

KIVONAT

a UPC DTH S.à.r.l.

UPC Direct szolgáltatása Általános Szerződési Feltételeiből

1. A SZOLGÁLTATÓRA ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁRA VONATKOZÓ ADATOK

Neve:	UPC DTH S.à.r.l. („Szolgáltató”)
Székhelye:	2, rue Peternelchen, L-2370 Howald, Luxembourg
Postai címe:	2, rue Peternelchen, L-2370 Howald, Luxembourg 1462 Budapest, Pf. 560

A szolgáltató és ügyfélszolgálatának elérhetősége, Internetes honlapja

Ügyfélszolgálati irodaként a következő helyiségek kerültek kijelölésre:

Ügyfélszolgálati irodák	Cím	Nyitvatartási idő
Budapest, 1.sz.kirendeltség	1092 Bp., Kínizsi utca 21-25.	Hétfő-Péntek: 8.00-18.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Budapest, 2.sz.kirendeltség	1138 Bp., Váci út 178., Duna Plaza	Hétfő-Szombat: 10.00-20.00; Vasárnap: 10.00-18.00
Budapest, 3.sz.kirendeltség	1148 Bp. (Sugár Üzletközpont) Őrs vezér tere 24. II. emelet	Hétfő-Szombat: 10.00-20.00; Vasárnap: 10.00-18.00
Budapest, 4.sz.kirendeltség	1122 Bp., Krisztina krt. 2-4.	Hétfő-Péntek: 8.00-18.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Debrecen	4024 D., Petőfi tér 23.	Hétfő-Péntek: 8.00-16.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Debrecen	4027 D., Füredi út 57-59.	Hétfő-Péntek: 10.00-18.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Dunaújváros	2400 D., Dózsa György u. 2.	H-P: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Eger	3300 E., Szálloda u. 5.	H.SZ.CS.P: 8.00-17.00; Kedd: 8.00-20.00; Szo-V: zárva
Gyál	2360 Gy., Vak Bottyán utcai piactéri üzletsor 9/11	Hétfő-Péntek: 8.00-16.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Gyöngyös	3200 Gy., Pesti u. 57.	Hétfő-Péntek: 8.00-16.30; Szombat-Vasárnap: zárva
Mezőtúr	5400 M., Földvári út 6.	Hétfő-Csütörtök: 16.00-18.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Miskolc	3527 M., Bajcsy Zs. u. 15.	Hétfő-Péntek: 8.00-18.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Nagykanizsa	8800 N., Csengery u. 9.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Nyíregyháza	4400 Ny., Luther 3.	Hétfő-Péntek: 8.00-18.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Pécs	7632 P., Pécs Plaza, Megyeri út 76.	Hétfő-Péntek: 8.30-18.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Pécs	7624 Pécs, Rókus u. 3/1	Hétfő-Péntek: 9.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Salgótarján	3100 S., Rákóczi út 22.	Hétfő-Péntek: 8.00-18.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Sopron	9400 S., Csengery u. 30-32.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Székesfehérvár	8000 Sz., Mátyás király krt. 7-9.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Szolnok	5000 Sz., Ságvári krt. 2/a.	H.SZ.CS. P: 8.00-17.00; K: 8.00-20.00; Szo-V: zárva
Szombathely	9700 Sz., Kossuth L. u. 8.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Tatabánya	2800 T., Győri út 23.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Monor	2200 M., Belvárosi sétány 2.	Hétfő-Péntek: 8.00-18.00; Szombat: 8.30-11.30; Vasárnap: zárva
Dabas	2370 D., Szent I. u. 22.	Hétfő-Péntek: 8.00-16.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Nagykátá	2760 N., Ady Endre u. 76.	Hétfő-Péntek: 8.00-16.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Veszprém	8200 V., Zrínyi u. 3.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Várpalota	8100 Várpalota, Árpád u. 5.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Várpalota	8100 Várpalota, Árpád u. 5.	H-P: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva

- 1) Telefonos ügyfélszolgálat a 06-40/150-150-es helyi tarifával hívható ügyfélszolgálati számon 08-22 óra között vehető igénybe munkanapokon. A hibajelentő szolgálat azonos telefonszámon, munkanapokon 08-22 óra között továbbá szombat és vasárnap, 10-22-ig hívható az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint.
- 2) A Szolgáltató internetes honlapjának címe: <http://hu.upcdirect.com>
- 3) Az Általános Szerződési Feltételek az ügyfélszolgálati irodákban, a forgalmazói / értékesítési pontokon (2. sz. melléklet), illetőleg a Szolgáltató internetes honlapján érhetők el.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA, FELÜGYELTI SZERVEK, ILLETVE ELÉRHETŐSÉGÜK MEGJELÖLÉSE

2.1 A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA

Előfizetők bejelentéseiket, panaszait az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés útján tehetik meg. Az Előfizető által előterjesztett bejelentést, illetőleg panaszt a Szolgáltató nyilvántartásba veszi. A Szolgáltató a nyilvántartásba vett bejelentést, illetőleg a panaszt - amennyiben arra mód van - azonnal, de legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja, és a bejelentés módjának megfelelő módon a jogszabályi előírások betartásával az Előfizetőt értesíti. A panasz elutasítása esetén a szolgáltató köteles az előfizetőt írásban arról tájékoztatni, hogy panaszával- annak jellege szerint- mely hatóság eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató köteles megadni az illetékes hatóság levelezési címét.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az alábbi szervhez fordulhat:

European Consumers Centre

A szerv elérhetőségei:

Cím: Luxembourg, 55 rue des Bruyères L-1274 Howald
Telefonszám: +352 26 84 641
Faxszám: +352 26 84 5761
E-mail: info@cecluxembourg.lu
Honlapja: www.cecluxembourg.lu

2.2 A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉVEL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA

A szolgáltatás minőségére irányuló panasz esetén az Előfizető, ennek bejelentésekor - amennyiben a Szolgáltató a bejelentésben állítottakat vitatja - jogosult hatósági-, vagy független műszaki szakértőket felkérni a hibás teljesítés igazolására.

A hatósági-, vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a Szolgáltató jogosult jelen lenni. E személyek jegyzékonyban rögzített véleményét (mérési eredményeket) a Szolgáltató köteles figyelembe venni. A szakértői költséget utólagosan az a fél viseli, akinek állításai valótlannak bizonyultak.

2.3 SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS JOGVITÁK ELBÍRÁLÁSÁRA JOGOSULT SZERVEK

Eredménytelen vitás kérdések eldöntésében az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervhez fordulhat:

European Consumers Centre

Luxembourg, 55 rue des Bruyères L-1274 Howald
Telefon: +352 26 84 641, (1) 459-4800, Telefax: +352 26 84 5761

3. AZ ELŐFIZETŐ SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉNEK SZABÁLYAI (ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ)

1. BEVEZETÉS

A UPC DTH S.à.r.l. (a továbbiakban: "Szolgáltató", vagy "UPC DTH S.à.r.l.") a jelen adatvédelmi tájékoztatót alkotja, amely adatbiztonsági szabályzatának részét, Általános Szerződési Feltételeinek mellékletét képezi.

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

2. ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK

- a) Alkotmányról szóló 1959. évi XX. törvény 59. §. (1)
- b) A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (83. §);
- c) A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény („Adatvédelmi Törvény”)

3. DEFINÍCIÓK

i.) Előfizető:

Az a magyar állampolgárságú, vagy huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkező külföldi állampolgárságú nagykorú természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági, szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe a szolgáltatást.

Az adatkezeléssel és az Előfizető személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy Előfizetőkre és így magát egyéni Előfizetőnek deklaráló természetes személyekre vonatkoznak tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (Avtv 2.§ 1.) pont). Ennek ellenére a jelen szabályzat nem természetes személy Előfizetővel kapcsolatban is tartalmaz adatvédelmi és adatkezelési szabályokat.

ii.) Igénylő:

Az Előfizetőnek még nem minősülő személy aki a szolgáltatás igénybevételére ajánlatot tesz, vagy akik a Szolgáltató ajánlatával megkeres.

iii.) Személyes adat:

Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

iv.) Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is;

v.) Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

vi.) Adattovábbítás

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszük;

vii.) Nyilvánosságra hozatal:

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszük.

viii.) Adatkezelő:

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

ix.) Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

x.) Adattörlés:

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉSI CÉLOK

4.1 ADATKEZELÉSI CÉLOK

A jogszabályban kötelezően előírt illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

4.1.1 a Szolgáltató az Előfizetők részére történő **számlázás és kapcsolódó díjak** beszedése, valamint az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve, születési helye és ideje;
- nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma;
- az előfizetői végberendezés felszerelésének helye és az Előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges felhasználói nevei, valamint alap jelszavai;
- az Előfizető címe és az előfizetői hozzáférési pont típusa;
- a szolgáltatás típusa, kezdő időpontja;
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei;
- az Előfizető által választott fizetési mód;
- az Előfizető által választott fizetési periódus;
- pénzüntézetben keresztül fizetés esetén az Előfizető bankszámlaszáma;
- az Előfizető által választott kedvezmények, hűségnyilatkozat;
- a Szolgáltatás igénybevételének időtartama, illetőleg az elszámolható egységek száma;
- a Szolgáltatás kiesésének, hibájának; korlátozásának időtartama;
- ha az Előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, abban az esetben a számlafizető a)-c) pontban meghatározott adatai;
- ha az egyéni Előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a természetes személy Előfizető törvényes képviselőjének a)-b) pontban meghatározott adatai.

4.1.2 a Szolgáltató az **előfizetői szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése**, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges következő személyes adatokat:

- az Előfizető értesítési címe, telefonszáma, más elérhetőségei,
- ha szükséges az előfizetői szolgáltatás megnevezése, a hozzáférési pont címe, az Előfizető azonosító száma, bejelentés, panasz rövid leírása,
- bejelentés időpontja (év, hó, nap, óra),
- bejelentés, panasz kivizsgálásának eredménye,
- bejelentés, panasz orvoslásának módja, időpontja (év, hó, nap, óra),
- Előfizető értesítésének módja és időpontja.

4.1.3 a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatóró eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- az Előfizető / bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját;
- az előfizetői / bejelentői hívószámot, vagy más azonosítót;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra); a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- a hiba okát;
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra); eredményét (eredménytelenséget és annak okát);
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

4.1.4 a Szolgáltató **saját üzletszerzési céljából** - az Előfizető kifejezett, előzetes hozzájárulásával - kezelheti a 4.1.1 pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett, illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (pl. tervezett változások és fejlesztések, tájékoztatás akcióról, új szolgáltatások, hűségdiszkontok, nyereménysorsolások) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.

