

Garancia és Szolgáltatás



RENAULT

A jármű adatai

Gyártó cég: **RENAULT S. A.**

Importőr: **RENAULT HUNGÁRIA KFT.**

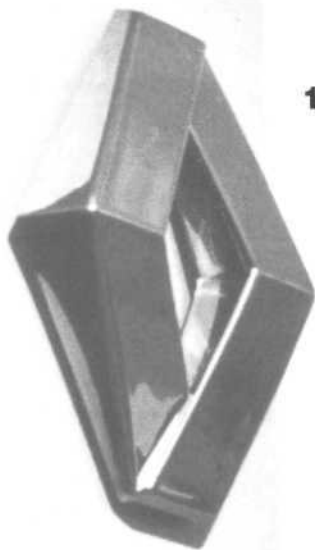
RENAULT

Az első 12 hónapot követő Assistance szolgáltatás igénybevételéhez szüksége lesz a „A 10+ átvizsgálások” bejegyeztetésére, ezért ezt a füzetet mindig vigye magával ezekre a karbantatásokra.

Figyelem!

A gépjármű átadásakor ezt az oldalt feltétlenül ki kell tölteni!

A Renault hálózat világméretű



14 000 márkakereskedés a világon

11 000 Európában

6 000 Franciaországban

60 Magyarországon

az Ön szolgálatában

Tartalomjegyzék

RENAULT garancia és szolgáltatások rövid bemutatása	5
--	----------

RENAULT garancia	6
-------------------------	----------

- Új gépjármű jótállása 6
- Átrozsdásodás elleni jótállás 9
- Fényezésre vonatkozó jótállás 11

RENAULT szolgáltatások	12
-------------------------------	-----------

- Érezze magát biztonságban 12

Service+	13
-----------------	-----------

- A „Service+”-ről 15
- Fontos 17
- A Renault Assistance igénybevételének feltételei 18
- Korlátozások – Kizárások 19
- Szolgáltatások, kedvezmények (első négy évben) 20
- Szolgáltatások, kedvezmények (ötödik évtől kezdődően) 24
- Assistance érvényessége 25
- Assistance átvizsgálások 26
- Assistance átvizsgálások műveletei 27
- Használtautó 29

Figyelmeztetés

Az európai gazdasági közösségen kívül található országokban a járművek műszaki jellemzői, a karbantartások gyakorisága és/vagy a jótállás feltételei eltérőek lehetnek.

Ha az Ön gépjárművét most helyezték forgalomba, és az európai közösségen kívüli országban kapott rendszámot, kérjük, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Renault beszállító cégével vagy a helyi Renault Ügyfélszolgálatával, amely tájékoztatja Önt a gépjármű karbantartási programjáról, vagy magát a gépjárművet érintő esetleges változtatásokról.

Renault garancia és szolgáltatások rövid bemutatása

Évek száma

az első vevőnek történő átadás időpontjához viszonyítva



<p>Új gépjármű jótállás Anyag-, szerelési és gyártási hiba esetén, kopás és karbantartás kivételével</p>		Garanciához tartoznak
<p>Renault Assistance A jármű mozgásképtelenségét okozó meghibásodása esetén</p>	<p>Évente hosszabbítható*</p>	
<p>Fényezésre vonatkozó jótállás A gyártó által elismert fényezési hiba (anyag-, gyártási, illetve felvitelből eredő hiba esetén)</p>		
<p>Átrozsdásodás elleni jótállás A karosszéria belsejéből a külső rész felé történő átrozsdásodás esetén, általában 12 év időtartamra, bizonyos járművek esetében 6 évre</p>		
<p>Garancia+ szerződés Jótállás meghosszabbítása</p>	<p>Több formában (időtartam, km)</p>	Opcionális szolgáltatások
<p>Karbantartási szerződés Karbantartás + Kopás + Meghibásodások Új gépjármű jótállás kiegészítése</p>	<p>Több formában (időtartam, km)</p>	

Ezt a tájékoztatót leegyszerűsítettük. Amennyiben részletesebb információkra van szüksége, kérjük lapozza fel a vonatkozó fejezetet.

* Feltételek a 15. oldaltól.

A garancia időtartama

A RENAULT az általa forgalmazott gépkocsikra 24 hónapos kilométer korlátozás nélküli jótállást vállal. A jótállás időtartama a gépkocsi átadásával, vagy ha a forgalomba helyezést a jótállásra kötelezett végzi, a forgalomba helyezés napjával kezdődik.

A jelen jótállási feltételekben nem szabályozott kérdésekben „az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról” szóló 151/2003 (IX. 22.) kormányrendelet, valamint „a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási ügyek intézéséről” szóló 49/2003 (VII. 30.) GKM rendelet mindenkor hatályos rendelkezései irányadók.

