattartást, illetőleg a UPC DTH S.à r.l. szolgáltatásainak igénybevételét (pl. telefonszám, faxszám; személyigazolvány / útlevélszám; e-mail cím).

4.2 AZ ADATKEZELÉS MÓDJA

Az igénylő az igénybejelentéshez kapcsolódó formanyomtatványon nyilatkozik adatainak kezeléséről.

Az igénylő adatai, ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik akkor az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők a Szolgáltató által. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés kötést megtagadja, az igénylő adatait nyilvántartásából törli, kivéve, amennyiben az igénylő másképpen nyilatkozott. Utóbbi esetben a jelen Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezése értelemszerűen alkalmazandók az igénylő adataira is. Az igénylő tudomásul veszi, hogy a törlést követően az adat nem áll rendelkezésre, így az igénylő az 1992. évi LXIII. (mindenkor hatályos) törvényben („Adatvédelmi Törvény”) meghatározott tájékoztatás-kérelmi jogát értelemszerűen nem tudja gyakorolni, és ezzel összefüggésben igényt nem érvényesíthet. Az elektronikus formátumban (pl. e-mailben) átadott személyes adatokról biztonsági mentési eljárás részeként másolat készíthető, és ha a másolat nem semmisíthető meg, vagy nem szolgáltatható vissza, az adatkezelő vállalja, hogy a másolatokhoz nem fér hozzá és nem használja fel azt követően, hogy az adatkezelés megszűnik.

A Szolgáltató, amennyiben azt az igénylő, vagy Előfizető kéri, elektronikus formában ingyenesen és korlátlan alkalommal, nyomtatott formában ingyenesen - ha a tájékoztatást kéri a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet már nyújtott be az adatkezelőhöz - legfeljebb minden évben egy alkalommal átadja az adatvédelmi tájékoztatót.

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a 4.1 pontban meghatározottaktól eltérő adatkezelésre kerülne sor.

A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely, a jelen pontban nem említett célból történő adatkezeléshez történő hozzájárulásától.

Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen kifejezetten hozzájárult.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az Előfizető, igénylő személyes jellemzőinek értékelésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi. Az érintettnek álláspontra kifejtésére lehetőséget kell biztosítani. (Avtv 9/A§ (1))

Az automatizált adatfeldolgozás esetén az érintettet - kérelmére - tájékoztatni kell az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről. (Avtv 9/A§(2))

5. AZ ADATOK SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

5.1 AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

Személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
1) természetes személy Előfizető születési neve, anyja neve, születési ideje és helye, valamint címe (lakcím/tartózkodási hely) - 4.11 a/b szerinti adatok	Az Előfizetői Szerződés létrehozása, módosítása, nyilvántartása	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év (elévülés) +30 (harminc) nap
2) korlátozottan cselekvőképes természetes személy Előfizető esetén a törvényes képviselő 1. pont szerinti adatai - 4.11 q szerinti adat	Az Előfizetői Szerződés létrehozása, módosítása, nyilvántartása, kapcsolódó díjak beszedése	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap
3.) az Előfizető biznylatkiállítási címe (ha eltér a lakhelytől)	Biznylatkiállítás és kapcsolódó díjak beszedése	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 (egy) év+ 30 (harminc) nap
4.) Az Előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakcímétől/ tartózkodási helytől) - 4.11 d) szerinti adat	Az Előfizetői Szerződés létrehozása, módosítása, nyilvántartása, teljesítésének figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 (egy) év+ 30 (harminc) nap
5.) az Előfizető e-mail címe	Előfizető hozzájárulása esetén	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 (egy) év+ 30 (harminc) nap
6.) a szolgáltatás igénybevételének időtartama - 4.11 m) szerinti adat	Biznylatkiállítás, díjbeszedés	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 (egy) év+ 30 (harminc) nap
7.) A szolgáltatás igénybevételének dátuma 4.11 f) pont szerinti adat	Biznylatkiállítás, díjbeszedés	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 (egy) év+ 30 (harminc) nap
8.) a díjfizetéssel, díjtartozással összefüggő adatok	Biznylatkiállítás, díjbeszedés	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 (egy) év+ 30 (harminc) nap
9.) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának az eseményei - 4.11 h) pont szerinti adatok	Biznylatkiállítás, díjbeszedés	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 (egy) év+ 30 (harminc) nap
10.) az Előfizető nyilatkozata szerinti azonosító, elérhetőségi és biznylatkiállítási adatok	Előfizetői hozzájárulás	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 (egy) év+ 30 (harminc) nap

