

# KISKERESKEDELMI TERMÉKEKRE VONATKOZÓ VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

A Vásárlási feltételek, a MilSoft Kft. csomagküldő kiskereskedelem keretében értékesített termékeire vonatkoznak.

## Az eladó adatai, elérhetőségei

**MilSoft Műszaki-fejlesztő, Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 59.

Cégjegyzék szám: 15-09-062416 (Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága)

Adóigazgatási szám: 11248765-2-15

Számlaszám: Raiffeisen Bank 12042809-00143396-00100009

Tel.: +36 (70) 314-1476

E-mail: [business@MilSoftKft.onmicrosoft.com](mailto:business@MilSoftKft.onmicrosoft.com)

WEBOLDAL: <http://www.milsoft.hu/>

## Az értékesített termékek jellemzői

A csomagküldő kiskereskedelem keretében értékesített termékek jellemzőit az Eladó a Vevő (fogyasztó) ajánlatkérése alapján, műszaki információkkal kiegészített árajánlat formájában adja meg és postán vagy e-mailben küldi meg.

## Vételár

A vételár az Eladó által megadott, postán vagy e-mailben megküldött fogyasztói ár. Az Eladó által megküldött árajánlatban a termékek bruttó eladási ára szerepel, amely tartalmazza az általános forgalmi adót. A vételáron felül a Vevőt terheli a szállítási költség, melynek összege a rendelés értékétől függ.

## Árajánlatkérés/Árajánlat

Az árajánlat kérő árajánlatot kérhet telefonon, postán, illetve e-mailben.

- Jogi személyek részére:

A telefonon, postán vagy e-mailben érkező árajánlatkérések esetén – adategyeztetést követően – az Eladó megküldi **Árajánlatát** az árajánlat kérő részére.

- természetes személyek részére:

A telefonon, postán vagy e-mailben érkező árajánlatkérések esetén az Eladó megküldi **Árajánlatát** az árajánlat kérő részére – amely tartalmazza a „**SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT**” nyomtatvány adatait is.

## Megrendelés és szállítás

Az Eladó tájékoztatja az árajánlat kérőt/Vevőt az árajánlatkérése alkalmával, a megrendelés előtt a személyes adatok kezelése jogszerűségének érdekében arról, hogy a természetes személy árajánlat kérőnek/Vevőnek „*Személyes adatok kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozat*” nyomtatványt szükséges kitöltenie a megrendelés elfogadásához. A nyomtatványt az Eladó honlapján teszi elérhetővé, valamint postán vagy e-mail-ben megküldi a Vevő részére.

- A Vevő, a MilSoft Kft. honlapján a csomagküldő kiskereskedelem menüpontban található „*Megrendelő űrlap kiskereskedelmi termékekhez*” kitöltésével - amely tartalmazza a „*Személyes adatok kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozat*” nyomtatvány adatait is -, és postán vagy e-mail-ben történő elküldésével megbízza a MilSoft Kft.-t a megrendelés teljesítésével.
- A Vevő részére a MilSoft Kft. postán vagy e-mailben megküldi a *Megrendelő űrlap kiskereskedelmi termékekhez* dokumentumot, amely tartalmazza a „*Személyes adatok kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozat*” nyomtatvány adatait is -, a Vevő pedig az űrlap kitöltésével és postán vagy e-mail-ben történő elküldésével megbízza a MilSoft Kft.-t a megrendelés teljesítésével.

Kérjük, ügyeljenek arra, hogy pontos számlázási és szállítási adatokat adjanak meg. A kapcsolattartás és a megrendelés visszaigazolása érdekében kérjük, szíveskedjenek megadni telefonszámukat, valamint e-mail címüket.