Földrajzi lefedettség

Ez a garancia minden új, Magyarországon értékesített gépjárműre érvényes, amennyiben a jármű forgalomba helyezése és rendszámának kibocsátása az alábbi európai országokban történik:

FRANCIAORSZÁG (ANYAORSZÁG) ÉS TENGEREN-TÚLI TERÜLETEI - NÉMETORSZÁG - ANDORRA - AUSZTRIA - BELGIUM - BOSZNIA-HERCEGOVINA - CIPRUS - HORVÁTORSZÁG - DÁNIA - SPANYOLORSZÁG - ÉSZTORSZÁG - FINNORSZÁG - NAGY-BRITANNIA - GÖRÖGORSZÁG - MAGYARORSZÁG - ÍRORSZÁG - ÍZLAND - OLASZORSZÁG - LETTORSZÁG - LIECHTENSTEIN - LITVÁNIA - LUXEMBOURG - MACEDÓNIA - MÁLTA - MONACO - NORVÉGIA - HOLLANDIA - LENGYELORSZÁG - PORTUGÁLIA - CSEH KÖZTÁRSASÁG - SAN MARINO - SZERBIA MONTENEGRO - SZLOVÁKIA - SZLOVÉNIA - SVÉDORSZÁG - SVÁJC

A garancia alkalmazásának köre

Az ügyfél az alábbiakban részesül:

- megtérítésre kerül minden, a járművön saját kezdeményezésére, megfelelő módon megállapított anyag- vagy szerelési hiba javítási költsége (alkatrész és munkadíj), valamint azon esetleges javítások költsége, ami a meghibásodás miatt a jármű más elemein vált szükségessé. Az ügyfél folyamatos tájékoztatásával a RENAULT szerviz jogosult eldönteni, hogy a hibás alkatrész javítható-e vagy cseréje szükséges.
- járműve helyszíni javítása vagy a legközelebbi RENAULT szervizbe történő vontatása,

Nem esnek jótállás alá:

- a gépjármű rendellenes használatából adódó meghibásodások,
- nem megfelelő üzemanyag, vagy kenőanyag használatából,
- az előírt karbantartások elmaradásából,
- a nem RENAULT szervizen végzett javításokból, karbantartásokból, vagy átalakításokból,
- a gyártó által nem hitelesített vagy a RENAULT hozzájárulása nélkül módosított, átalakított vagy beépített alkatrészek, fődarabok vagy szerelvények alkalmazásából,

Renault garancia

Új gépjármű jótállása

- a gépjármű természetes kopásából (pl. gumiabroncsok, fékalkatrészek, futómű bizonyos elemei),
- a karbantartási és beállítási műveletek, időszakos átvizsgálások során felhasznált anyagok (pl. motorolaj),
- a külső mechanikai és/vagy vegyi hatásokból (pl. állati és növényi anyagok, kőfelverődés, légköri szennyeződés), illetve elemi kárból,
- a RENAULT által nem engedélyezett vagy nem általa elvégzett karosszéria- illetve felépítmény-átalakításokból

eredő meghibásodások következtében szükségessé váló javítások és alkatrészcserek.

Hogyan működik az új gépjármű jótállása?

Az új gépjármű jótállás érvényesítéséhez az ügyfél teendői:

- megbizonyosodni arról, hogy a garanciafüzet egyértelműen tartalmazza-e a jármű átadási dátumát.
- a RENAULT hálózat bármely, RENAULT logóval megkülönböztetett, ilyen címen beavatókázások elvégzésére jogosult tagját felkeresni,
- bemutatni a megfelelően kitöltött *Garancia- és Karbantartási* füzetet, amely tanúsítja, hogy a gyártó előírásaiban szereplő karbantartási műveleteket elvégezték,
- kérje a RENAULT hálózat, RENAULT logóval megkülönböztetett bármely műhelytől az új gépjármű jótállás körébe tartozó meghibásodás megállapítását. Ha a jármű mozgásképtelen, a RENAULT hálózat legközelebbi tagjához vagy a RENAULT ASSISTANCE-hoz lehet fordulni.

Az új gépjármű jótállás nem alkalmazható, amennyiben:

- a meghibásodás oka, hogy a járművet olyan körülmények között használták, amelyek nem felelnek meg a használati utasításban, a jármű karbantartási füzetében és a jelen garanciafüzetben előírtaknak (például: túlterhelés vagy a jármű bármilyen sportversenyen történő részvétele),

- az észlelt meghibásodást az okozta, hogy az ügyfél olyan szervizben javíttatta gépjárművét vagy végeztette karbantartását, amely nem tartozik a RENAULT hálózathoz és nem tartották be a Renault idevönatkozó előírásait.
- A jótállás címen végzett beavatkozás esetén, amikor a gépjármű több egymást követő napon át mozgásképtelen, ez az idő hozzáadódik a új autó jótállás időtartamához, amely az ügyfél kérésének konkrétá válása után, vagyis a javítási megrendelőlap aláírásának időpontjától számítva kezdődik.
- **A Renault jótállás címen leszállított, e jótállás keretében kicserélt alkatrészek a RENAULT tulajdonát képezik.**
- **A származási országon (Magyarország) kívül a jótállás ugyanolyan feltételek között érvényes, mint a származási országban, ha a járművet a jótállás által lefedett területen használják és marad forgalomba helyezve (lásd a jelen füzet 9. oldalát).**
- **A jármű tulajdonjogának átruházása nem módosítja az új gépjármű jótállásának alkalmazási feltételeit.**
- **Az új gépjárműre vonatkozó jótállás jogcímén elvégzett mindennemű beavatkozás és cserealkatrész garanciája az új gépjármű jótállás lejáratí dátumáig terjed.**

Az átrozsdásodás elleni jótállás időtartama

Ez a jótállás a garanciafüzetben szereplő átadási dátumtól számítva az alábbi időtartamokra érvényes:

- **12 év** a RENAULT személy- és kishasznongépjárműveire, kivéve:
- **6 év** a RENAULT Master gépjárművekre.