4.1.5 az Igénylő / Előfizető kifejezett hozzájárulása, vagy kérése alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető más személyes adatainak a rögzítésére, amelyek megkönnyíthetik az Előfizetővel való kapcsolatartást, illetőleg a UPC DTH S.á.r.l. szolgáltatásainak igénybevételét (pl. telefonszám, faxszám; személyigazolvány / útlevelezés; e-mail cím).

4.2 AZ ADATKEZELÉS MÓDJA

Az igénylő az igénybejelentéshez kapcsolódó formanyomtatványon nyilatkozik adatainak kezeléséről. Az igénylő adatai, ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik akkor az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők a Szolgáltató által. Amennyiben a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadja, az igénylő adatait nyilvántartásából törli, kivéve, amennyiben az igénylő másképpen nyilatkozott. Utóbbi esetben a jelen Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezése értelemszerűen alkalmazandók az igénylő adataira is. Az igénylő tudomásul veszi, hogy a törlést követően az adat nem áll rendelkezésre, így az igénylő az 1992. évi LXIII. (mindentör hatályos) törvényben („Adatvédelmi Torvény”) meghatározott tájékoztatás-kérelmi jogát értelemszerűen nem tudja gyakorolni, és ezzel összefüggésben igényt nem érvényesíthet. Az elektronikus formátumban (pl. e-mailben) átadott személyes adatokról biztonsági mentési eljárás részeként másolat készíthető, és ha a másolat nem semmisíthető meg, vagy nem szolgáltatható vissza, az adatkezelő vállalja, hogy a másolatokhoz nem fér hozzá és nem használja fel azt követően, hogy az adatkezelés megszűnik.

A Szolgáltató, amennyiben azt az igénylő, vagy Előfizető kéri, elektronikus formában ingyenesen és korlátlanul alkalommal, nyomtatott formában ingyenesen - ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet már nyújtott be az adatkezelőhöz - legfeljebb minden évben egy alkalommal átadja az adatvédelmi tájékoztatást.

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul törli, ha a 4.1 pontban meghatározottaktól eltérő adatkezelésre kerülne sor.

Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen kifejezetten hozzájárult.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Kizárólag számítástechnikai eszközökkel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az Előfizető, igénylő személyes jellemzőinek értékelésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi. Az érintettek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani. (Avtv 9/A § (1))

Az automatizált adatfeldolgozás esetén az érintettet - kérelmére - tájékoztatni kell az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről. (Avtv 9/A.§(2))

5. AZ ADATOK SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

5.1 AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

Személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
1.) természetes személy Előfizető születési neve, anyja neve, születési ideje és helye, valamint címe (lakcím/tartózkodási hely) - 4.1.1 /a-b szerinti adatok	az Előfizetői Szerződés létrehozása, módosítása, nyilvántartása	az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) +30 nap
2.) korlátozottan cselekvőképes természetes személy Előfizető esetén a törvényes képviselő 1. pont szerinti adatai - 4.1.1 q szerinti adat	az Előfizetői Szerződés létrehozása, módosítása, nyilvántartása, kapcsolódó díjak beszedése	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
3.) az Előfizető számlázási címe (ha eltér a lakhelytől)	számlázás és kapcsolódó díjak beszedése	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
4.) az Előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakcím/tartózkodási helytől) - 4.1.1 d) szerinti adat	az Előfizetői Szerződés létrehozása, módosítása, nyilvántartása, teljesítésének figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
5.) az Előfizető e-mail címe	Előfizető hozzájárulása esetén	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
6.) a szolgáltatás igénybevételének időtartama - 4.1.1 m) szerinti adat	számlázás, díjbeszedés	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
7.) a szolgáltatás igénybevételének dátuma 4.1.1 f) pont szerinti adat	számlázás, díjbeszedés	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
8.) a díjfizetéssel, díjtartozással összefüggő adatok	számlázás, díjbeszedés	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
9.) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei - 4.1.1 h) pont szerinti adatok	számlázás, díjbeszedés	Az Előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
10.) az Előfizető nyilatkozata szerinti azonosító, elérhetőségi és számlázási adatok	előfizetői hozzájárulás	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap

5.2 a 4.1.2 és 4.1.3 pont szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását, vagy a panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló határidő leteltéig, vagy a jogvitát jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információk közzétételéig megőrzi.

5.3 a Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatóró eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton nyilvántartásában rögzíti, és legalább 1 évig megőrzi.

5.4 az Előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok az előfizetői hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásáig kezelhetők.

5.5 az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

6. AZ ELŐFIZETŐI ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK ESETEI

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

6.1 AZ ELŐFIZETŐ HOZZÁJÁRULÁSÁTÓL FÜGGŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

A SZOLGÁLTATÓ

- saját üzletszerzési céljából, ügynököknek, értékesítőknak, illetőleg
- tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, céljából (ld. még 6.2 pont)

csak az Előfizető beleegyezésével adhatja tovább az Előfizető általa kezelt adatait. Az Előfizető e hozzájárulását az ügyfélszolgálaton tett bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint, vagy postai úton megküldött nyilatkozással bármikor, feltétel nélkül módosíthatja, vagy visszavonhatja.

6.2 ELŐFIZETŐI ADATOK TOVÁBBÍTÁSA KÜLFÖLDRE (AVTV. 9.§)

Az Előfizető az egyedi Előfizetői Szerződéshez tartozó adatlapon tett nyilatkozata szerint járul, vagy nem járul hozzá ahhoz, hogy tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljából a Szolgáltató továbbíthassa adatait az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államon, továbbá azon az államon belül található adatkezelőkhöz, amelyeknek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető általa kezelt személyes adatait az Európai Unió területén található és a szolgáltatások nyújtásában közreműködő kapcsolt vállalkozásainak továbbítsa feldolgozás céljára.

Az EGT-államokba történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha az a Magyar Köztársaság területén történne meg.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató értelmezésében kapcsolt vállalkozásnak tekintendők mindazok a gazdálkodó szervezetek, amelyek az Európai Unió területén található, és amelyek a Szolgáltatót közvetlenül, vagy közvetve irányítják, illetőleg amelyek tulajdonosa részben, vagy egészben azonos a Szolgáltató tulajdonosával.

Az Előfizető a Szolgáltatótól megteheti anyanyelvén, a külföldön kezelt adataival kapcsolatos minden bejelentését, valamint a Szolgáltatótól felvilágosítást kérhet arról, hogy mely kapcsolt vállalkozások, mely adatait dolgozzák fel. Az Előfizető ezzel kapcsolatos kérelme esetén a Szolgáltató a 6.5. pont rendelkezései szerint jár el.

6.3 ELŐFIZETŐ HOZZÁJÁRULÁSÁTÓL FÜGGETLEN ADATTOVÁBBÍTÁS

6.3.1 A Szolgáltató által kezelt adatok átadhatók

- azoknak, akik a szolgáltató megbízása alapján a számlázást (elektronikus számla szolgáltatás működésének biztosítását), a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- az Avty 3.§ (8) bekezdés szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

6.3.2 A jogszabályi kötelezettségénél fogva a szolgáltató átadhatja az előfizetői adatokat:

- a nemzetbiztonság,
- a honvédelem és a közbiztonság védelme,
- a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából

az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, ügyészségnek, valamint a bíróságnak, valamint a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak. Az előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

6.4 SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A Szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

A Szolgáltató mindent megtesz az általa kezelt előfizetői személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés, megsemmisítés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a Szolgáltató köteles az alábbiakra:

Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

Archiválás: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.

Tűzvédelem: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

Hozzáférés-védelem: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.

Hálózati védelem: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

6.5 AZ ELŐFIZETŐ JOGAI

Az Előfizető az Adatvédelmi Törvény hatálya alá tartozó kezelésével kapcsolatban jogait és jogorvoslati lehetőségeit a fenti jogszabály 9/A. §., 11-18. §-ai, illetve a 27. § szerint gyakorolhatja.

Az adatvédelmi törvény 11.§ szakasza alapján az Előfizető jogosult

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről; valamint adataiba betekintni;
- megváltoztatni adatainak kezelését; valamint adatainak helyesbítését, illetve a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével- törölését,
- tiltakozást előterjeszteni;
- hatósági jogérvényesítést.

6.5.1 Tájékoztatás kérése

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást (Adatvédelmi törvény 11§2.§).

Előfizető számára a saját személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét az Előfizető kérésére a Szolgáltató biztosítja. Amennyiben az Előfizető ügyfélszolgálati bejelentését a Szolgáltató rögzítette, annak tartalmát az Előfizető kérésére a Szolgáltató előzetes egyeztetés alapján, az ügyfélszolgálati irodában történő személyes megjelenés során adhatja át.

6.5.2 Adatkezelési nyilatkozat megváltoztatása

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor, illetőleg a szolgáltatások igénylésekor tett adatkezelési nyilatkozatát annak megtételét követően bármikor jogosult feltétel nélkül a Szolgáltató ügyfélszolgálatára értesítésével visszavonni, vagy módosítani az előfizetői jogviszony időtartama alatt, olyan mértékben, amelyet a jogszabály lehetővé tesz (i.e. nem lehet törölni a Szolgáltatás alatt a Szolgáltató által kötelezően kezelendő adatot).

6.5.3 Helyesbítés kérése

Amennyiben az Előfizetőről, Igénylőről a Szolgáltató által nyilvántartott adatok elírás, hibát tartalmaznak, úgy az Előfizető - az adatkezelés időtartama alatt - bármikor kérheti a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodánál adatainak helyesbítését.

6.5.4 Tiltakozási jog

Az Előfizető, Igénylő tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Szolgáltató - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett a Szolgáltatónak a fenti döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - e törvény szerint bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő törvényes jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, a Szolgáltató értesítésének közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzáférés érdekében - e törvény szerint - bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatát-

vevő az erre nyitva álló határidőn belül nem fordul bírósághoz.

Az adatkezelő az érintett adatait nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

6.5.5 Hatósági jogérvényesítés

Az Előfizető jogainak megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni.

