

### 3. tétel: A kommunikáció modellje

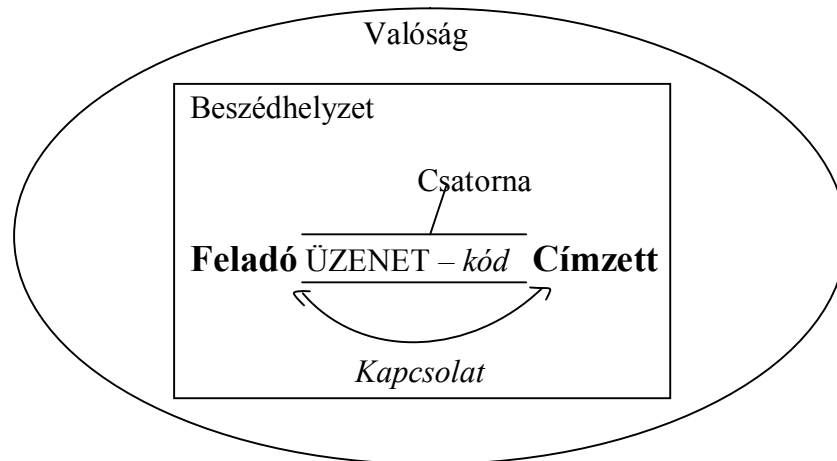
Szóbeli érettségi - Nyelvtan

**Kommunikáció:** Tájékoztatás, információcsere, közlés. → Gondolatok közlése a hallgatóval.

pl. beszélgetés, integetés, levélváltás, stb.

Létrejöhet kommunikáció emberek között, állatok között, ember + állat között, ember + gép között is (pl. az ébresztőóra ha cseng → jelez → információt közvetít, vagy: számítógép programok, stb.)

#### A kommunikáció modellje és tényezői:



**Feladó:** Aki küldi az üzenetet (általában beszélő) } *Egy beszélgetésen belül folyamatosan*  
**Címzett:** Aki fogadja az üzenetet (ált. hallgató) } *cserélődnek ezek a szerepek.*

**Üzenet:** Az információ, amelyet átadunk

#### Kód:

- Az üzenetet kifejező összefüggő jelek.
- Ha beszédről vagy írásról van szó, a kód a NYELV.
- Vannak nem nyelvi kódok is: pl. testbeszéd (amikor mozdulatokkal, testtartással, stb. kommunikálunk, nem a nyelv segítségével)

#### Kapcsolat: (a feladó és a címzett között)

- egymásra figyelés – (ha a hallgató nem figyel a beszélőre, akkor nem jön létre kommunikáció)
- a kapcsolatot adhatja **közös előismeret, előzmény** (pl. ha ismerőssel találkozunk, akiről tudjuk, hogy előző nap vizsgája volt → elég annyit kérdezni: „Na?” – rögtön tudja, mire gondolok, mert a közös előismeretekből megvan a kapcsolat.)
- a kapcsolatot adhatja **összekötő szituáció** is (pl. vásárlási szituációban mindenki rögtön tudja, mi a szerepe, hogyan viszonyul az eladó a vevőhöz, és ez már kapcsolatot teremt köztük. pl. „Segíthetek?” / „Egy villanykörtét szeretnék.” Nem kell bemutatkozni, vagy elmagyarázni, hogy miért vagyunk itt, a kapcsolat már megvan a szituációból).

#### Csatorna:

- Az üzenet ezen keresztül jut el (pl. levegő, telefonvonal, levélnél: papír, számítógép, stb.)
- Nem mindig tiszta (pl. beszélgetésnél zaj van a háttérben, levélnél: csúnya írás, stb.)
- Vannak **látható** – **hallható** – **érezhető** csatornák.  
pl. testbeszéd, kézmozdulatok      pl. beszéd, stb.      pl. érintés: simogatás, pofon → *ezek is információt közölnek*  
szaglás: parfüm, stb.

*Egy beszélgetésen belül mindhárom egyszerre érvényesül*

**Beszédhelyzet:** Amin belül létrejön a kommunikáció

**Valóság:** A bennünket körülvevő világ