Földrajzi érvényesség

Az átrozsdásodás elleni jótállás területi hatálya ugyanaz, mint az új gépjármű jótállásé.

Az átrozsdásodás elleni jótállás érvényessége

Az új gépjármű jótállás mellett a RENAULT jótállást vállal a RENAULT család fentiekben felsorolt minden járművének karosszériájára és alvázára, azoknak a belülről kifelé terjedő átlukadása esetén, amely átlukadás a lemez átrozsdásodása következtében lép fel gyártási hiba, anyaghiba vagy a korrózióvédő anyagok felviteli hibája miatt.

Ez a jótállás azon elemek javítására és cseréjére vonatkozik, amelyeken belülről kifelé terjedő átlukadás jelentkezik, amely átlukadás a lemez átrozsdásodása következtében lép fel a gyártó által elismert gyártási hiba, anyaghiba vagy a korrózióvédő anyagok felviteli hibája miatt. Az elemek javítását és cseréjét a RENAULT szerviz végzi az ügyfél tájékoztatásával.

A motorbölcsőre csak abban az esetben vonatkozik a jótállás, ha az átrozsdásodás elleni jótállás időtartama 12 év.

A RENAULT átrozsdásodás elleni jótállása nem vonatkozik

- azon meghibásodásokra, melyekre az új gépjármű jótállás nem vonatkozik, ezek a garanciafüzet 7-9. oldalán található
- azon mechanikus elemekre, amelyek nem képezik a karosszéria vagy az alváz szerves részét (keréktárcsák, kipufogó rendszer, díszítő elemek, stb.).

Renault garancia Átrozsdásodás elleni jótállás

Az átrozsdásodás elleni jótállás alkalmazási feltételei

A RENAULT átrozsdásodás elleni jótállás alkalmazását a karosszéria, a motorbölcső és az alváz rozsdásodás-elleni ellenőrzései határozzák meg. Ezeket az ellenőrzéseket a RENAULT hálózatban köteles az ügyfél elvégeztetni a karbantartási füzetben megjelölt kilométeróra-állások elérésekor vagy két évente legalább egy alkalommal. Az időszakos karbantartások magukba foglalják ezeket az ellenőrzéseket.

Amikor az ügyfél az időszakos karbantartásoktól függetlenül kéri az átrozsdásodás elleni ellenőrzés elvégzését, az ebből eredő költségek őt terhelik.

Az ilyen ellenőrzések alkalmával az ügyfél győződjön meg arról, hogy a RENAULT hálózat megfelelő módon kitöltötte-e a karosszéria és az alváz ellenőrzését igazoló szelvényt, amellyel igazolja az átrozsdásodás elleni jótállás igénybevételére való jogosultságot.

Az esetleges rongálódások kijavítását a lehető leghamarabb el kell végezni.

Amennyiben a karosszéria vagy az alváz javításait az ügyfél nem RENAULT szervizben végezteti, az a jelen fejezet szerinti átrozsdásodás elleni jótállás megszűnését eredményezi.

Az átrozsdásodás elleni jótállás érvényesítéséhez az ügyfélnek a RENAULT hálózat bármely, RENAULT logóval megkülönböztetett tagjához kell fordulnia, amely jogosult az ilyen címen történő beavatkozások elvégzésére.

Az ügyfélnek be kell mutatnia a jótállás érvényesítésére feljogosító, megfelelő módon (az átadás dátumával és az átrozsdásodás elleni ellenőrzés szelvényeivel) dokumentált garancia- és karbantartási füzetet.

Az elemek kijavítása vagy cseréje az „alkalmazási feltételek” című paragrafusban leírt feltételek szerint, a jármű általános állapotát figyelembe véve történik, annak kora, kilométeróra-állása és karbantartási szintjének függvényében.

Az átrozsdásodás elleni jótállás címén kicserélt alkatrészek a RENAULT tulajdonába kerülnek.

Az átrozsdásodás elleni jótállás címén elvégzett javításokra és a beszerelt elemekre az eredeti átrozsdásodás elleni jótállás lejáratával megegyező ideig tartó jótállás érvényes.

A jármű tulajdonának átruházása nem módosítja az átrozsdásodás elleni jótállás alkalmazásának feltételeit.

Renault garancia

Fényezésre vonatkozó jótállás

A fényezésre vonatkozó jótállás időtartama

A RENAULT az új gépjármű átadásától számított 3 éven keresztül jótállást vállal a karosszéria és a fényezett elemek (külső visszapillantó tükrök, lökhárítók) fényezésére a RENAULT járműcsalád 2000. október 1. után leszállított személy- és haszongépjárműveire.

Földrajzi érvényessége

A fényezési jótállás területi hatálya megegyezik az új gépjármű jótállás területi hatályával.

A fényezési jótállás érvényessége

Ez a jótállás a RENAULT szerviz által ingyenesen elvégzett javításokra vagy cserékre terjed ki, a gyártó által elismert fényezési hibák vonatkozásában (a festék vagy lakk megrongálódása anyaghiba, gyártási illetve felviteli hiba miatt).

Ezt a javítást a jármű általános állapotát, korát, kilométeróra-állását és karbantartásának szintjét, figyelembe véve végzik el.