5.2 A 4.1.2 és 4.1.3 pont szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását, vagy a panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló határidő leteltéig, vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben száma jogszabályban előírt statisztikai információk közzétételéig megőrzi.

5.3 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton nyilvántartásában rögzíti, és legalább 1 (egy) évig megőrzi.

5.4 Az Előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok az előfizetői hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásáig kezelhetők.

5.5 Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

6. AZ ELŐFIZETŐI ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK ESETEI

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

6.1 Az Előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás

A Szolgáltató

- saját üzletszerzési céljából, ügynököknek, értékesítőknél, illetőleg
- tudományos, közvélemény - vagy piackutatás, céljából (ld. még 6.2 pont)

csak az Előfizető beleegyezésével adhatja tovább az Előfizető általa kezelt adatait. Az Előfizető e hozzájárulását az ügyfélszolgálaton tett bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint, vagy postai úton megküldött nyilatkozattal bármikor, feltétel nélkül módosíthatja, vagy visszavonhatja.

6.2 Előfizetői adatok továbbítása külföldre (Avtv. 9.§)

Az Előfizető az egyedi Előfizetői Szerződéshez tartozó adatlapon tett nyilatkozata szerint járul, vagy nem járul hozzá ahhoz, hogy tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljából a Szolgáltató továbbíthassa adatait az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államon, továbbá azon az államon belül található adatkezelőkhöz, amelyek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető általa kezelt személyes adatait az Európai Unió területén található és a szolgáltatások nyújtásában közreműködő kapcsolt vállalkozásainak továbbítsa feldolgozás céljára.

Az EGT-államokra történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha az a Magyar Köztársaság területén történne meg.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató értelmezésében kapcsolt vállalkozásnak tekintendők mindazok a gazdálkodó szervezetek, amelyek az Európai Unió területén találhatóak, és amelyek a Szolgáltatót közvetlenül, vagy közvetve irányítják, illetőleg amelyek tulajdonosa részben, vagy egészben azonos a Szolgáltató tulajdonosával.

Az Előfizető a Szolgáltatótól megteheti anyanyelvén, a külföldön kezelt adataival kapcsolatos minden bejelentését, valamint a Szolgáltatótól felvilágosítást kérhet arról, hogy mely kapcsolt vállalkozások, mely adatait dolgozzák fel. Az Előfizető ezzel kapcsolatos kérelme esetén a Szolgáltató a 6.5 pont rendelkezései szerint jár el.

6.3 Előfizető hozzájárulásától független adattovábbítás

6.3.1 A Szolgáltató által kezelt adatok átadhatók

- Azoknak, akik a szolgáltató megbízása alapján a biznylatkiállítást (elektronikus biznylat szolgáltatás működésének biztosítását), a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatót végzik,
- A biznylatkiállítási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- A bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- Az Avtv 3.§ (8) bekezdés szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

6.3.2 A jogszabályi kötelezettségnek fogva a Szolgáltató átadhatja az előfizetői adatokat:

- A nemzetbiznylat,
- A honvédelem és a közbiznylat védelme,
- A közbiznylat bűncselekmények üldözése céljából
- Az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiznylati szerveknek
- nyomozó hatóságoknak
- ügyészségnek
- a bíróságnak
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;

Az előfizetői adatokat a fentiek szerint átvéveket a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

6.4 A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

A Szolgáltató mindent megtesz az általa kezelt előfizetői személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozás, törlés, sértülés, megsemmisítés, megsemmisítés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sértülés, megsemmisítés elleni védelméért. E tevékenysége körében a Szolgáltató köteles az alábbiakra:

Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy töle fizikailag különböző adathordozón.

Archiválás: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.

