

VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK KÖNYVEKHEZ

A Vásárlási feltételek a MilSoft Kft. honlapján a csomagküldő, internetes kiskereskedelem termékeire vonatkoznak.

Az eladó adatai, elérhetőségei

MilSoft Műszaki-fejlesztő, Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 59.

Cégjegyzék szám: 15-09-062416 (Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága)

Adóigazgatási szám: 11248765-2-15

Számlaszám: Raiffeisen Bank 12042809-00143396-00100009

Tel.: +36 (70) 314-1476

E-mail: business@MilSoftKft.onmicrosoft.com

WEBOLDAL: <http://www.milsoft.hu/>

Az értékesített termékek jellemzői

A csomagküldő internetes kiskereskedelem keretében értékesített könyvek jellemzőit a könyveket bemutató oldalakon és az onnan megnyitható mintakönyvekből ismerhetik meg. A vevő az elektronikus könyvek esetében, a vételár megfizetése után megkapja a jogtulajdonos engedélyét a leszállított termékek megrendelt licencszámával azonos számú személyi számítógépre történő telepítésére.

Vételár

A vételár mindig a könyveket bemutató oldalon olvasható, forintban megadott listaár, amely tartalmazza az általános forgalmi adót. A vételáron felül a vevőt terheli a szállítási költség, melynek összege a rendelés értékétől függ.

Megrendelés és szállítás

A Vevő a MilSoft Kft. csomagküldő, internetes kiskereskedelem menüpontban található *Megrendelő űrlap* kitöltésével - amely tartalmazza a „**SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT**”--- nyomtatvány adatait is - és postán vagy e-mailben történő elküldésével megbízza a MilSoft Kft.-t a megrendelés teljesítésével.

Kérjük, ügyeljenek arra, hogy pontos számlázási és szállítási adatokat adjanak meg. A kapcsolattartás és a megrendelés visszaigazolása érdekében kérjük, szíveskedjenek megadni telefonszámukat, valamint e-mail címüket.

Fotóalbumok rendelése:

- Amennyiben postai utánvétes fizetést kért, úgy a kiszállítást, és a megrendelés ellenértékének beszedését a Magyar Posta MPL futárszolgálatára végzi a mindenkori postai díjszabás szerint 2 munkanapon belül. A csomag tartalmazza a megrendelt terméket/termékeket, a nyomtatott számlát, amelyen a termék ellenértékén kívül

szerepel a postai szállítás díja is.

- Ha előre utalásos fizetést kért, úgy az Eladó - az ellenértéknek a MilSoft Kft. bankszámlájára történő beérkezését követő munkanapon - bízza meg a Magyar Posta MPL futárszolgálatát a termék 2 munkanapon belül történő kiszállításával. A szállítási költség a mindenkor postai díjszabás szerint kerül megállapításra. A csomag tartalmazza a megrendelt terméket/termékeket, a nyomtatott számlát, amelyen a termék ellenértékén kívül szerepel a postai szállítás díja is, mely kedvezőbb, mint az utánvétel díja.
- A kiszállítás idejéről e-mailben vagy SMS-ben értesítjük.

Elektronikus könyvek rendelésekor előre utalásos fizetésre és a termék letöltésére nyílik lehetőség:

- Az Eladó - az ellenértéknek a MilSoft Kft. bankszámlájára történő beérkezését követően - 2 munkanapon belül elküldi azt a linket, ahonnan a Vevő a megvásárolt könyv(ek)et letöltheti.
- A Vevő által történő sikeres letöltésről e-mailben visszaigazolást kérünk.
- A visszaigazolás megérkezését követően, a Vevő részére e-mailben megküldjük a termék értékesítéséről kiállított számlát. Amennyiben a Vevő kéri, postai úton is elküldjük az értékesítésről kiállított számlát.

Elállási jog/Felmondási jog

A Vevőt (fogyasztót) megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a értelmében a vásárolt termékek/szolgáltatások tekintetében.

A Vevő jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a terméknek,
- több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi **átvételének napjától**;
- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított **tizennégy napon belül gyakorolhatja**.

A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a termék adásvételére irányuló szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a Vevő jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a

fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, **elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni** (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az Eladó részére, az alábbi címre:

MilSoft Műszaki-fejlesztő, Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

4400 Nyíregyháza, Nádor u. 59.

Telefon: +36 70 314-1476

E-mail: business@MilSoftKft.onmicrosoft.com

Ebből a célból felhasználhatja a mellékleteknél szereplő elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. 1. számú melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta.

A Vevő határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha a Vevő eláll a termék adásvételére irányuló szerződéséről, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított **14 napon belül visszatérítjük a Vevő által teljesített ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget**, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A visszatérítés során az eredeti ügyletnél alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk.

Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vevő hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladónak a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vevő köteles az Eladó számára a terméket sértetlen (külső sérelmi nyomoktól, használattól mentes) állapotban, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni.

Visszaküldési cím:

MilSoft Műszaki-fejlesztő, Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

4400 Nyíregyháza, Nádor u. 59.

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt a Vevő elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.

Az Eladónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni.

Abban az esetben, ha a Vevő a termék megvásárlására irányuló szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal eláll, azonban az elállással érintett terméket annak jellege, tulajdonságai, illetve működése megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta, a termékben bekövetkező értékcsökkenésért felelősséggel tartozik, és köteles az Eladó ebből eredő kárát megtéríteni.

Az értékcsökkenéssel arányos összeget az Eladó az érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja.

A Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Amennyiben a Vevő a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, akkor ez úgy tekintendő, hogy a Vevő nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra.

A Vevő (fogyasztó) nem gyakorolhatja elállási és felmondási jogát a vonatkozó kormányrendelet szerint:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vevő (fogyasztó) tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállás érvényesítésére meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő (fogyasztó) utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő (fogyasztó) személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a Vevő (fogyasztó) kifejezett kérésére keresi fel a Vevőt (fogyasztó) sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vevő (fogyasztó) a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a Vevő (fogyasztó) kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vevő (fogyasztó) e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Felelősség kizárása

A MilSoft Kft. nem felel a vis major-ból eredő vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a

- a MilSoft Kft. weboldalának használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,

- vírusok által okozott,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő, vonal vagy rendszerhibából adódó károkért.

A MilSoft Kft. jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen *Kiskereskedelmi termékekre vonatkozó vásárlási feltételeket* bármikor, indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani.

Panaszkezelés - Eljárás hibás termék esetén, reklamáció

Kérjük, a vásárolt terméket szíveskedjen az átvételkor ellenőrizni.

A postai kiszállítás során kérjük, hogy minden esetben ellenőrizze a csomag, illetve a vásárolt termék sérülésmentességét a kiszállító jelenlétében! Amennyiben a csomagolás vagy a termék megsérült, kérje a posta alkalmazottjától jegyzőkönyv felvételét a postai reklamáció lefolytatásának egyszerűsítése érdekében.

A posta által igazolt terméksérülést kérjük, haladéktalanul jelezze telefonon vagy e-mailben az Eladó részére.

Abban az esetben, ha mennyiségi, vagy minőségi kifogása van, szíveskedjen telefonon vagy e-mailben társaságunknak bejelenteni reklamációját. Ezt követően haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot és hitelt érdemlően bizonyított reklamáció esetén, illetve a termék visszaszállítása/visszaküldése után, díjmentesen kiszállítjuk az Ön által megrendelt terméket.

A **Békéltető Testület** hatáskörébe az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságossá-gával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésé-vel és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése tar-tozik.

A Békéltető Testület eljárás megindításának kezdeményezése:

A Békéltető Testület a panaszbeadványokat a csatolt iratok alapján, valamint személyes meghallgatás, illetve kivételesen szakértői bizonyítás alapján dönti el. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó, azaz a vevő, illetve az adott szolgáltatást igénybe vevő az érintett gazdálkodó szervezettel közvetlenül megkí-sérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Testülethez.

A Békéltető Testületek elérhetősége:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A gazdálkodó szervezet székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-420-180

Fax: 06-42-420-180

e-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Adatvédelmi tájékoztató

A MilSoft Kft. a honlapján <http://www.milsoft.hu/> adatkezelési tájékoztató közzététele útján tesz eleget az érintettek személyes adatok kezelésére vonatkozó, a AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE által előírt előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

2. számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: MilSoft Kft. 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 59.
e-mail: business@MilSoftKft.onmicrosoft.com

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vevő (fogyasztó) kellékszavatossági jogával?

A Vevő a MilSoft Kft. hibás teljesítése esetén, a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Vevő - választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Vevő a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a vállalkozás, azaz a MilSoft Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vevő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- o a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- o a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- o a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet a Vevő a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés, vagy jogszabály alapján a vállalkozás, azaz a MilSoft Kft. jótállásra köteles.

a Vevőt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben meghatározott jogok, valamint a rendelet mellékletében meghatározott termékek esetében

2.§ (1) * A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása - a (4) bekezdésben foglalt kivétellel - jogvesztéssel jár.

Kérjük, hogy a termékhez átadott/postázott gyártói és az ELADÓ által kiállított jótállási jegyet, továbbá az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számla) együtt őrizze meg a jótállás érvényesíthetősége érdekében.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett, így például, ha a hibát

szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az ELADÓ, vagy annak megbízottja végezte el), rendeltetés ellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás vagy kezelés, rongálás, valamint elemi kár, természeti csapás okozta.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vevőt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.