- Amennyiben postai utánvétes fizetést kért, úgy a kiszállítást, és a megrendelés ellenértékének beszedését a Magyar Posta MPL futárszolgálatára végzi a mindenkori postai díjszabás szerint 2 munkanapon belül. A csomag tartalmazza a megrendelt terméket/termékeket, a nyomtatott számlát, amelyen a termék ellenértékén kívül szerepel a postai szállítás díja is.
- Ha előre utalásos fizetést kért, úgy az Eladó - az ellenértéknek a MilSoft Kft. bankszámlájára történő beérkezését követő munkanapon - bízza meg a Magyar Posta MPL futárszolgálatát a termék 2 munkanapon belül történő kiszállításával. A szállítási költség a mindenkori postai díjszabás szerint kerül megállapításra. A csomag tartalmazza a megrendelt terméket/termékeket, a nyomtatott számlát, amelyen a termék ellenértékén kívül szerepel a postai szállítás díja is, mely kedvezőbb, mint az utánvétel díja.
- Ha utalásos fizetést kér, arra az Eladó előzetes engedélyezésével van lehetőség, a fizetési határidő minimum 3, maximum 30 nap. A MilSoft Kft. a Magyar Posta MPL futárszolgálatát bízza meg a termék 2 munkanapon belül történő kiszállításával. A szállítási költség a mindenkori postai díjszabás szerint kerül megállapításra. A csomag tartalmazza a megrendelt terméket/termékeket, a nyomtatott számlát, amelyen a termék ellenértékén kívül szerepel a postai szállítás díja is, mely kedvezőbb, mint az utánvétel díja.
- Nyíregyháza területén a kiszállítás ingyenes.
- A kiszállítás idejéről e-mailben vagy SMS-ben értesítjük.
- A postai kiszállítás során kérjük, hogy minden esetben ellenőrizze a csomag, illetve a termék sérülésmentességét a kiszállító jelenlétében! Amennyiben a termék megsérült, kérje a posta alkalmazottjától jegyzőkönyv felvételét a postai reklamáció lefolytatásának egyszerűsítése érdekében.
- A posta által igazolt terméksérülést kérjük, haladéktalanul jelezze telefonon vagy e-mailben az Eladó részére.

## Elállási jog/Felmondási jog

A Vevőt (fogyasztót) megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet 20. §-a értelmében a vásárolt termékek/szolgáltatások tekintetében.

A Vevő jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a terméknek,
- több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi **átvételének napjától**;
- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított **tizennégy napon belül gyakorolhatja**.

A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a termék adásvételére irányuló szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a Vevő jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, **elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni** (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az Eladó részére, az alábbi címre:

MilSoft Műszaki-fejlesztő, Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

4400 Nyíregyháza, Nádor u. 59.

Telefon: +36 70 314-1476

E-mail: [business@MilSoftKft.onmicrosoft.com](mailto:business@MilSoftKft.onmicrosoft.com)

*Ebből a célból felhasználhatja a mellékleteknél szereplő elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. 1. számú melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta.*

A Vevő határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

## Az elállás/felmondás joghatásai

Ha a Vevő eláll a termék adásvételére irányuló szerződésétől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított **14 napon belül visszatérítjük a Vevő által teljesített ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget**, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a

vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A visszatérítés során az eredeti ügyletnél alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk.

Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vevő hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladónak a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vevő köteles az Eladó számára a terméket sértetlen (külső sérelmi nyomoktól, használattól mentes) állapotban, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának közzétételétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni.

Visszaküldési cím:

MilSoft Műszaki-fejlesztő, Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.  
4400 Nyíregyháza, Nádor u. 59.

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt a Vevő elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét A Vevő viseli.  
Az Eladónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni.

Abban az esetben, ha a Vevő a termék megvásárlására irányuló szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal eláll, azonban az elállással érintett terméket annak jellege, tulajdonságai, illetve működése megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta, a termékben bekövetkező értékcsökkenésért felelősséggel tartozik, és köteles az Eladó ebből eredő kárát megtéríteni.

Az értékcsökkenéssel arányos összeget az Eladó az érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja.

A Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Amennyiben a Vevő a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, akkor ez úgy tekintendő, hogy a Vevő nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra.