Az Előfizető, amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte a 7. pontban meghatározott adatvédelmi felelőshöz fordulhat tájékoztatásért, és / vagy az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti.

Tekintettel a személyes adatok védelmének állampolgári alapjog-jellegére, a Magyar Országgyűlés adatvédelmi biztost választ a törvényi feltételeknek megfelelő magyar állampolgárok közül. Az adatvédelmi biztos folyamatosan ellenőrzi az adatvédelmi jogszabályok betartását, tevékenységéről csak az Országgyűlésnek tartozik számadással. Az adatvédelmi biztos jogsértő magatartás esetén a célszerűnek tartott intézkedést maga választja meg.

7. A SZOLGÁLTATÓ ADATVÉDELMI FELELŐSÉNEK NEVE, BEOSZTÁSA, ELÉRHETŐSÉGE

neve: Hubina Tünde, adatvédelmi felelős
címe: 1462 Budapest, Pf. 560
tel.: 06-40/150-150
e-mail: adatvedelem@upcdth.lu

(Az ügyintézés megkönyvitése érdekében az adatvédelmi ügyben küldött megkereséseken az adatvédelmi felelős nevét, és tiszttségét kérjük feltüntetni.)

A belső adatvédelmi felelős:

- közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- ellenőrzi az Adatvédelmi Törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

4. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES MEGHATÁROZÁSA, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJÁNAK, KEDVEZMÉNYEKNEK, SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEINEK LEÍRÁSA PONTOSAN HOL TALÁLHATÓAK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBEN (ÁSZF 3/A, 3/B, 4 SZ. MELLÉKLETEK)

A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások leírása az Általános Szerződési Feltételek 2. pontjában, a minőségi célértékek leírása az Általános Szerződési Feltételek 4. sz. mellékletében található.

A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások díjait az Általános Szerződési Feltételek 3/a. és 3/b. számú Melléklete, jelen kivonat 2. sz. Melléklete tartalmazza egyszeri díjak és előfizetési díjak megbontásában.

Az időszakos kedvezményeket marketing kampányok határozzák meg, amelyeket a Szolgáltató a honlapján közlésezes. A feltételes kedvezményekre vonatkozó szabályozás az ÁSZF 4.6 pontjában található. A Szolgáltatás minőségi célértékei az ÁSZF 5. pontjában, és 4. sz. mellékletében találhatók.

5. A SZÁMLÁZÁS IDEJE, MÓDJA, GYAKORISÁGA (ÁSZF 4. PONT)

A Szolgáltató számlát állít ki esedékes díjakról és egyéb fizetési kötelezettségekről (a továbbiakban: díjak). Az előfizető az elektronikus számla (e-számla) szolgáltatást a www.djinet.hu oldalon történő regisztráció, majd a UPC DTH S.á.r.l. mint Szolgáltatóhoz történő regisztrációval rendel meg. Az előfizető a regisztrációval, azaz ezen szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg elfogadja a Djinet Zrt. Általános Szerződési Feltételeit és egyúttal tudomásul veszi, hogy a sikeres regisztrációt követően kizárólag elektronikus úton kap számlát, azaz a továbbiakban sem papíralapú számlát, nem állít ki részére a Számlakibocsátó, sem készpénzátutalási megbízást. Az elektronikus számlára vonatkozó előírásokat a 20/2004. (IV. 21.) PM rendelet tartalmazza. Az e-számla szolgáltatás esetén a számla kézbesítése a számlák a www.djinet.hu weboldalon történő megjelenését és erről az előfizető által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél elküldését jelenti.

Az előfizető által kezdeményezett csomagmódosításnak és szünetelésnek megfelelő előfizetési díj legkisebb a megvalósulás időpontját követően elkészített első számlában jelenik meg.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén, amennyiben az előfizetői szerződés a megszűnés időpontját követő számlázási ciklusra vonatkozó számla zárást követően szűnik meg, az előfizető a megszűnés időpontjában fennálló szolgáltatási feltételek szerint kiállított számláját köteles kiegyenlíteni. A Szolgáltató az előfizető által ilyen módon megfizetett előfizetési díjnak az előfizetői szerződés megszűnése okán szolgáltatással nem fedezett részét a soron következő számlázási ciklusra vonatkozó számlájával jóváírja az előfizető részére, és az előfizető választása szerint beszámítja a Szolgáltatótól igénybevett más szolgáltatási díjába vagy az előfizető részére visszafizeti.

A számlázás történhet havonta, félévente és évente előre, attól függően, hogy az Előfizető milyen számlázási gyakoriságot igényel. A számlázási időtartam a szolgáltatás felvételétől kezdődik, havi gyakoriság esetén a tárgyév 5. napjától a következő hónap 4. napjáig, a féléves fizetési gyakoriság a január 5-től július 4. napjáig, illetőleg a július 5-től január 4. napjáig záruló szolgáltatási időszakra, míg az éves díjfizetés a minden év január 5. napjától a következő év január 4. napjáig terjedő időszakra terjed ki.

A Szolgáltató kizárólag az előfizetői szerződésben szereplő, illetve az Előfizetőnek biztosított és az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő szolgáltatást jogosult kiszámlázni, az előfizetői szerződésben megjelölt díjak szerint. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, külső személyek által nem manipulálható, a számlák aláírás nélkül is érvényesek.

Az értékesítésben és az üzembe helyezésben, illetőleg hibaelhárításban közreműködő személyek (forgalmazók, hivatalos szerelők) az általuk beszedett egyszeri díjakról - a letéti díj kivételével - jogosultak az Előfizető számára saját számlát kiállítani. Az Előfizető által így megfizetett egyszeri díjakat a Szolgáltató saját nevében ismételtelen nem követelheti.

A Szolgáltató az Előfizetőt/Számlafizetőt díjfizetési egyenlegéről a számlába foglaltan vagy elküldött levélben írásban értesíti. A Szolgáltató a számlán az Előfizető részére a Szolgáltatással kapcsolatos közleményeket, tájékoztatásokat adhat, melyek a csatornakirosztásra, programcsomag módosítására és a díjak változására vonatkoznak, és amely tájékoztatás megfelel az ÁSZF 13.1.2. pontjában foglalt értesítési kötelezettségnek.

A számla tartalmazza a közvetített szolgáltatásokat is.

Fizetési határidő

A rendszeresen fizetendő díjak fizetése alapesetben havonta és előre történik.

Az Előfizető a rendszeresen és egyszeri díjként fizetendő összeget

- havi díjfizetés esetén a tárgyhónap 11-14. napja között,
- féléves díjfizetés esetén a tárgyfélv első hónapjának 11-14. napja között
- míg éves díjfizetés esetén a tárgyév első hónapjának 11-14. napja között köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

A számlák befizetésének határideje a számlán minden esetben fel van tüntetve és az Előfizető az esedékes díjat ennek megfelelően köteles a Szolgáltató részére megfizetni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla kelteztől számított 8 naptári napon.

A Szolgáltató a tárgyidőszakra vonatkozó számlát az azon szereplő fizetési határidőt legalább 8 nappal megelőző időponttal küldi meg az Előfizető részére. Ha az Előfizető a számlát a tárgyó 8. napjáig nem kapja meg, úgy köteles azt további 5 napon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jelezni. Az Előfizető a számlát az azon szereplő fizetési határnapig köteles kiegyenlíteni.

Ha a fizetés teljesítése lakossági folyószámláról, csoportos beszedési megbízással történik, ennek hatálya az Előfizető/Számlavezető folyószámláját vezető banknak az átutalási megbízás elfogadására vonatkozó visszaigazolásával veszi kezdetét. Ez esetben az előfizetőnek kell gondoskodnia a pénz egyértelmű azonosítására vonatkozó adatok közléséről, melynek elmulasztásából eredő következményekért az előfizető felel.

A Szolgáltató az Előfizetőt/Számlafizetőt díjfizetési egyenlegéről a számlába foglaltan vagy elküldött levélben írásban értesíti. A Szolgáltató a számlán az Előfizető részére a Szolgáltatással kapcsolatos közleményeket, tájékoztatásokat adhat, melyek a csatornakiosztásra, programsomag módosítására és a díjak változására vonatkoznak, és amely tájékoztatás megfelel az ÁSZF 13.1.2. pontjában foglalt értesítési kötelezettségnek.

Fizetési módok

Az Előfizető saját választása szerint az alábbi módokon egyenlítheti ki számláját (a fizetés módját a felek az egyedi előfizetői szerződésben rögzítik):

- postautalványon;
- az Előfizető által adott megbízás alapján hitelintézetnél vezetett folyószámláról (csoportos beszedési megbízás);
- Előfizető részéről indított átutalással.
- Interneten keresztül történő bankkártyával történő díjkiegyenlítés (csak e-számla előfizetés esetén)

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizetőnek nyújtott összes szolgáltatásról egy, a szolgáltatási díjakat összevontan tartalmazó számlát állít ki, és az Előfizető által a Szolgáltatónak megfizetett díj az ilyen módon kiállított szolgáltatási díjakat nem fedezi, abban az esetben a Szolgáltató az alábbi sorrendben számítja be az Előfizető által teljesített részletfizetéseket:

- a régebben lejárt tartozás;
- azonos lejárt esetén a terhebb tartozás;
- egyenlő mértékben terhes tartozás esetén a kevésbé biztosított tartozás.

A fentiekben meghatározott beszámítási sorrendet követően fennmaradó, illetőleg az Előfizető döntésétől függő túlfizetés, vagy előre fizetés esetén a Szolgáltató az Előfizető befizetéseit az ügyfélszámaéhoz rendelten, egy ún. előfizetői folyószámlán tartja nyilván, majd az Előfizető következő időszaki számláján szereplő fizetendő végösszegből levonásra kerül az Előfizető folyószámlán lévő túlfizetett összeg. A Szolgáltató a túl-, vagy előrefizetések után kamatot nem fizet.

Késedelmi kamat

Amennyiben az Előfizető a számla összegét a számlán megjelölt időpontig nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására. Ezzel egyidejűleg nyílik meg a Szolgáltató joga a szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazására. A késedelmi kamat mértéke megegyezik a Ptk. 301. § (1) bekezdésében meghatározott mértékkel.

A késedelmes időszak első napja a befizetési határidőt követő nap.

Késedelmi kamat illeti meg a Szolgáltatót az alaptalanul reklamált, illetve a befizetési határidőt követően megkifogásolt számlák esetében is, a fizetési határidőig be nem fizetett számlaösszege vonatkozóan.