A RENAULT fényezésre vonatkozó jótállás nem vonatkozik:

- azokra a meghibásodásokra, melyekre az új gépjármű jótállás sem vonatkozik, ezek a füzet megelőző oldalán található
- a „vis major” események által okozott károkra: villámcsapás, tűzvész, árvíz, földrengés, háborús események, felkelések és merényletek,
- azon mechanikus elemekre, amelyek nem képezik a karosszéria vagy az alváz szerves részét (keréktárcsák, kipufogórendszer, díszítő elemek, stb.).

A fényezésre vonatkozó jótállás alkalmazásának feltételei

A fényezési jótállás érvényesítéséhez az ügyfélnek a RENAULT hálózat bármely, RENAULT logóval megkülönböztetett tagjához kell fordulnia, amely jogosult az ilyen címen történő beavatkozások elvégzésére.

Az ügyfélnek be kell mutatnia a jótállásra jogosító, megfelelő módon dokumentált (átadás dátuma) garanciafüzetet.

A Renault által fényezési jótállás címén leszállított, e jótállás keretében kicserélt alkatrészek a RENAULT tulajdonába kerülnek.

A fényezésre vonatkozó jótállás címén elvégzett javításokra és a beszerelt elemekre az eredeti fényezési jótállás lejáratával megegyező ideig tartó jótállás érvényes.

A jármű tulajdonának átruházása nem módosítja a fényezésre vonatkozó jótállás alkalmazásának feltételeit.

Renault szolgáltatások

Érezze magát biztonságban

A Renault vevőszolgálati hálózat Magyarországon az alábbiakat jelenti:

- **60 Renault márkakereskedést**
- Közel **500**, az Ön gépjárművének javítására és karbantartására különlegesen kiképzett **szerezőt**,
- az ellenőrzési igazolás átadását minden egyes műveletnél,
- a legkényesebb beavatkozások elvégzésére kiképzett „műszaki koordinátorokat” (CO-TECH szerelőket),
- olyan diagnosztikai és javításra szolgáló felszereléseket, amelyek a legújabb technológiákat ötvözik,
- a legfontosabb biztosítótársaságok és egyesületek által elfogadott karosszéria javító műhelyeket,
- a gyártó által biztosított **eredeti Renault alkatrészeket**, melyek a gépjárműve minőségét, megbízhatóságát és hosszú élettartamát garantálják,
- komplett tartozékcsaládot minden modellhez,
- a beavatkozások során garanciát az alkatrészre és a munkára is.

A „Service+”-ról	15
Fontos	16
A Renault Assistance igénybevételének feltételei	18
Korlátozások - Kizárások	19
Szolgáltatások, kedvezmények (első négy évben)	20
Szolgáltatások, kedvezmények (ötödik évtől kezdődően)	24
Renault Assistance érvényessége	25
Assistance átvizsgálások	26
Assistance átvizsgálások műveletei	27
Használtautó	29

A RENAULT HUNGÁRIA Kft. szolgáltatásait folyamatosan bővíti, s immáron nemcsak az általa importált gépjárművekről gondoskodik, hanem annak vezetőjéről, utasairól is. A Magyar Autóklubbal kötött megállapodás alapján a Turisztikai Világszövetséghez (AIT) és a Nemzetközi Autósszövetséghez (FIA) tartozó, elismert autókлубok európai hálózata áll az Assistance kártyával rendelkező Renault gépjármű tulajdonosok rendelkezésére műszaki hiba esetén.

Renault Assistance a 06 (80) 200-944

ingyenes belföldi telefonszámon.

Kérjük, olvassa át ezt a fejezetet, hogy megismerkedjen szolgáltatásunk jellegével és praktikus tanácsainkkal, melyek segítséget nyújthatnak Önnek!

Gratulálunk Önnek Renault gépjárműve megvásárlásához. Egy hónapon belül külön üdvözlőlevélben fogjuk Önnek megküldeni Assistance kártyáját.

Amennyiben Garancia+ szerződést kötött velünk, ez esetben a Garancia+ kártyájával jogosult igénybe venni az Assistance szolgáltatásokat is.

Tartsa az Assistance vagy Garancia+ kártyáját személyes iratai, bankkártyái között, vagy járműve forgalmi engedélyében, hogy ha szüksége van rá, tudja hol találja.

A szolgáltatás igénybevételéhez ezen Garancia és Szolgáltatások füzetre is szüksége lesz!

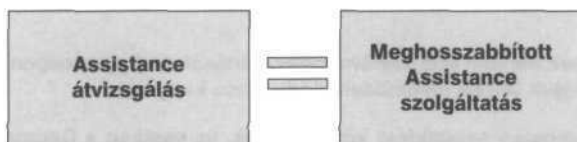
Ha mindezek ellenére szükség esetén nincs Önnél a kártyája, a Renault Assistance szolgálat központi telefonszámát megtalálja gépjárműve hátsó üvegén.

Fontos

Az Assistance szolgáltatást új járműre az első forgalomba helyezéstől 24 hónapig ingyenesen nyújtja Önnek a Renault Hungária Kft.

