

Projekt: Szabadszállás Város Önkormányzata
ÁROP-1.A.2/A-2008-0174

Téma: Honlapon megjelenítendő

Dátum: 2010.05.05.

**Szabadszállás Város Önkormányzatának ÁROP-1.A.2/A-2008-0174
pályázata a „Szabadszállás Város Polgármesteri Hivatalának
szervezetfejlesztése” címmel**



**A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.**

Szabadszállás Város Önkormányzata sikeres pályázatot nyújtott be az Államreform Operatív Program keretében meghirdetett „ÁROP-1.A.2/A Polgármesteri Hivatalok szervezetfejlesztése” tárgyú pályázati felhívásra.

Az önkormányzat pályázati programja 14.999.948 Forint összértékű, melyből 13.799.952 forint a támogatási összeg, és 1.199.996 forint az önerő összege.

A projekt 2009.05.04-én vette kezdetét.

A Kormány által meghirdetett Államreform egyik fontos eleme, hogy az igazgatási rendszer teljesítményét és a nyújtott szolgáltatások színvonalát a szűkös erőforrások optimális felhasználása mellett növelje.

Elvárt eredmények:

- döntési mechanizmus korszerűsítésére vonatkoztatva az átláthatóság (belső áttekinthetőség, külső megismerhetőség) eredményesség (időtényezők csökkentése), visszajelzések (intézményi, és állampolgári) beépítése a döntési folyamatba
- a projekt szemlélet erősítése
- a partnerség erősítése során a lakosság fokozott bevonása, megismertetése az Önkormányzati munkával, a civil és vállalkozói szférával való kapcsolat minőségének javítása

A projekt végcélja:

A közigazgatás teljesítményének növekedése az átláthatóság, valamint a projektszemlélet növelése által.

Eddig elvégzett szakértő munka:

Elsődleges feladatként azt tűztük ki, hogy áttekintsük a Polgármesteri Hivatal teljes szervezetét, az ügyfélfogadás jelenlegi helyzetét, a hivatalon belüli kommunikáció gyakorlati formáit, és módszereit.

A tanácsadók SWOT analízis módszerével meghatározták az erős és gyenge pontokat, az eljárások egyszerűsítésében rejlő lehetőségeket, feltérképezték a veszélyeket.

A javaslatok alapján az ügyfélszolgálat kialakítása megteremti majd egy ügyfélközpontú, s ezáltal polgárközpontú szervezeti működés kereteit, mely a döntően érdemi ügyintézés végző kollégák munkaterhét csökkenti, biztosítja a vezetők általi átláthatóbb tevékenységi folyamatok végzését, valamint segítené az ügyintézés eredményességét. A szervezet átalakításával megszüntethetők az átfedések, a párhuzamosságok, és a szétaprózottság.

Feltérképezésre kerültek a jelenleg működő rendeletalkotási folyamatok, majd ezt követően a szakértők meghatározták azon pontokat a rendeletalkotás folyamataiban, ahol optimálisabb működésmód is megvalósítható.

Különös hangsúlyt helyeztünk a szervezeti egységek egymás közötti információ áramlásának biztosítására, a munkatársak tervezési, döntési folyamatokba történő bevonására.

Külön tanulmány készült a Polgármesteri Hivatal és az intézmények közötti információ áramlásával kapcsolatban, ahol módszertani változtatási és informatikai megoldási javaslatot is készített a vállalkozó.

Mivel a pályázatok figyelése, előkészítése, az egyeztetések lefolytatása, a pályázatok megírása, a pénzügyi elszámolások elkészítése pályázatok tartalmától függően szintén több szervezeti egység munkájának összehangolását igényli, ezért egy egységes, mindenki számára hasznos módszertani útmutatót készített a vállalkozó.

Képzések:

Megtörtént egy helyzetelemzés a képzési területekre és az egyéni illetve a funkcionális munkaterületekre vonatkoztatva, valamint egy egyeztetést követően az oktatási segédanyagok szerkesztése és előállítása.

Kedvezményezett:

Szabadszállás Város Önkormányzata
6080 Szabadszállás, Kálvin tér 1.

Támogató:

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
1077 Budapest, Wesselényi u. 20-22.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÚMFT Infovonal: 06 40 638 638

NFÜ nfu@meh.hu www.nfu.hu

<http://www.nfu.hu/>



4Sales Systems

www.4sales.hu

info@4sales.hu



Irányító hatóság:



<http://www.nfu.hu/krpih>

A projekt végrehajtásában közreműködő szervezet:

VÁTI Nonprofit Kft. (FPÜ-ÁROP-EKOP Igazgatósága)

1016 Budapest, Gellérthegy utca 30-32.



<http://www.vati.hu/>