A Szolgáltató által hibásan kiszámlázott és pénzügyileg rendezett tételek esetében - az Előfizetői reklamáció jogossága esetén - az Előfizetőt a késedelmi kamattal egyező mértékű kamattal számolt jóváírás illeti meg, a befizetés és az Előfizetőnek való visszatulrás közti időszakra.

6. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, A HIBABEJELENTÉSEK, SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJE, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA (ÁSZF 10. PONT)

6.1 A hibabejelentő elérhetősége, a hibabejelentések elintézési rendje

Az Általános Szerződési Feltételek alkalmazása során előfizetői hibabejelentésnek minősül minden olyan bejelentés, amely szolgáltatás korlátozott használhatóságára vagy az igénybe vehetőség hiányára irányul.

A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató munkanapokon 8-22-ig, szombat és vasárnap 10-22-ig a 06-40/150-150-es számon hívható hibabejelentő szolgálatot működtet. A beérkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül élőhangos operátor jelentkezik aki az ügyfél hibabejelentését regisztrálja.

Az előfizető hibabejelentését - ennek folyamatáról való részletes tájékoztatását követően - közvetlenül a Szolgáltató alvállalkozójánál (szerezők / forgalmazók) is megteheti.

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A Szolgáltató hibabejelentési nyilvántartása tartalmazza:

- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- a hiba okát;
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját

A lefolytatott vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul, indoklással ellátott és a megfelelőség igazolására alkalmas értesítéssel köteles az Előfizetőt tájékoztatni írásban vagy egyéb dokumentált módon (rögzített telefonbeszélgetés, folyamatvezérlőben archivált e-mail) az alábbi körülmények valamelyikéről:

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy az az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- a hiba kijavítását megkezdte;
- a hiba kijavítását meghatározott ideig, vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt.

Az Előfizetőnek a hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles. Ha a hibaelhárítás az Előfizető bejelentése alapján végzi a Szolgáltató, az Előfizetőt csak akkor kell értesíteni, ha a hiba elhárításához szükséges bejutni arra az ingatlanra, ahol az Előfizető által használt szolgáltatás-hozzáférési pont található.

Ha a hibaelhárítás során a Szolgáltató nem tud az érintett ingatlanra bejutni, értesítés hátrahagyásával tájékoztatja az Előfizetőt a helyszíni kiszállás következő időpontjáról vagy az időpont-egyeztetés lehetőségéről.

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, az Előfizető a 3/a. számú mellékletben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles fizetni. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a hiba oka az Előfizetőnél merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.), továbbá téves hibabejelentés, illetve megtévesztés esetén.

A Szolgáltató köteles az Előfizetőt által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűleg hibák legalább 80%-át legfeljebb 120 órán belül kijavítani, ide nem értve azon esetekeket, amikor az Előfizető és a Szolgáltató ettől eltérő időpontban állapodott meg, vagy amikor a hiba kijavítása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges.

Ha a hibaelhárítási kötelezettséget a Szolgáltató az Előfizető, vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok, vagy a Szolgáltató tevékenységétől független, külső, általa elháríthatatlan ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembe, amíg az akadályoztatás el nem hárul.

Kizárólag a Szolgáltató - illetve megbízottja - jogosult a UPC DTH Leasing S.à.r.l. (illetve a UPC csoporthoz tartozó más társaság) tulajdonában álló berendezésekben fellépett hibák kijavítására. Ha a Szolgáltató azt állapítja meg, hogy az Előfizető a hibaelhárításra a Szolgáltatón kívül mást vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani és ezzel kárt okozott, az Előfizető köteles az okozott kárt megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit.

6.2 A számlapanaszok elintézési rendje

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő díj összegszerűségét vitatja, az ezzel kapcsolatos bejelentését a panaszbejelentésre irányadó szabályok szerint teheti meg a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a bejelentés haladéktalanul nyilvántartásba veszi. A bejelentés megvizsgálásának befejezéséig a Szolgáltató nem jogosult az Előfizetői szerződést az Előfizető vitatott díjartozására hivatkozással felmondani.

Ha az Előfizető a számlán szereplő díj összegszerűségét vitató bejelentését a vitatott díj megfizetésére irányadó határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, abban az esetben a bejelentéssel érintett díj (tétel) vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának idejével meghosszabbodik. A reklamációnak a tárgyhavi számla nem vitatott díjtételeinek kifizetésére azonban nincs halasztó hatálya.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy számlázási rendszere zárt, a díj számítása, továbbá megállapítása helyes volt.

A vizsgálat lefolytatását követően a Szolgáltató elbírálja a számlapanasz jogosságát, és a bejelentés módjának megfelelő módon a jogszabályi előírások betartásával az előfizetőt - amennyiben arra mód van - azonnal, de legkésőbb 30 napon belül értesíti.

Ha a Szolgáltató a számlareklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési kérelme esetén megillető kamat mértékét. A kártérítési igények elbírálására a számlareklamációk elintézési rendje irányadó.

7. A SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, SZÜNTELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ MEGILLETŐ JOGOK, A DÍJVISSZATÉRÍTÉS RENDJE, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE (ÁSZF 12. PONT)

7.1 Az Előfizető jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben töle elvárható.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

7.2 Hiba kijavításának késedelmes teljesítése

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűleg hibák legfeljebb 5 munkanapon belül kijavítani, ha e határidőn belül a hiba kijavítására nem képes, abban az esetben a Szolgáltató kötbér megfizetésére köteles.

Ha a hiba következtében az Előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott Előfizetői Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosra. Hat hónapnál rövidebb időtartamú Előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az Előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői Szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a fentiekben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az Előfizető választása szerint az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

7.3 A hiba kijavításának tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett és valószínűleg hibás kijavítását nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt, amelynek mértéke havonta a havi előfizetési díj legalább 15 %-a.

7.4 Az Előfizetőt az átírás, áthelyezés késedelme esetén megillető jogok

Az átírás, illetőleg az áthelyezés késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, amelynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés / átírás díjának egyharmada.

8. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI, A SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI, AZ ELŐFIZETŐ JOGAI SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETÉRE, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSÁRA, ILLETVE A FELMONDÁS JOGÁRA, AZ ÁTHELYEZÉS, ILLETVE ÁTÍRÁS SZABÁLYAI (ÁSZF 6. PONT)

8.1 A Szolgáltató az előfizetői szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan

- ha azt jogszabályváltozás, hatósági döntés; vagy
- a Szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja (ideértve az előbbiekből adódó díjmódosítás, illetve programsomag változás esetét); továbbá
- az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételeinek feltételeit, vagy a szöveg helyesbítése, pontosítása, átfogalmazása, illetve folyamat módosítások vagy ha az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételeinek feltételei műszaki okokból változnak(pl. fejállomás csere, hálózati fejlesztések), vagy
- új szolgáltatás bevezetése esetén, vagy
- egyéb víz maior vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése, vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

A c-f.) pontokban meghatározott módosítások- amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - nem eredményezhetik a szerződés feltételeinek lényeges módosítását.

A körülményekben bekövetkező lényeges változásnak minősülnek a Szolgáltató gazdálkodását, illetőleg a nyújtott szolgáltatást befolyásoló körülményekben bekövetkező lényeges változások. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- (i) üzemeltetési, működési költség megváltozása
- (ii) infláció
- (iii) ha az előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei és egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével a programválaszték, a programcsomagok száma, összeállítása módosul
- (iv) hálózat műszaki korszerűsítése

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

A Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles az ÁSZF 13.1.2. pontjában meghatározott módon tájékoztatni, az alábbi tartalommal:

- a) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire,
- b) a módosítások lényegének rövid leírása,
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- d) a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége,
- e) díjmódosítás esetén a módosított szolgáltatási díj pontos összege,
- f) a módosítás indoklása,
- g) az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok.

A Szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely Előfizető díj csökken.

8.2 Az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

Az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét, illetőleg a közlemény megjelenését követő 8 (nyolc) napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítés kézhezvételétől, illetőleg a közlemény megjelenésétől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult - azonnali hatállyal - felmondani az Előfizetői Szerződést.

Amennyiben az Előfizető az egyedi Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartamig, az ebből eredő kedvezményekért veszi igénybe, úgy az Előfizető a Szerződést csak akkor mondhatja fel, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket kedvezőtlenül érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a Szolgáltató nem követelheti a kedvezményeknek a felmondást követő időszakra eső összegét.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn belül az Előfizető nem él a szolgáltatói szerződésmódosítás esetére megillető jogával, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

A nyilatkozattétel elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött előfizetői szerződés kivételével - nem minősülhet az Előfizető, vagy az Igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

Amennyiben a szerződésmódosításra a Szolgáltatási díjak változása miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül, ha arról a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben ekként állapodtak meg.

Amennyiben a Szolgáltatásra irányuló igénybejelentés megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül az igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a Szerződés megkötésétől.

8.3 Szerződésmódosítás az Előfizető kezdeményezésére

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést Előfizetői kérésre a választott programcsomag és a díjfizetés gyakorisága tekintetében módosítja abban az esetben, ha az Előfizetőnek az Szolgáltatóval szemben fennálló tartozása nincs.

A szerződésmódosítási igényt az Előfizető írásban, személyesen vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül terjesztheti elő. Az előfizető a programcsomag módosítására vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a módosításnak az előfizető által szándékolt megvalósulását megelőző 30. naptól teheti meg joghatályosan.

Az Előfizető alacsonyabb szintű programcsomagra csak a következő tárgydíjszak fordulópontjával térhet át, feltéve, hogy ezirányú módosítási szándékát a fordulópontot legalább 15 nappal megelőzően bejelentte a Szolgáltatónak. Ezen határidő elmulasztása azzal a következménnyel járhat, hogy az alacsonyabb szintű programcsomag csak a tárgydíjszakot követően biztosítható. Az előfizető által kezdeményezett csomagmódosításnak és szünetelésnek megfelelő előfizetői díj legkésőbb a megvalósulás időpontját követően elkészített első számlában jelenik meg.

8.4 Áthelyezés

Ha az Előfizető a szolgáltatási címen a hozzáférési pontot változtatni kívánja, ezt személyesen, írásban vagy telefonon az ügyfélszolgálaton keresztül kérheti a Szolgáltatótól, aki e kérsnek - annak megvalósíthatósága esetén - az Előfizetővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül, a 3/A mellékletben meghatározott telepítési díjfelek megfizetése ellenében köteles eleget tenni.