Ez az időtartam meghosszabbításra kerül abban az esetben, ha Ön évente elvégzett Assistance átvizsgálását (részletesebben a *Garancia és Szolgáltatások* füzet Assistance részében a 26. oldaltól) a Renault javítóhálózathoz tartozó hivatalos partnerünknél. Valamint nélkülözhetetlen, a *Karbantartási* füzetben előírt rendszeres időközönkénti vagy a lefutott kilométerenkénti revízió Renault márkaszervizben történő elvégzése is.

A Renault Assistance további egy évre való meghosszabbításához nélkülözhetetlen Assistance átvizsgálások elvégzése alkalmával a márkakereskedés évente rögzíti a rendszerben az Ön szervizlátogatásait, és egyúttal meghosszabbítja Assistance szolgáltatását még egy évvel.



Ne hagyja Assistance vagy Garancia+ kártyáját, vagy *Garancia és Szolgáltatások* füzetét otthon, hanem tartsa a járművében erre a célra kialakított tartóban!

Jogosult személyek

A fejjogosított gépkocsivezető és az utasok*.

A szolgáltatás igénybe vehető

Az év minden napján, éjjel-nappal.

Időbeli érvényesség

Az új autó forgalomba helyezésének napjától akár a jármű teljes élettartamára abban az esetben, ha minden évente esedékes Assistance átvizsgálást, valamint előírt karbantartást rendszeresen Renault márkaszervizben végeztek el.

Területi érvényesség

Belföldön és külföldön a 21. oldalon található telefonszámok által határolt területeken az első 4 évben, és a 5. évtől kezdődően belföldön.

Mielőtt telefonál . . .

Készítse elő Assistance vagy Garancia+ kártyáját és forgalmi engedélyét, mivel valószínűleg szüksége lesz az ott levő adatokra!

* Kivéve: azon utasok, akik autóstopposok, vagy külföldi állampolgárok, akik a szolgáltatást abban az országban kívánják igénybe venni, ahol lakóhelyük vagy állandó tartózkodási helyük van.

A Renault Assistance igénybevételének feltételei

A Renault Assistance az Assistance kártyán feltüntetett alvázszerű, belföldön forgalomba helyezett és belföldi forgalmi rendszámmal rendelkező gépjárműre érvényes. A gépjármű eladása esetén – az új tulajdonos adatainak közlése mellett – az új tulajdonos és utasai jogosultak a kedvezményekre (kivéve: azon utasok; akik autóstopposok, vagy külföldi állampolgárok, akik a szolgáltatást abban az országban kívánják igénybe venni, ahol lakóhelyük vagy állandó tartózkodási helyük van). A **kedvezményezett** száma nem lehet több, mint a forgalmi engedélyben a járműre meghatározott utasok száma.

A szolgáltatások, illetve a kedvezmények **műszaki hiba** (ld. 20. oldal) esetén vehetők igénybe. Műszaki hibának minősül a gépjármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, amely a jármű azonnali mozgásképtelenségét eredményezi, valamint a gépjármű alábbi, a közlekedés biztonságát veszélyeztető váratlan meghibásodásai: biztonsági övek, ablaktörlők, kiégett irányjelző, első- és hátsó lámpa-, féklámpa izzók, az akkumulátor lemerülése. Nem minősül műszaki hibának a tűz (kivéve, ha garanciális meghibásodásból keletkezik).

A szolgáltatási igényt belföldön kizárólag a Renault Assistance számán lehet és kell bejelenteni az üzemképtelenség bekövetkezésekor, vagy legfeljebb annak másnapján. Külföldön a 21. oldalon feltüntetett Autóklub partnerek szervezik a segítségnyújtást. A szolgáltatás minden, a Renault Hungária Kft. által importált új, belföldön forgalomba helyezett és belföldi rendszámmal rendelkező gépjárműre automatikusan érvényes 24 hónapig. Ezt követően további 12 hónapos időszakokra meghosszabbítható (a gépjármű teljes élettartamára) abban az esetben, ha Ön ezen *Garancia és Szolgáltatások* füzetben előírt évente esedékes Assistance átvizsgálás (részletesebben lásd a 26. oldaltól) elvégzése céljából felkeresi a Renault javítóhálózathoz tartozó hivatalos partnerünket.

A Renault Assistance további egy évre való meghosszabbításához nélkülözhetetlen Assistance átvizsgálások elvégzése alkalmával a márkakereskedés évente rögzíti a rendszerben az Ön szervizlátogatásait, és egyúttal meghosszabbítja Assistance szolgáltatását még egy évvel.

A Renault Hungária Kft. rendszeresen meg fogja Önt levélben keresni a biztonság kedvéért, ezzel értesítve Önt, az átvizsgálás esedékességének dátumára.

Korlátozások – Kizárások

Nem érvényesíthető Assistance szolgáltatás azokra a gépjárművekre, amelyek nem felelnek meg a következő feltételeknek: max. 9 ülés, max. szélesség 2,5 méter, hosszúság (utánfutóval együtt) max. 16 méter, max. magasság 3,2 méter, össztömeg legfeljebb 3500 kg. Kölcsönzésre, gépjárművezető-képzésre, valamint személyfuvarozásra (pl. taxi) használt gépjárművek részére a helyszíni hibaelhárítási és a szervizbe szállítási szolgáltatás garantált.

