

Tisztelt Szülők!

Az alábbiakban a 2016/2017. évi tankönyvrendelés menetéről és a legfontosabb feladatokról tájékoztatjuk Önöket. Felhívjuk figyelmüket, hogy az elmúlt évhez képest néhány dolog változik.

1. Változások

- Az általános iskolák 1., 2., 3., 4. évfolyamán az állam átvállalja a tankönyvek költségeit, és térítésmentesen biztosítja a tanulók részére.
- Alaprendelésnél mind a NEM fizetős diákok részére történő rendeléseknél (térítésmentes, normatív támogatott, egyéb módon támogatott), mind a könyvtári rendelésekre vonatkozóan megszűnik a visszáru.
- A fizetős diákok vonatkozásában közvetlenül a szülő élhet elállási jogával 2016. szeptember 15-ig, illetve pót- és évközi rendelés esetén 14 napon belül.
- Szülők részére kialakított felület megnyitása (www.szuloifelulet.kello.hu):
 - a diákok adatainak ellenőrzésére,
 - az iskolai tankönyvrendelések szülők általi jóváhagyására (A felület használata nem kötelező, az iskolák továbbra is kérhetik a szülői jóváhagyást a korábbiakban megszokott módon.), és
 - a fizetős diákok tankönyvrendeléseinek pénzügyi követése és rendezése céljából.
- A kiszállított tankönyvek alapján számlázunk, mely kifizethető online (szülői felületen), valamint átutalással, illetve a megadott postahivatalokban (A KELLO INFOPONTOKON történő fizetési lehetőség megszűnt!). A postahivatalokban elfogadott utalványok listáját a www.kello.hu/rolunk/utalvanyok-elfogadasa elérhetőségen tekinthetik meg.
- A fizetős diákok számláit egyben küldjük ki az iskolákba 2016. augusztus 22 – 31-ig, kivéve azon számlákat, melyeknek a kiegyenlítése a szülői online felületen megtörtént. A befizetés tényét a tankönyvrendelési felületen jelezzük.

1. Tankönyvrendelés 2016/2017

A tankönyvrendelés 2016/2017. évi menetrendje:

1. **2016. március 16.:** a KELLO megnyitja a tankönyvrendelési felületet, a tankonyvrendeles.kello.hu weboldalt az intézményi- és diákadatok áttöltésére és rögzítésére.
2. **2016. április 1.:** a KELLO feltölti a tankönyvjegyzéket a rendelési felületre.
3. **2016. április 01 – 29.:** a tankönyvfelelősök leadják az alaprendeléseket, alaprendelés lezárása, fenntartói jóváhagyás.
4. **2016. április 15.:** a KELLO megnyitja a szülői felületet.
5. **2016. május 15. – június 30.:** a tankönyvfelelősök módosíthatják az alaprendeléseket, legkésőbb ekkor kell a fiktív diákokat nevesíteni, fenntartói jóváhagyás.

6. **2016. augusztus 1 - 25.:** a KELLO kiszállítja az alaprendelés során megrendelt könyveket.
7. **2016. augusztus 26. – szeptember 1.:** az alaprendelés hiányainak pótlása (az augusztus 25-ig ki nem szállított tankönyvek kiszállítása).
8. **2016. augusztus 22. – szeptember 15.:** a pótrendelés leadásának időszaka a rendelési felületen a fenntartó jóváhagyásával.
9. **2016. szeptember 21 – től:** a KELLO kiszállítja a pótrendelésben megrendelt tankönyveket.
10. **2016. szeptember 16. – 2017. április 30.:** Évközi rendelés.
11. **KELLO webshop:** a 2016/2017-es tankönyvjegyzéken szereplő tankönyvek webshopon történő rendelésének és szállításának kezdetéről a későbbiekben nyújtunk tájékoztatást.

1. ***Hit- és erkölcsstan tankönyvek rendelése állami fenntartású iskoláknak***
(***elérhetősége: hiteserkolcsstan.kello.hu***)

- Itt történik az állami fenntartású iskolák számára a hit- és erkölcsstan tankönyvek összesített szintű rendelése.
- Csak az állami fenntartású iskolák léphetnek be erre a felületre.
- Az itt leadott rendeléseket a bevett egyház fogja szállítani.

1. **Fizetős státuszú diákok:**

A „fiktív” tanulóként rögzített diákokat legkésőbb 2016. június 30-ig nevesíteni kell, hogy a vásárlás jogszerű legyen, és a számlát részükre is ki tudjuk állítani. A rendelési felületen egy figyelmeztető ablak jelzi a tankönyvfelelősnek, hogy a rendelések között „fiktív” tanuló van. **Ezen tanulókat vagy nevesíti, vagy törli a tankönyvfelelős. Amennyiben ez nem történik meg, és „Befejezett”-re állítja az iskolai rendelést, az iskola rendeléséből automatikusan törlődik a „fiktív” tanuló rendelése!**

Alaprendelés:

- Számla: leszállított tankönyvek alapján készül utólag
- Számla kézbesítése: az iskolák postai úton kapják meg 2016. 08. 22. és 08. 31. között.
- A számlát a szülő/diák a tankönyvekkel együtt kapja meg, az aláírandó átadás-átvételi bizonylat kíséretében, vagy a szülő által letölthető az online felületről.
- **Befizetési időszak: 2016. augusztus 3. – szeptember 15. között (fizetési határidő: 2016. szeptember 15.)**
- Befizetés módjai: készpénzben, bankkártyával vagy iskolakezdési utalvánnyal a Magyar Postánál, banki átutalással, bankkártyával online a szülői felületen keresztül.

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

A KELLO Ügyfélszolgálatának központi telefonszáma: +36 1 237 6900

E-mail cím: ugyfelszolgalat@kello.hu

A Könyvtárellátó levelezési címe: 1391 Budapest Pf.: 204.

Segítő együttműködésüket megköszönve.

Üdvözlettel,

Könyvtárellátó Nonprofit Kft.