A Szolgáltató az áthelyezési kérelmet teljesítését megtagadhatja, amennyiben az áthelyezésnek műszaki, jogi korlátai vannak (pl. műemlékvédelem), illetőleg az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása van.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezést - annak megvalósíthatósága esetén - 30 (harminc) napon belül nem teljesíti, úgy kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A Szolgáltató a kötbér összegét az áthelyezést nyilvántartó számlán írja jóvá.

8.5 Átírás

A Szolgáltató - a 3/A sz. melléklet szerinti átírási díj ellenében - módosítja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében változás következik be anélkül, hogy az előfizetői hozzáférési pont helye megváltozna. Az Előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

Díjtartozás esetén a Szolgáltató az átírási kérelmet teljesítheti azzal a feltétellel, hogy ebben az esetben a díjhátraléki megfizetésére az új (joqutód) Előfizető köteles.

Az új igénylő kérelme alapján, az Előfizető beeleegző nyilatkozatával (öröklés esetében hagyatékátadó végzés- se) a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napon belül átírja az új igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új igénylő a Szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója, illetőleg a jogelődnek nincsen díjhátraléka, vagy azt az új igénylő átvállalja.

Öröklés esetén az átírás szabályai az alábbiak

A Szolgáltatónak az Előfizető haláláról történt tudomásulvételével (halotti anyakönyvi kivonat eredeti vagy hitelt érdemlő másolatának bemutatása) az előfizetői jogviszony megszűnik, kivéve ha az örökös/örökösök, illetve a túlélő házastárs ezzel ellentétes nyilatkozatot tesz.

A Szolgáltató az öröklés tényének hitelt érdemlő módon történő bizonyítása esetén (jogerős hagyatékátadó végzés bemutatása) az örökös írásbeli kérelmére a szolgáltatást változatlan feltételekkel, átírási díj megfizetése mellett átírja az örökösre. Több örökös esetén az örökösök írásbeli megállapodása az irányadó. Ha a hagyatéki eljárás bejezését követő 30 napon belül az előfizetői jogviszony folytatásáról nem állapodnak meg, úgy a jogviszony megszűnik.

A Szolgáltató az előfizető haláláról történő tudomásszerzés időpontjától az örökös jelentkezéséig, vagy a hagyatéki eljárás befejezését követő 30. napig a jogviszonyt díjmentesen szüneteltetheti. A szünetelés maximális időtartama 6 hónap, ennek elteltét követően az előfizetői jogviszony megszűnik.

Amennyiben a túlélő házastárs a haszonélvezeti jogával terhelt ingatlan használoja marad, a Szolgáltató az özevgyi haszonélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli. Ebben az esetben a lakásban maradó özvegy átírási kérelmét örökléstől függetlenül, átírási díj megfizetése ellenében teljesíti.

A teljesítési határidő a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

8.6 Változás az Előfizető adataiban

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés adataiban bekövetkezett változást - ideértve a számlázási cím megváltozását is - köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül írásban, személyesen vagy telefonon az ügyfélszolgálaton keresztül bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmaradásából eredő kárért a Szolgáltató nem felel.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI (ÁSZF 8. PONT)

A Szolgáltató az Előfizető szerződésessége miatt a Szolgáltatás korlátozására az Előfizető egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben jogosult:

- a) ha Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- b) az Előfizetőnek a díjtartozásáról szóló felszólításban megjelölt, legalább 30 (harminc) napos fizetési határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van.

A Szolgáltató az Előfizető kérelmére a Szolgáltatás haladéktalan visszakapcsolására, ha az Előfizető annak okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a visszakapcsolási díj mértéke jelen ÁSZF 3/A. Mellékletében kerül meghatározásra.

A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának időtartama alatt csökkentett díjat jogosult számlázni. Ennek mértékét az ÁSZF 3/b. melléklete tartalmazza.

10. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE (ÁSZF 7. PONT)

A Szolgáltatás szünetelhet mind az Előfizető, mind a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból, előfizetői, ill. szolgáltatói kezdeményezésre, valamint a Feleken kívül álló, elháríthatatlan okok következtében.

A Szolgáltatás szünetelése Előfizetői kérésre

A Szolgáltató köteles az Előfizetői Szolgáltatást az Előfizető kérésére szüneteltetni. Az Előfizető a szolgáltatás szünetelésére vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a tervezett szünetelést megelőző 30. naptól teheti meg joghatályosan, de legalább a tervezett szünetelést megelőző 5 munkanappal korábban.

A Szolgáltatás szünetelésének 12 naptári hónap alatt előfizetői kérelem alapján kérhető minimuma 1 (egy) hónap, míg leghosszabb időtartama, az összes szüneteléssel együttesen maximum 6 (hat) hónap.

Ha az Előfizetői Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, úgy az Előfizető szüneteltetési díját köteles fizetni. A szüneteltetési díj a szüneteltetés kezdetén egy összegben fizetendő, annak összege a szüneteltetés időtartamától függ. Amennyiben az Előfizető másként nem nyilatkozik, a szüneteltetni kért időszak leteltével a Szolgáltató - külön értesítés nélkül - visszakapcsolja a Szolgáltatást.

A Szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére nem köteles. A Szolgáltató a műszaki feltételrendszer átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelésről - amennyiben a szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - az Előfizetőket 15 (tizenöt) nappal korábban, előzetesen értesíti. A szünetelés mértéke ebben az esetben nem haladhatja meg naptári hónaponként az 1 (egy) napot. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a Szolgáltatás szünetelésére, és az meghaladja a 48 órát, abban az esetben a Szolgáltató a szünetelés hónapjára járó Előfizetési Díjat a következő havi számlában az Előfizető számára jóváírja.

Felektől független okok miatti szünetelés

A Szolgáltatás szünetelhet még a Feleken kívüli elháríthatatlan esemény következtében (háború, földrengés, stb.), valamint a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekében a jogszabályok által előírt módon. A Szolgáltató a jelen pontban meghatározott szünetelés esetén díj visszatérítésre nem kötelezett, ha igazolja, hogy a szünetelés oka rajta kívül áll, és annak elhárítása érdekében a szükséges intézkedéseket határidőben megtette.

11. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI (ÁSZF 9. PONT)

Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei

Az előfizetői jogviszony megszűnik:

- a) A Szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b) Előfizetői és szolgáltatói felmondással;
- c) A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- d) Az Előfizető elhalálása esetén;
- e) A felek közös megegyezésével;
- f) A Szolgáltatás nyújtásának lehetetlenülése esetén;
- g) Az ÁSZF-ben/előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatás (ideértve az egyes programcsomagokat, a prémium, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is) a Szolgáltató érdekkörébe eső módon megszüntetésre kerül.

Ez utóbbi esetben a Szolgáltató a szolgáltatás megszűnéséről az Előfizetőt legalább 30 nappal korábban értesíti.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a UPC DTH Leasing S.á.r.l. (vagy más, a UPC csoporthoz tartozó társaság) tulajdonában álló berendezéseket rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban saját költségére és kockázatára személyesen, postai, vagy más igazolható úton visszaszolgáltatni a Szerződés megszűnését követő 10 napon belül a Szolgáltató által megadott címre.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató a beltéri egységet, a kártyát és az egyéb tartozékokat berendezéseket begyűjti, elszállítja, melyért az Előfizető kiszállási díj megfizetésére köteles.

Az Előfizető köteles kártérítést a beltéri egység kártérítési díjának és/vagy a kártyapótlási díjának megfelelő összegét megfizetni, ha az Előfizető a beltéri egységet és/vagy a kártyát berendezéseket a Szerződés megszűnését követő 10 napon belül nem szolgáltatja vissza rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban. A Szolgáltató díj-igényét a letéti díjból (3/A melléklet) kielégítheti.

Az Előfizető felmondása

Az Előfizető az előfizetői szerződést 8 (nyolc) napos felmondási határidővel bármikor jogosult rendes felmondással felmondani. A felmondást az ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni, írásban, szóban vagy telefonon tett bejelentéssel. A szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést rendes felmondással írásban, az Előfizetőnek címzett ajánlott tértivevényes levélben mondhatja fel, 60 napos felmondási idővel.

Az előfizetői szerződés megszüntetésre ekkor kerülhet sor, ha az előfizető részére a Szolgáltató felmondását kézbesítették. A tértivevényes ajánlott levélként megküldött felmondó levél a sikertelen kézbesítés megtörténtét követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekintendő, amennyiben az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát;
- a felmondási időt; a felmondási idő lejártának napját;
- ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a szerződésszegés megszüntetésének lehetőségéről és a jogkövetkezményekről;
- a berendezések visszaszolgáltatásának határidejét és elmaradásának jogkövetkezményeit.

Az előfizetői szerződés felmondása előfizetői szerződésszegés esetén

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napos felmondási idővel felmondhatja az előző pontban írt alakiságok betartása mellett, ha:

- A/)
- az Előfizető a berendezéseket nem rendeltetésszerűen használja, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés közlésétől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg; az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés ellenére sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
 - az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;
 - ha az Előfizető a szoftverhez illetéktelen személynek hozzáférést biztosít, vagy a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának megfejtésére irányuló tevékenységet végez, vagy ezekre kísérletet tesz, és ezzel szerzői jogvétséget követ el.

B/)

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldésétől legalább 15 (tizenöt) nappal követő második értesítésben megjelölt fizetési határidőig sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5.000,-Ft (öt ezer forint) összeg-nél magasabb havi előfizetési díj esetén az 5.000,-Ft (öt ezer forint) összeget, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, nem vitatott további díjakat folyamatosan fizeti.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a határidők lejártá előtt az Előfizetőt tájékoztassa az egyenlegéről akár írásban, akár telefonon, vagy SMS üzeneten keresztül.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az Előfizető díjtartozása esetén 3 (három) havi Előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kérni.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékkadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel.

Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul, írásban értesíteni.

Az előfizetői szerződésnek az Előfizető szerződésszegése miatt történő felmondása esetén az előfizetői szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnésekor fennálló díjigényét a letéti díj összegéből kielégítheti.