Nem alkalmazható az Assistance szolgáltatás az utánfutó meghibásodására vagy balesetére, rakománykárra, jövedelem kiesésre. Betegség, személyi sérülés, haláleset, elveszett tárgyak, lopás, autósport verseny és edzés, illetve a gépjármű jogosulatlan használata során bekövetkezett műszaki hiba nem tartoznak az Assistance hatálya alá.

Nem érvényesíthető az Assistance szolgáltatás meghosszabbítása, ha:

- nem végeztetik el az évente esedékes Assistance átvizsgálást, és
- a márkakereskedés nem rögzíti a rendszerben az elvégzett Assistance átvizsgálást
- nem végeztetik el az előírt időszakos karbantartásokat a Renault Márkakereskedésben, és
- ezt nem jegyzi be és pecsételik le a megfelelő ellenőrző helyen a *Karbantartási* füzetben

Ezen hiányosságok utólagosan nem pótolhatók, visszamenőlegesen nem érvényesíthetők, de bármikor a megfelelő karbantartás és Assistance átvizsgálás elvégzésével megújítható.

Szolgáltatások, kedvezmények (első négy évben)

Útmenti segélyszolgálat

Díjmentes a helyszíni hibaelhárítás otthon, közúton vagy közúton megközelíthető álláshelyen. A beépített alkatrészek árát a helyszínen kell kiegyenlíteni. Nem tartozik a hibaelhárítás keretébe a fódarabok megbontása, fékek javítása.

Vontatás, szállítás

Díjmentes a vontatás, illetve szállítás a legközelebbi szakszervizig, ha a gépjármű helyszíni hibaelhárítása nem lehetséges, és a jármű mozgásképtelenné vált.

Cseregépkocsi

Díjmentes a cseregépkocsi műszaki hiba esetén a javítás idejére, de legfeljebb 4 napra a gépkocsikölcsönző társaság általános feltételei mellett (pl. kaució, külföldre viteli korlátozás, bankkártya). Cseregépkocsi igényelhető a Renault Assistance-tól, ha a javítás a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be. A díjmentesség nem foglalja magában az üzemanyagot, a kiegészítő tartozékokat, a személyek baleset biztosítását és a CASCO biztosítás önrészét. A csereautó nem feltétlenül Renault típusú, de azonos kategóriájú.

A csereautó kedvezmény nem kombinálható az utazási és/vagy szállás kedvezménnyel.

Szolgáltatások, kedvezmények (első négy évben)

Utazás

Díjmentes (személyenként legfeljebb 75 ezer forint értékben) a hazautazás vonattal első osztályon, vagy 6 óránál tovább tartó vonatutazás helyett repülőgéppel turista osztályon, illetve megtéríti a Magyar Autóklub a Renault Assistance jóváhagyásával beszerzett menetjegyek árát forintban hazaérkezés után. Ugyancsak megtéríti a taxiköltséget a Magyar Autóklub a műszaki hiba színhelyétől a legközelebbi közlekedési csomópontig (vonat vagy autóbusz állomásig). A hazautazás költségének értékében a továbbutazásra is mód van. Díjmentes egy fő részére a visszautazás a megjavított gépkocsiórt vonattal első osztályon, vagy 6 órát meghaladó utazás esetén repülővel turista osztályon legfeljebb 75 ezer forint értékig.

Az utazási kedvezmény nem kombinálható a csereautó és/vagy szállás kedvezménnyel.

Szállás

Díjmentes a szállás (reggelivel) a javítás időtartamára, de legfeljebb 4 éjszakára háromcsillagos szállodában, amennyiben a javítás nem fejeződik be a beszállítás napján. Ez a szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a műszaki hiba a járművezető lakóhelyétől légvonalban több mint 80 km-re következett be és nem kombinálható a csereautó és/vagy utazási kedvezménnyel.

Alkatrész utánküldés

Díjmentes a szolgáltatás, amennyiben a beszállított járművet a külföldi szerviz alkatrészhiánya miatt nem tudja megjavítani. Az alkatrész utánküldési szolgáltatás kizárólag a fuvardíj kedvezményre vonatkozik (esetleges vámköltséget, tárolási díjat, stb. nem foglal magában) és teljesítése a szolgáltatást végző partner(ek) általános feltételei szerint (pl. esetleges hétvégi kézbesítési késedelemmel) történik.

Szolgáltatások, kedvezmények (első négy évben)**Gyorssegély ügyintézés**

A segítségnyújtás keretében a gépjármű tulajdonosa részére váratlan és rendkívüli esemény (lopás, rablás) esetén utólagos, forintban történő kiegyenlítési kötelezettség mellett összesen 500 USA dollár értékig a Magyar Autóklub – külföldi társklubjának bevonásával – devizahitelt nyújt.

Telefonhívás

A telefonhívás belföldön díjmentes a korábban jelzett telefonszámon.

Külföldről a Hungary Direct-en keresztül történő hívás esetén a Renault Assistance költségére telefonálhat a budapesti Segélyhívó központhoz, vagy számla ellenében a Magyar Autóklub a telefon költségét megtéríti forintban. Amennyiben külföldön a helyi Assistance szolgálatot hívja, a •-tal jelzett országokban ingyenesen telefonálhat.

A magyarországi autópályákon található sárga segélyhívó telefonon a Magyar Autóklub közvetítésével igényelje a Renault Assistance segítségét!