**A Vevő (fogyasztó) nem gyakorolhatja elállási és felmondási jogát a vonatkozó kormányrendelet szerint:**

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vevő (fogyasztó) tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállás érvényesítésére meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő (fogyasztó) utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő (fogyasztó) személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően

elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a Vevő (fogyasztó) kifejezett kérésére keresi fel a Vevőt (fogyasztó) sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vevő (fogyasztó) a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a Vevő (fogyasztó) kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vevő (fogyasztó) e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

## **Felelősség kizárása**

A MilSoft Kft. nem felel a vis major-ból eredő vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a

- a MilSoft Kft. weboldalának használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,
- vírusok által okozott,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő, vonal vagy rendszerhibából adódó károkért.

A MilSoft Kft. jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen *Kiskereskedelmi termékekre vonatkozó vásárlási feltételeket* bármikor, indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani.

## **Panaszkezelés - Eljárás hibás termék esetén, reklamáció**

Kérjük, a vásárolt terméket szíveskedjen az átvételkor ellenőrizni.

A postai kiszállítás során kérjük, hogy minden esetben ellenőrizze a csomag, illetve a vásárolt termék sérülésmentességét a kiszállító jelenlétében! Amennyiben a csomagolás vagy a termék megsérült, kérje a posta alkalmazottjától jegyzőkönyv felvételét a postai reklamáció lefolytatásának egyszerűsítése érdekében.

A posta által igazolt terméksérülést kérjük, haladéktalanul jelezze telefonon vagy e-mailben az Eladó részére.

Abban az esetben, ha mennyiségi, vagy minőségi kifogása van, szíveskedjen telefonon vagy e-mailben társaságunknak bejelenteni reklamációját. Ezt követően haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot és hitelt érdemlően bizonyított reklamáció esetén, illetve a termék visszaszállítása/visszaküldése után, díjmentesen kiszállítjuk az Ön által megrendelt terméket.

A **Békéltető Testület** hatáskörébe az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése tartozik.

A Békéltető Testület eljárás megindításának kezdeményezése:

A Békéltető Testület a panaszbeadványokat a csatolt iratok alapján, valamint személyes meghallgatás, illetve kivételesen szakértői bizonyítás alapján dönti el. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó, azaz a vevő, illetve az adott szolgáltatást igénybe vevő az érintett gazdálkodó szervezettel közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Testülethez.

**A Békéltető Testületek elérhetősége:**

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

**A gazdálkodó szervezet székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-420-180

Fax: 06-42-420-180

e-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Adatvédelmi tájékoztató**

A MilSoft Kft. a honlapján <http://www.milsoft.hu/> adatkezelési tájékoztató közzététele útján tesz eleget az érintettek személyes adatok kezelésére vonatkozó, a AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE által előírt előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

*Mellékletek:*

*1. számú melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta*

*2. számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató*

1. számú melléklet

**Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: MilSoft Kft. 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 59.  
e-mail: [business@MilSoftKft.onmicrosoft.com](mailto:business@MilSoftKft.onmicrosoft.com)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:



## A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

### 1. Kellékszavatosság

*Milyen esetben élhet a Vevő (fogyasztó) kellékszavatossági jogával?*

A Vevő a MilSoft Kft. hibás teljesítése esetén, a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg a Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?*

A Vevő - választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban A Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?*

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

A Vevő a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a vállalkozás, azaz a MilSoft Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### 2. Termékszavatosság

*Milyen esetben élhet a Vevő a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg a Vevőt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- o a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- o a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- o a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **3. Jótállás**

*Milyen esetben élhet a Vevő a kellékszavatossági jogával?*

Hibás teljesítés esetén szerződés, vagy jogszabály alapján a vállalkozás, azaz a MilSoft Kft. jótállásra köteles.

*a Vevőt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?*

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben meghatározott jogok, valamint a rendelet mellékletében meghatározott termékek esetében

2.§ (1) \* A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása - a (4) bekezdésben foglalt kivétellel - jogvesztéssel jár.

*Kérjük, hogy a termékhez átadott/postázott gyártói és az ELADÓ által kiállított jótállási jegyet, továbbá az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számla) együtt őrizze meg a jótállás érvényesíthetősége érdekében.*

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett, így például, ha a hibát

szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az ELADÓ, vagy annak megbízottja végezte el), rendeltetés ellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás vagy kezelés, rongálás, valamint elemi kár, természeti csapás okozta.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vevőt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.