*

Melléletek:

- szármű melléklet: A forgalmazói / értékesítési pontok listája
- szármű melléklet: Díjak

1. SZ. MELLÉKLET (A FORGALMAZÓI / ÉRTÉKESÍTÉSI PONTOK LISTÁJA):

(NÉV IRÁNYÍTÓSZÁM CÍM TELEFON):

- 100 Herz** 2400 Dunajúváros Dózsa György út 4/c. 30 287-7565 • **Ab Home Network Kft.** 1085 Budapest József krt. 59-61. 1789-7244
- Ádám Kft.** 1062 Budapest Andrássy út 88. 1 332-7345 • **Antenna és Híradástechnikai Üzlet** 2890 Tata Adey E. u. 48. 34 383-584
- Antenna és Klíma Shop Kft.** 1085 Budapest József krt. 42. 1 314-1612 • **Antenna Kisáruhá** 4026 Debrecen Mester u. 3-5. 52 453-084
- Antenna Plusz** 2225 Üllő Pesti u. 39. 29 321-564 • **Antenna Technika** 7400 Kaposvár Buzsáki u. 62. 82 512-855 • **Antenna Üz-letház** 2120 Dunakeszi Liget u. 100. 27 341-016 • **Antennaszerviz és Elektronikai Szaküzlet** 2700 Cegléd Műzeum u. 3. 53 315-768
- Antenna World** 8960 Lenti Takaréék köz 10. 30 957-5856 • **Astra Mix** 8200 Veszprém Viola u. 20. 88 563-130 • **Astra-Sat** 6500 Baja Táncsics M. u. 6. 79 426-843 • **Barna-Sat** 4034 Debrecen Dézsi A. u. 13. 52 341-149 • **Bathó és Társa Kft** 5100 Jász-berény Honvéd utca 24. 57 410-736 • **Bétacom Kft.** 1163 Budapest Veres Péter út 87. 1 403-7301, 1 402-0612 • **BH-PLAN Bt.** 7900 Szigetvár Széchenyi u. 111. 73 310-488 • **Cell Vas Kft.** 9500 Celldömök Dr. Géfin tér 5. 95 420-015 • **Chip Elektronk Szolnok** 5000 Szolnok Petőfi u. 8. 56 514-900 • **Coment Kft.** 1139 Budapest Tahí u. 70/b. 1 412-1665, 30 600-7761 • **Csaszignál Műszaki Bolt** 3200 Gyöngyös Vértanú út 8. 37 311-701 • **Csilla Műszaki Üzlet** 8640 Fonyód Béke tér 1. 20 824-3606 • **Danex Antenna Szaküzlet** 9700 Szombathely Király u. 35. 94 789-234 • **DigiBab** 7621 Pécs Rákóczi út 46. 72 326-026 • **Direct Center** 3530 Miskolc Széchenyi út 78. 46 320-328 • **Complect PC Kft.** 1117 Budapest József u. 7-9. 1 209-0013 • **Drevi Kereskedőház** 2083 Solymár Mátyás K. u. 64. 26 363-044 • **Electric Áruház** 5630 Békés Szentó Albert u. 2/1 66 411-650 • **Elektro Moha Mű-szaki** 7090 Tamási Szabadság u. 24. 74 570-122 • **Elektro Palota** 8100 Várpalota Szent István u. 25. 88 582-180 • **Elektro Sa-rok** 4700 Mátészalka Szalkai u. 15. 44 500-313 • **Elektronika** 6600 Szentes Kossuth u. 15/a. 63 311-668 • **Elektronika 97** 2060 Bicske Batthyány u. 13/b. 22 350-200 • **Elektronika Orion Márkabolt** 6900 Makó Gárdonyi u. 7. 30 938-2987, 62 212-878 • **Elektronikai Szaküzlet** 7100 Szekszárd Mikes u. 24. 74 312-683 • **Elektro-V szerviz** 8258 Badacsonytomaj Fő u. 10. 87 472-104
- ELKI Szerviz** 9200 Mosonmagyaróvár Szent István krt. 8. 96 215-333, 20 955-1895 • **Ero Vill. Kft.** 9730 Kőszeg Várközy u. 33. 94 563-152
- Etalon Előüzlet** 8400 Ajka Szabadság út 20. 88 510-856 • **Etalon Műszaki** 8330 Sümeg Kossuth L. u. 29. 30 243-7122, 20 917-6236 • **É-VIII Elektrik Kft.** 3900 Szerencs Rákóczi u. 94. 47 560-107 • **Ezermester Bolt** 9600 Sárovar Batthyány u. 28. 95 320-421 • **Flashdigital Bt.** 6000 Kecskemét Kada Elek u. 16. 70 398-4838 • **Forgács Bt.** 4400 Nyíregyháza Rákóczi u. 27. 42 789-284 • **Forgat-Sat Antenna Szaküzlet** 1142 Budapest Erzsébet királyné útja 40/b. 1 221-5576, 1 251-9119 • **Fortuna Műszaki Áruház** 3950 Sárospatak Rákóczi u. 45. 47 312-606 • **Gábor Elektronika** 2030 Érd Szent L. tér 23 363-970 • **Galax Video** 3580 Tiszaújváros Léva út 66-68. 49 540-755 • **Gelkalux Kft.** 3400 Mezőkövesd Szent László tér 8. 49 311-027 • **GEKKOSOFT In-formatika Kft.** 8230 Balatonfüred Köztársaság u. 6. 87 789-225 • **GÉ-SA Antenna** 2000 Szentendre Dunakanyar krt. 20. 20 300-043, 30 964-8899 • **Gran Telecom Kft** 2500 Esztergom Simor János u. 33. 33 400-055 • **Griffo Satellite** 2600 Vác Gergey u. 2. 27 502-380 • **Gyula Antenna Bt.** 5700 Gyula Szent István út 57. 66 632-270 • **HD-Digital Sat Kft.** 3300 Eger II. Rákóczi Ferenc út 28. 1. em. 70 385-7377 • **Hertech Kft.** 9700 Szombathely Mátyás király u. 10. 94 323-118 • **Híradástechnikai Szaküzlet** 2370 Dabas Bartók B. u. 32. 29 360-931 • **Hír-Sat 2000** 8360 Keszthely Kossuth L. u. 45. 83 311-136 • **IMB PLUS Mű-szaki Diszkont** 4090 Polgár Brankovics tér 15. 52 391-601 • **Informatéka Kft.** 1067 Budapest Teréz krt. 31. 1 374-0536 • **Infotech Elektronikai szaküzlet** 5000 Szolnok Ostor út 2. 56 343-185 • **Infra Műszaki** 3360 Heves Fő u. 35. 36 545-002 • **Infrasat Kft.** 8900 Zalaegerszeg Rákóczi út 13. 92 598-445 • **INTTEL.SAT** 8200 Veszprém Adey E. u. 5. fszt. 1. 20 529-4600 • **IPCOM Híradástechnikai üzlet** 6080 Szabadszállás Kossuth u. 8. 76 558-030 • **Ipcom híradástechnika és számítástechnikai szak-üzlet** 6087 Dunavecse Fő út 105/b. 78 438-274 • **Kis-Duna Áruház** 9024 Győr Bartók B. u. 5. 96 328-988 • **Kisműszaki** 5301 Kisújszállás Sugár utca 15. 70 368-2604 • **Koloszár Elektronika** 9400 Sopron Hoffányi u. 10. 99 508-804 • **Kon-Pat** 1205 Bu-dapest Jókai u. 47. 1 285-7539 • **Krausz és Tsai Villamossági Szaküzlet** 6400 Kiskunhalas Táncsics M. u. 6. 77 421-972 • **Kurdi Elektronk** 8600 Siófok Semmelweis u. 2. 84 312-935 • **Lakáselektronikai Bt.** 7150 Bonyhád Rákóczi u. 86. 74 550-200 • **Lami Elektronika** 4200 Hajdúszoboszló Bethlen u. 10. 52 558-950 • **LNC Bt Antennabolt** 6800 Hódmezővásárhely Bajcsy-Zs. u. 24. 62 221-654
- Médiavox Bemutatóterem** 2119 Pécel Pesti út 44. 28 549-500 • **Metalmax Kft.** 8000 Székesfehérvár Budai út 92. 22 346-143
- Motor'x** 8600 Siófok Fő u. 90. 84 319-306 • **Motor'x** 1182 Budapest Üllői út 574. 1 290-2148, 30 600-6560 • **Motor'x** 2483 Gár-dony Szabadság út 14. 30 972-5545 • **Metropolis** 2000 7624 Pécs Hungária u. 31. 72 525-268, 72 321-856 • **Mini Elektronic An-tenna Bolt** 5600 Békéscsaba Jókai Mór u. 47. 66 442-332 • **Mini Sat Kft.** 1221 Budapest Tordai u. 4. 1 226-2318 • **Mobilcentrum** 6000 Torókismentől Kossuth út 125. 30 418-1004 • **Mol-Sat Antenna Szaküzlet** 6000 Kecskemét Kőhid u. 17. 76 417-834
- Műszaki Bolt** 8692 Szőlőgyörök Bathó B. u. 1. 85 330-545 • **Műszaki Kisáruhá** 5340 Kunhegyes Kossuth u. 35. 59 326-134
- Műszaki Pont** 3600 Ózd Vasvár út 21/5. 48 470-506 • **Nautilius Elektro Markt** 3100 Salgótarján Rákóczi út 2. 32 423-031
- Németh Electronic & Service** 8300 Tapolca Petőfi u. 3. 87 412-534 • **Omega Elektronika** 7030 Paks Dózsa György u. 102. 75 510-688 • **Orbit-Sat** 1141 Budapest Jeszenák u. 9. 1 220-6002, 1 460-0102 • **Orion Sat** 2800 Tatabánya Győri út 1/a. 34 311-732
- Parabéla Bt.** 2011 Budakalász Budai u. 9. 26 341-291 • **Parabola Porta Kft.** 2310 Szigetszentmiklós Csepeli út 15. 24 368-490
- Parabola Szerviz** 8660 Tab Kódály Z. u. 2. 84 320-205 • **Pick-up Elektronikai Szaküzlet** 2900 Komárom Táncsics M. u. 3. 34 344-282 • **Polár Műszaki** 8000 Székesfehérvár Mészoly u. 1. 22 328-447 • **Pollux 2000** 2750 Nagykőrös Farkas u. 4. 53 552206
- P-Sat Hungary Kft.** 4220 Hajdúszoboszló Baltház D. u. 83. 52 561-703 • **Puchardt Antenna szaküzlet és szerviz** 6000 Kecskemét Vörösmarty u. 1. 76 486-770 • **Rácz Ker. Kft.** 6120 Kiskunmajsza Félégyházi út 1. 77 481-641 • **Rágyi és Társai Bt.** 5540 Szarvas Szabadság út 42. 66 312-464 • **Ramovill Center** 3390 Füzesabony Rákóczi u. 60. 36 341-338 • **RIA-SAT Műszaki bolt** 3000 Hatvan Horváth M. u. 3. 37 340-011 • **Sat Centrum** 8800 Nagykanizsa Dózsa Gy. u. 143. 93 310-199 • **Sat-Center** 8000 Székesfehérvár Távíroda u. 2. 22 379-630 • **Sat-egy Antenna** 3530 Miskolc Vörösmarty u. 3. 46 352-950 • **Sat-Elit Hifi Áruház** 8500 Pápa Külső Veszprémi út 37. 89 313-963 • **Satellit Bt.** 8660 Tab Béke u. 2/a. 84 325-352 • **Satellite Shop** 6725 Szeged Petőfi S. sqt. 67. 62 442-476 • **Satellite Shop** 1133 Budapest Pannónia u. 91. 1 339-4288 • **Satrax Kft.** 4024 Debrecen Vigtekvő M. u. 41. 52 412-026 • **SAT-VIII Bt.** 1118 Budapest Tüzkő u. 9. 1 247-0353 • **Selektor Elektronikai Szaküzlet** 3600 Ózd Vasváry u. 31. 48 476-875 • **Sensor Iparcikk Üzlet** 5400 Mezőtúr Garibaldi u. 4. 56 354-696 • **Siráyi Műszaki** 8611 Siófok-Balatonkiliti Honvéd u. 57. 84 322-200 • **Sky Wave** 7400 Kaposvár Somssich u. 2. 82 415-974 • **Skysat Telecom Kft.** 3000 Hat- van Grassalkovich u. 9. 21 2525 206 • **Surányi Műszaki** 2100 Gödöllő Gábor Á. u. 7. 28 413-462 • **Systemic** 2660 Balassagyar-mat Rákóczi út 69. 35 301-700 • **Szevill Bt. Alfa VIII. Szaküzlet** 5520 Szeghalom Tildy Z. u. 16-18. 66 371-187 • **Szivárvány Üz-letház** 5300 Karcag Kossuth tér 5. 59 314-961 • **Szőllősi Elektronika** 7570 Barcs Bajcsy-Zs. u. 8. 82 460-441 • **Szuper Műszaki Bolt** 2870 Kisbér Kossuth u. 35. 34 353-359 • **Taszner Antenna Bolt** 3525 Miskolc Déryné u. 20. 46 506-866 • **Telemax Táv-közlési Szaküzlet** 5600 Békéscsaba Győni G. u. 6. 66 442-755 • **Tele-x Orosháza** 5900 Orosháza Kossuth u. 19. 68 413-399
- Tele-X-Antenna** 6722 Szeged Bólyai J. u. 1/b. 62 424-272 • **TN Elektronika** 8638 Balatonlelle Kossuth L. u. 24. 85 450-200
- Tronik** 6800 Hódmezővásárhely Andrássy út 45. 62 245-302 • **TV Műholdvevő Szerviz** 4141 Furta Lenin u. 12. 54 441-037
- TV Szerviz** 4600 Kisvárdá Jóna A. u. 20. 45 420-466 • **TV Szerviz Pásztó** 3060 Pásztó Fő út 31. 32 460 332 • **V.A.P. Antenna** 2400 Dunajúváros Római krt. 4. 20 942-1108 • **Varga Antenna Szerviz** 8900 Zalaegerszeg Balatoni út 2. 92 310-875
- Videoland 2000 Kft** 3300 Eger Rózsa Károly u. 13. 36 410-850 • **Video-Phone** 6100 Kiskunfélegyháza Szegedi u. 48. 76 560-567
- Vi-Tel-Sat Bt** 7700 Mohács Eötvös u. 16. 69 322-838 • **Williams Műszaki Üzlet** 9970 Szentgotthárd Kossuth L. út 13. 94 554-097 • **Zenit Ker.Kft.** 9900 Körömend Szabadság tér 11. 94 594-348 • **Zs&Zs Bt.** 7800 Siklós Felsőzabadulás u. 63. 72 579-218