Ország	Szolgáltató	Telefon	Bejelentkezik
Andorra	RACE	+34-900-101 576	ARC Transistance
• Ausztria	OAMTC	0800-22 03 50	ARC Transistance
Belgium	TCB	02-233-23-73	Renault Assistance
Bosznia-Hercegovina	BIHAMK	(033)-639 775	ARC Transistance
Bulgária	UAB	(02)-986 73 52	ARC Transistance
Ciprus	AA	22 31 31 31	ARC Transistance
• Csehország	UAMK	0800-161 220	Renault Assistance
Dánia	FALCK	79 42 42 05	ARC Transistance
• Egyesült Királyság	AA	00800-33 22 88 77	ARC Transistance
Esztorizág	EAK	(0)-69 69 199	ARC Transistance
Finnország	AL	(09)-77 47 64 00	ARC Transistance
• Franciaország (+ Kozzika)	ACTA	0800-23 65 10	ARC Transistance
Gibraltár	RACE	91 594 93 40	ARC Transistance
Görögország	ELPA	(210)-60 68 813	ARC Transistance
• Hollandia	ANWB	0800-099 11 20	ARC Transistance
• Horvátország	HAK	0800-79 87	ARC Transistance
• Irország	AA Ireland	1800-607 607	Renault/AA Assist
Lengyelország	PZM	(022)-532 84 27	ARC Transistance
Lettország	LAMB	(07)-56 65 86	ARC Transistance
Litvánia	LAS	(05)-210 44 25	ARC Transistance
Luxemburg	ACL	25 36 36 301	ARC Transistance
Macedónia	AMSM	(023) 12 94 00	ARC Transistance
• Magyarország	MAK	80-200 944	Renault Assistance
Málta	TCM	21 24 69 68	ARC Transistance
Monaco	ACTA	00-33-4-72 17 12 83	ARC Transistance
Németország	ADAC	01802-365365	Renault Assistance
• Norvégia	NAF	800-30 466	ARC Transistance
• Olaszország (+ Szicília, Szardínia, San Marino, Vatikán)	ALA	800-836 056	ARC Transistance
• Portugália	ACP	800-20 66 68	ARC Transistance
Románia	ACF	(021)-223 46 90	ARC Transistance
• Spanyolország	RACE	900-101 576	ARC Transistance
• Svájc (+ Liechtenstein)	TCS	0800-55 01 41	ARC Transistance
• Svédország	FALCK	020-88 87 77	ARC Transistance
Szerbia és Montenegró	AMSJ	(011)-2404 351	ARC Transistance
Szlovákia	UAMK	(02)-44 45 68 57	ARC Transistance
Szlovénia	AMZS	(01)-530 53 10	ARC Transistance
Törökország	IKS	(212)-274 40 73	ARC Transistance
Ukrajna		(0322) 976 550	ARC Transistance

- Magyarország esetében a külföldről történő hívás a Hungary Direct-en keresztül ingyenes!

Megjegyzés: Lichteinsteinben a svájci, Monacóban a franciaországi, San Marinóban az olaszországi telefonszámokat kell hívni!

Szolgáltatások, kedvezmények (ötödik évtől kezdődően)

Az első három évre szóló teljeskörű Assistance szolgáltatást felváltja a jármű negyedik évétől kezdődően egy olyan egyszerűsített segítségnyújtás, amely az előbbieken részletezett szolgáltatások közül az alábbiakat takarja:

- ingyenes telefonszám,
- útmenti segélyszolgálat,
- vontatás, szállítás a legközelebbi Renault márkaszervizig,
- utasok eljuttatása a legközelebbi közlekedési csomópontig,
- baleset esetén díjmentes szállítás a legközelebbi Renault márkaszervizig kizárólag Magyarország területére vonatkozóan.

Ezek a szolgáltatások biztosítják az év minden napján, éjjel és nappal azt az ingyenes segítségnyújtást, amely szükség esetén korlátozás nélkül igénybevehető belföldön.

Renault Assistance érvényessége

A szolgáltatás a jármű első forgalomba helyezésétől számított 24 hónapig érvényes, és automatikusan meghosszabbodik, abban az esetben, ha:

- az évente esedékes átvizsgálásokat elvégezteti és ezeket a márkakereskedés rögzíti a rendszerben,
- a kötelező átvizsgálásokra az előírt kilométer futási teljesítmény vagy időtartam betartásával kerül sor,
- minden átvizsgálást a Renault hálózatba tartozó javítóműhely végzett el,

Az Assistance szolgáltatás autóhoz kötött, de az **Assistance kártyán** szerepel a tulajdonos neve is. Ezért tulajdonosváltáskor az új tulajdonos számára névre szóló új Assistance kártyát fogunk küldeni az általa megadott címre.

Amennyiben érvényes Garancia+ szerződéssel rendelkezik az Assistance szolgáltatást is a **Garancia+** kártyájával veheti igénybe (külön Assistance kártyát nem kap). A Garancia+ kártya autóhoz kötött, nem szerepel rajta az autó tulajdonosának neve. Így tulajdonosváltáskor átruházandó az új tulajdonosra!

Azért, hogy az új tulajdonos is az Assistance érvényességi idején belül teljes körűen élvezhesse a szolgáltatás nyújtotta előnyöket:

Kérjük, hogy olvassa el a „Használt autó” fejezetet ezen füzet 29. oldalán! Ez alapján kérjük a gépkocsi új tulajdonosát, hogy pontosan és olvashatóan kitöltve postázza részünkre a mellékelt megfelelő levelezőlapot, amelyet ezen füzet hátsó borítóján talál.