Tűzvédelem: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

Hozzáférés-védelem: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.

Hálózati védelem: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

6.5 Az Előfizető jogai

Az Előfizető az Adatvédelmi Törvény hatálya alá tartozó kezelésével kapcsolatban jogait és jogorvoslati lehetőségeit a fenti jogszabály 9/A. §., 11-18. §-ai, illetve a 27. § szerint gyakorolhatja.

Az adatvédelmi törvény 11.§ szakasza alapján az Előfizető jogosult

- Tájékoztatót kérni adatainak kezeléséről; valamint adataiba betekinteni;
- Megváltoztatni adatkezelési nyilatkozatát;
- Adatainak helyesbítését, illetve a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével-törlését,
- Tiltakozást előterjeszteni;
- Hatósági jogérvényesítésre.

6.5.1 Tájékoztató kérése

Az adatkezelő köteles a tájékoztatói kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatót (Adatvédelmi törvény 11-12.§).

Előfizető számára a saját személyes, illetőleg biznylatkiállítási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét az Előfizető kérésére a Szolgáltató biztosítja. Amennyiben az Előfizető ügyfélszolgálati bejelentését a Szolgáltató rögzítette, annak tartalmát az Előfizető kérésére a Szolgáltató előzetes egyeztetés alapján, az ügyfélszolgálati irodában történő személyes megjelenés során adhatja át.

6.5.2 Adatkezelési nyilatkozat megváltoztatása

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor, illetőleg a szolgáltatások igénylésekor tett adatkezelési nyilatkozatát annak megtételét követően bármikor jogosult feltétel nélkül a Szolgáltató ügyfélszolgálatára értesítésével visszavonni, vagy módosítani az előfizetői jogviszony időtartama alatt, olyan mértékben, amelyet a jogszabály lehetővé tesz (i.e. nem lehet törölni a Szolgáltatás alatt a Szolgáltató által közzétett adatot).

6.5.3 Helyesbítés kérése

Amennyiben az Előfizetőről, Igénylőről a Szolgáltató által nyilvántartott adatok elírás, hibát tartalmaznak, úgy az Előfizető - az adatkezelés időtartama alatt - bármikor kérheti a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáinál adatainak helyesbítését.

6.5.4 Tiltakozási jog

Az Előfizető, Igénylő tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha

- A személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- A személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- A tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Szolgáltató - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett a Szolgáltatónak a fenti döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül - e törvény szerint bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő törvényes jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, a Szolgáltató értesítésének közlésétől számított 15 (tizenöt) napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében - e törvény szerint - bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 (három) napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő az erre nyitva álló határidőn belül nem fordul bírósághoz.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

6.5.5 Hatósági jogérvényesítés

Az Előfizető jogainak megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni.

Az Előfizető, amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte a 7. pontban meghatározott adatvédelmi felelőshöz fordulhat tájékoztatásért, és / vagy az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti

Tekintettel a személyes adatok védelmének állampolgári alapjog jellegére, a Magyar Országgyűlés adatvédelmi biztost választ a törvényi feltételeknek megfelelő magyar állampolgárok közül. Az adatvédelmi biztos folyamatosan ellenőrzi az adatvédelmi jogszabályok betartását, tevékenységéről csak az Országgyűlésnek tartozik számadással. Az adatvédelmi biztos jogsértő magatartás esetén a célszerűnek tartott intézkedést maga választja meg.

7. A SZOLGÁLTATÓ ADATVÉDELMI FELELŐSÉNEK NEVE, BEOSZTÁSA, ELÉRHETŐSÉGE

neve: Hubina Tünde, adatvédelmi felelős
címe: 1462 Budapest, Pf. 560
tel.: 06-40/150-150
e-mail: adatvedelem@upcdth.lu

(Az ügyintézés megkönnyítése érdekében az adatvédelmi ügyben küldött megkereséseken az adatvédelmi felelős nevét, és tiszttségét kérjük feltüntetni.)

A belső adatvédelmi felelős:

- a) Közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b) Ellenőrzi az Adatvédelmi Törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c) Kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) Elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- e) Vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- f) Gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