2/A. SZÁMÚ MELLÉKLET (EGYSZERI DÍJAK):

upc direct szolgáltatás telepítésénél alkalmazandó díjtételek (bruttó díjak):
Az árak tartalmazzák a Kiszállási Díjat, és 1 év szerelési garanciát.

- Egy már kiépített műholdas rendszerbe a Szolgáltató által biztosított első beltéri egység beszerelése, felprogramozása **8.640 Ft**
- Egy már kiépített műholdas rendszerbe a Szolgáltató által biztosított első beltéri egység beszerelése, felprogramozása, meglévő fejkonverter cseréje, vagy a meglévő parabola antenna beállítása **9.600 Ft**
- Egy már kiépített műholdas rendszerbe a Szolgáltató által biztosított első beltéri egység beszerelése, felprogramozása, parabola antenna beállítása az Astra műholdra, meglévő fejkonverter lecserélése **10.560 Ft**
- Új műholdas rendszer telepítése, 20 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 2 db F-csatlakozóval **(alapszerelés, upc direct által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza)**, a Szolgáltató által biztosított első beltéri egység beszerelése, felprogramozása **13.500 Ft**
- Új műholdas rendszer telepítése, 40 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 4 db F-csatlakozóval **(alapszerelés, Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza)**, a Szolgáltató által biztosított első és második beltéri egység beszerelése, felprogramozása **20.000 Ft**
- Új műholdas rendszer telepítése, 60 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 6 db F-csatlakozóval **(alapszerelés, Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza)**, a Szolgáltató által biztosított első, második, harmadik és negyedik beltéri egység beszerelése, felprogramozása **26.000 Ft**
- Egy már kiépített upc direct műholdas rendszerbe a Szolgáltató által biztosított második, harmadik vagy negyedik beltéri egység beszerelése, felprogramozása, meglévő fejkonverter lecserélése **13.000 Ft**
- Egy már kiépített upc direct műholdas rendszerbe a Szolgáltató által biztosított második, harmadik vagy negyedik beltéri egység beszerelése, felprogramozása, a Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel **15.000 Ft**
- Egy már kiépített upc direct műholdas rendszerbe a Szolgáltató által biztosított második, harmadik és negyedik beltéri egység beszerelése, felprogramozása, meglévő fejkonverter lecserélése (beltéri egységenként) **18.000 Ft**
- Egy már kiépített upc direct műholdas rendszerbe a Szolgáltató által biztosított második, harmadik és negyedik beltéri egység beszerelése, felprogramozása, a Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel (beltéri egységenként) **20.000 Ft**
- Új műholdas rendszer telepítése, 40 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 4 db F-csatlakozóval **(alapszerelés, Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza)**, a Szolgáltató által biztosított beltéri egység beszerelése, felprogramozása Philips DSR 8111 beltéri egység megrendelése esetén **18.000 Ft**
- Új műholdas rendszer telepítése, 60 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 6 db F-csatlakozóval **(alapszerelés, Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza)**, a Szolgáltató által biztosított Philips DSR 8111 és egy második beltéri egység beszerelése, felprogramozása **22.500 Ft**
- Új műholdas rendszer telepítése, 80 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 8 db F-csatlakozóval **(alapszerelés, Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza)**, a Szolgáltató által biztosított Philips DSR 8111 egy második, egy harmadik és egy negyedik beltéri egység beszerelése, felprogramozása **27.000 Ft**
- Új műholdas rendszer telepítése, 80 fm réz RG-6U koaxiális kábellel, 8 db F-csatlakozóval **(alapszerelés, Szolgáltató által ajánlott kültéri szettel, melynek az ÁSZF-ben szabályozott díját a szerelési díjszabás nem tartalmazza)**, a Szolgáltató által biztosított Philips DSR 8111 egy második, egy harmadik és egy negyedik beltéri egység beszerelése, felprogramozása, meglévő fejkonverter lecserélése **16.000 Ft**
- Egy már kiépített műholdas rendszerbe a Szolgáltató által biztosított Philips DSR 8111 beltéri egység beszerelése, felprogramozása, meglévő fejkonverter lecserélése és egy a Szolgáltató által biztosított második beltéri egység beszerelése **18.000 Ft**
- Egy már kiépített műholdas rendszerbe a Szolgáltató által biztosított Philips DSR 8111 beltéri egység beszerelése, felprogramozása, meglévő fejkonverter lecserélése és egy a Szolgáltató által biztosított második, harmadik és egy negyedik beltéri egység beszerelése **22.000 Ft**
- Szolgáltató által ajánlott kültéri szett beszerelése **4.500 Ft**
- Az ügyfél hibájából meghúszott szerelés esetén a Kiszállási Díja **4.688 Ft**

Egyéb szerelvények és kiegészítők árai:

Szolgáltató által ajánlott kültéri szett*single fejkonverterrel	5.200Ft / db
Szolgáltató által ajánlott kültéri szett twin fejkonverterrel	7.300 Ft / db
Szolgáltató által ajánlott kültéri szett quad fejkonverterrel	9.400 Ft / db
univerzális fejkonverter	2.000 Ft / db
univerzális twin fejkonverter	4.200 Ft / db
quad fejkonverter	5.800 Ft / db
90 cm acél parabola antenna	4.375 Ft / db
110 cm acél parabola antenna	6.240 Ft / db
koax kábel RG-6 réz, műanyag szögilincsel szerelve	63 Ft / fm
sat-aljzat szerelve	2.250 Ft / db
falirtató szerelve (nem UPC-s)	2.813 Ft / db
5/4", 3m-es horganyzott árbóccsó, bilincsel	7.365 Ft / db
kábelcatorna szerelve	625 Ft / fm
1,5 m standard HDMI kábel	3.000 Ft / db
octo LNB kültéri egység	16.000 Ft / db
octo ODU kültéri egység	19.000 Ft / db

A Szolgáltató által ajánlott kültéri szettből előfizetésienként egy igényelhető.