Ha az olvasottakkal kapcsolatban kérdése adódna, vegye fel a kapcsolatot a Renault Ügyfélkapcsolati osztályával:

Telefon: 06-40-200-000

Email: ugyfel.kapcsolat@renault.hu

Postacím:

RENAULT HUNGÁRIA KFT.

Ügyfélkapcsolat

1135 Budapest, Róbert Károly krt. 96-98.

A Renault hálózat mindenképp javasolja az Assistance átvizsgálások igénybevételét, melynek során ellenőrzik többek közt a folyadékszinteket is (lásd 27. oldal). Az Assistance átvizsgálás olyan, csak a Renault-ra jellemző szolgáltatás, melynek keretében gépkocsija számítógépes vezérlőinek elektronikus diagnosztikáját is elvégzik.

Az Assistance átvizsgálások betartása, valamint a karbantartási műveletek elvégzéséhez előfeltétele továbbá a Renault Assistance szolgáltatás igénybevételének is (a részletes feltételeket lásd a 16. oldalon).

Az Assistance átvizsgálások esedékessége a 2 év garanciális időszakot követően:

Évente, az Assistance kártyán feltüntetett lejáratí időt megelőzően.

Ezen átvizsgálásokkor szükség lehet karbantartási alkatrészek cseréjére (fizető).

Assistance átvizsgálás során elvégzett műveletek⁽¹⁾

- A motorolaj utántöltése (2 liternél kevesebb)
- Az ablakmosó folyadék utántöltése (2 liternél kevesebb)
- A hűtőfolyadék szintjének ellenőrzése és utántöltése
- A fékfolyadék szintjének ellenőrzése és utántöltése
- A szervokormány olajsintjének ellenőrzése és utántöltése
- Az első szélvédő ellenőrzése
- A visszapillantó tükrök ellenőrzése
- Az ablaktörítő lapátok ellenőrzése
- A külső világítások ellenőrzése
- A gumibroncsok állapotának és nyomásának ellenőrzése
- A lengéscsillapítók szemrevételezéses ellenőrzése
- A fékbetétek ellenőrzése
- A számítógépek diagnosztikája



RENAULT
GARANCIA+

MÉG NINCS 6 HÓNAPOS
AZ AUTÓJA?

Nyugalmának biztosítása érdekében a Renault teljes modellválasztékára érvényes 2 éves általános gyártói garanciát igény szerint 2003. szeptember 1-től meghosszabbíthatja további két évvel vagy 100 000 km-ig*. A Garancia+ szolgáltatás már 99 000 Ft-tól elérhető, mely magába foglalja munkadíjjal együtt a garanciális alkatrészek javításának és cseréjének költségeit, valamint teljes körű Assistance – útmenti segély – szolgáltatást is tartalmaz! Mindezt annak érdekében kínáljuk, hogy Ön gondtalanul, még messzebbre utazhasson Renault-jával. www.renault.hu

HOSSZABBÍTSA MEG NYUGALMÁT
MÉG 2 ÉVVEL!

*A szerződés minden személygépkocsi, illetve maximum 3,5 tonnás kishaszonjármű vásárlásakor, vagy annak 6 hónapos koráig köthető meg, valamint minden esetben a két rögzített érték (időtartam vagy kilométerszám) közül a korábbi lejáratúig érvényes.

A használt Renault autó tulajdonosok ugyanolyan előnyöket élveznek, mint az új autó vásárlók.

Ez megnyilvánul abban, hogy az Ön használt Renault autója is rendelkezik Renault Assistance szolgáltatással, abban az esetben, ha a jármű korábbi tulajdonosai elvégeztették a gyártó által kötelezően előírt karbantartásokat (részletezve járműve „Karbantartás” füzetében), továbbá az Assistance átvizsgálásokat (megtalálható ezen füzet 26. oldalán).

Amennyiben ez mégsem teljesül, szeretnénk Önnek – mint a gépjármű új tulajdonosának – megadni a **lehetőséget, hogy megújíthassa Assistance szolgáltatását** mozgásszabadságának biztosítása érdekében. Ha igénybe kívánja venni Renault Assistance szolgáltatásunkat, kérjük, fáradjon be valamelyik Renault márkaszervizbe és végeztesse el az **Assistance átvizsgálást** (az esetlegesen nélkülözhetetlen egyéb elmaradt karbantartással együtt)!

Mint egy használt Renault gépkocsi új tulajdonosa, az adataira szükségünk van, ahhoz hogy az Assistance nyújtotta előnyöket, a szolgáltatás teljes idejére biztosíthassuk az Ön számára. Ezért kérjük, hogy küldje vissza ezen füzet legutolsó kihajtható oldalán levő levelezőlapot pontosan és olvashatóan kitöltve, és az Assistance átvizsgálás elvégzését követően megküldjük Önnek új Assistance kártyáját.

Jó utat kíván Önnek a Renault Assistance.

Renault Hungária Kft. 1135 Budapest, Róbert Károly krt. 96-98.

Ofiszet Hungária Kft. Pécs, Szabadság u. 28.



AUTÓKAT ALKOTUNK

www.renault.hu