További Egyszeri Díjak:

Letéti díj: a Szolgáltató által az Előfizető birtokába és használatába adott Beltéri egység és/vagy kártya értékének biztosítékául szolgáló, a Szerződés megkötése utáni első számlán fizetendő díj. A beltéri egység és a kártya rendeltetészerű állapotban történő visszaszolgáltatása esetén a Letéti összege az Előfizetőnek a Szerződés megszűnésékor visszaszajr oly módon, hogy a Szolgáltató ezen összeget a berendezés visszaszolgáltatásától számított 30 napon belül fizeti vissza.

Beltéri Egység Letéti Díj Philips DSR 6010, DSR 2111, DSR 4101 és HUMAX UD-FOX típusú készülékek esetén: 20.000 Ft

Beltéri Egység Letéti Díj Philips DSR 8111 típus esetén: 65.000 Ft

Kártya Letéti Díj: 3.000 Ft

Névátírást fizetendő egyszeri Díj: 3.646 Ft

Új Kártya Díja: a Kártya elvesztése, megsemmisülése vagy rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válása esetén a Kártya pótlása esetén fizetendő díj. **6.000 Ft**

Beltéri egység kárterítési Díj:

- a Beltéri egység elvesztése, megsemmisülése, vagy rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válása esetén fizetendő díj Philips DSX 6010, DSR 2111, DSR 4101 és HUMAX UD-FOX beltéri egység esetén **20.000 Ft**

- a Beltéri egység elvesztése, megsemmisülése, vagy rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válása esetén fizetendő díj Philips DSR 8111 típusú beltéri egység esetén **65.000 Ft**

Távirányító: a távirányító elvesztése, megsemmisülése, vagy rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válása esetén fizetendő díj minden távirányító típus esetében **1.500 Ft**

Kártya kárterítési Díj: a Kártya elvesztése, megsemmisülése, vagy használatatlanná válása esetén fizetendő díj. **3.000 Ft**

Visszakapcsolási Díj: az Előfizető Díjtarozása miatt korlátozott Szolgáltatás újbóli igénybevételeért fizetendő díj. **1.875 Ft**

Adminisztrációs Díj: az ismételten szerződésfelfüggetés esetekezes díj, ha a Szolgáltatás megszüntetésére az Előfizetőnek feliratózó okból került sor. **5.729 Ft**

Kiszállási Díj: a Berendezés üzembe helyezése, felprogramozása, cseréje, begyűjtése, valamint áthelyezése esetén fizetendő díj. **4.688 Ft**

2/B. SZÁMÚ MELLÉKLET (ELŐFIZETÉSI DÍJAK BRUTTÓ):

Csomagkínálat*	Havi előfizetési díjak bruttó (Ft)	Csomagkínálat*	Féléves előfizetési díjak bruttó (Ft)	Csomagkínálat*	Éves előfizetési díjak bruttó (Ft)
Direct Medium csomag (tartalma megegyezik a Családi csomagéval, de nem tartalmazza a deko, Echo TV csatornákat)	5.200	Direct Medium csomag (tartalma megegyezik a Családi csomagéval, de nem tartalmazza a deko, Echo TV csatornákat)	29.640	Direct Medium csomag	57.408
Direct+ csomag (Direct Medium csomag + deko, Echo TV+ Viasat Explorer, Viasat History, AXN, Cartoon Network, TCM, Boomerang, Blue Hustler, SportKlub, MGM, SPORT1, SPORT2, HiTV)	6.240	Direct+ csomag (Direct Medium csomag + deko, Echo TV+ Viasat Explorer, Viasat History, AXN, Cartoon Network, TCM, Boomerang, Blue Hustler, SportKlub, MGM, SPORT1, SPORT2)	35.568	Direct+ csomag (Direct Medium csomag + deko, Echo TV+ Viasat Explorer, Viasat History, AXN, Cartoon Network, TCM, Boomerang, Blue Hustler, SportKlub, MGM, SPORT1, SPORT2)	68.890
Direct Medium DVR csomag (tartalma megegyezik a Direct Medium csomagéval, a beltéri egység típusa Philips DSR 8111)	6.770	Direct Medium DVR csomag (tartalma megegyezik a Direct Medium csomagéval, a beltéri egység típusa Philips DSR 8111)	38.589	Direct Medium DVR csomag (tartalma megegyezik a Direct Medium csomagéval, a beltéri egység típusa Philips DSR 8111)	74.741
Direct+ DVR csomag (tartalma megegyezik a Direct+ csomagéval, a beltéri egység típusa Philips DSR 8111)	7.810	Direct+ DVR csomag (tartalma megegyezik a Direct+ csomagéval, a beltéri egység típusa Philips DSR 8111)	44.517	Direct+ DVR csomag (tartalma megegyezik a Direct+ csomagéval, a beltéri egység típusa Philips DSR 8111)	86.222
Direct Light	4.500	Direct Light	25.650	Direct Light	50.220
Családi csomag	5.510	Családi csomag	31.407	Családi csomag	60.830
Plusz csomag (Viasat Explorer, Viasat History, AXN, Cartoon Network, TCM, Boomerang, Blue Hustler, SportKlub, MGM)	1.305	Plusz csomag (Viasat Explorer, Viasat History, AXN, Cartoon Network, TCM, Boomerang, Blue Hustler, SportKlub, MGM)	7.439	Plusz csomag (Viasat Explorer, Viasat History, AXN, Cartoon Network, TCM, Boomerang, Blue Hustler, SportKlub, MGM)	14.407
Plusz Sport (tartalmazza a Plusz csomag csatornáit + SPORT1 és SPORT2 csatornákat)	1.825	Plusz Sport (tartalmazza a Plusz csomag csatornáit + SPORT1 és SPORT2 csatornákat)	10.403	Plusz Sport (tartalmazza a Plusz csomag csatornáit + SPORT1 és SPORT2 csatornákat)	20.148
Direct+ promo (meglévő Direct Medium, Direct Medium DVR, vagy Családi csomag előfizetők által igénybe vehető kiegészítő csomag)	1.000	Direct+ promo (meglévő Direct Medium, Direct Medium DVR, vagy Családi csomag előfizetők által igénybe vehető kiegészítő csomag)	5.700	Direct+ promo (meglévő Direct Medium, Direct Medium DVR, vagy Családi csomag előfizetők által igénybe vehető kiegészítő csomag)	11.160
HBO Pak	3.075	HBO Pak	17.528	HBO Pak	33.948
Cinemax	3.075	Cinemax	17.528	Cinemax	33.948
HBO MaxPak	3.645	HBO MaxPak	20.777	HBO MaxPak	40.241
HBO HD	1.000	HBO HD	5.700	HBO HD	11.040
Filmbox Pak	2.000	Filmbox Pak	11.400	Filmbox Pak	22.320
Direct HD	2.500	Direct HD	14.250	Direct HD	27.900
Hustler TV	2.500	Hustler TV	14.250	Hustler TV	27.600
Daring! TV	2.500	Daring! TV	14.250	Daring! TV	27.600
Direct Active csomag	3.115	Direct Active csomag	17.756	Direct Active csomag	34.390
SuperPak csomag (tartalmazza a Direct+, a Filmbox Pak, a Direct DVR és a Direct HD csomagok valamennyi csatornáit)	12.240	SuperPak csomag (tartalmazza a Direct+, a Filmbox Pak, a Direct DVR és a Direct HD csomagok valamennyi csatornáit)	69.768	SuperPak csomag (tartalmazza a Direct+, a Filmbox Pak, a Direct DVR és a Direct HD csomagok valamennyi csatornáit)	135.130
2. mediabox (második beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	2.605	2. mediabox (második beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	14.849	2. mediabox (második beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	28.759
3. mediabox (harmadik beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	2.605	3. mediabox (harmadik beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	14.849	3. mediabox (harmadik beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	28.759
4. mediabox (negyedik beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	2.605	4. mediabox (negyedik beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	14.849	4. mediabox (negyedik beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	28.759
Direct DVR (Direct Medium és Direct+ programcsomagokhoz, a programcsomagokkal nyújtott mediabox helyett műsor rögzítő funkcióval ellátott mediabox választása esetén, az eszköz használatá után fizetett bérleti díj)	1.500	Direct DVR (Direct Medium és Direct+ programcsomagokhoz, a programcsomagokkal nyújtott mediabox helyett műsor rögzítő funkcióval ellátott mediabox választása esetén, az eszköz használatá után fizetett bérleti díj)	8.550	Direct DVR (Direct Medium és Direct+ programcsomagokhoz, a programcsomagokkal nyújtott mediabox helyett műsor rögzítő funkcióval ellátott mediabox választása esetén, az eszköz használatá után fizetett bérleti díj)	16.740
2. műsor rögzítő funkcióval rendelkező (DVR) mediabox (második DVR beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	3.605	2. műsor rögzítő funkcióval rendelkező (DVR) mediabox (második DVR beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	20.549	2. műsor rögzítő funkcióval rendelkező (DVR) mediabox (második DVR beltéri egység) igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	39.799

UPC Direct szolgáltatás eléréséhez az alábbi csomagok közül egy megrendelése minimum szükséges: Direct Light / Direct Medium csomag / Direct+ csomag / Direct Medium DVR csomag / Direct+ DVR csomag / Családi csomag. A Direct Light csomag csak önállóan rendelhető, akár több beltéri egységgel, azaz a Direct Light csomag mellé Direct DVR, Direct HD és egyéb prémium csomag nem vehető igénybe. * Családi csomag mellé a következő prémium csomagok választhatóak: Plusz csomag vagy Plusz Sport csomag; HBO Pak, Cinemax vagy HBO MaxPak; Hustler TV, Daring! TV vagy Direct Active csomag; Direct Medium vagy Direct Medium csomag mellé a következő prémium csomagok választhatóak: Plusz csomag vagy Plusz Sport; HBO Pak, Cinemax vagy HBO MaxPak; Hustler TV, Daring! TV vagy Direct Active csomag; Direct Silver vagy Direct Silver DVR csomag mellé a következő prémium csomagok választhatóak: HBO Pak, Cinemax vagy HBO MaxPak; Hustler TV, Daring! TV vagy Direct Active csomag. **Korlátozási Díj (rendelkezésre állási díj):** az Előfizető Díjtarozása miatt korlátozott szolgáltatásért fizetendő havidíj. **1.875 Ft. Szüneteltetési Díj:** a szolgáltatásnak az Előfizető kérésére történő szünetelésért a szünetelés nyilvántartásba vétele utáni számlázott díj **1.250 Ft / hónap**, minden megkezdett hónap után.

