

**Projekt:** Szabadszállás Város Önkormányzata  
ÁROP-1.A.2/A-2008-0174

**Téma:** Honlapon megjelenítendő

**Dátum:** 2010.09.15.

---

**Szabadszállás Város Önkormányzatának ÁROP-1.A.2/A-2008-0174  
pályázata a „Szabadszállás Város Polgármesteri Hivatalának  
szervezetfejlesztése” címmel**



**A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap  
társfinanszírozásával valósult meg.**

Szabadszállás Város Önkormányzata sikeres pályázatot nyújtott be az Államreform Operatív Program keretében meghirdetett „ÁROP-1.A.2/A Polgármesteri Hivatalok szervezetfejlesztése” tárgyú pályázati felhívásra. Az önkormányzat pályázati programja 14.999.948 Forint összértékű volt, melyből 13.799.952 forint a támogatási összeg, és 1.199.996 forint az önerő összege.

A pályázat **2009.05.04**-én vette kezdetét, és megvalósítása **2010.09.15**-én lezárult.

A Kormány által meghirdetett Államreform egyik fontos eleme, hogy az igazgatási rendszer teljesítményét és a nyújtott szolgáltatások színvonalát a szűkös erőforrások optimális felhasználása mellett növelje. Hivatalunkban ez konkrétan a közigazgatás teljesítményének növekedése az átláthatóság, valamint a projektszemlélet növelése által valósul meg.

**A projekt keretében elvégzett szakértői munka:**

Elsődleges feladatként azt tűztük ki, hogy áttekintsük a Polgármesteri Hivatal teljes szervezetét, az ügyfélfogadás jelenlegi helyzetét, a hivatalon belüli kommunikáció gyakorlati formáit, és módszereit.

A tanácsadók SWOT analízis módszerével meghatározták az erős és gyenge pontokat, az eljárások egyszerűsítésében rejlő lehetőségeket, feltérképezték a veszélyeket.

A javaslatok alapján az ügyfélszolgálat kialakítása megteremti egy ügyfélközpontú, s ezáltal polgárközpontú szervezeti működés kereteit, mely a döntően érdemi ügyintézés végző kollégák munkaterhét csökkenti, biztosítja a vezetők általi átláthatóbb tevékenységi folyamatok végzését, valamint segítené az ügyintézés eredményességét. A szervezet átalakításával megszüntethetők az átfedések, a párhuzamosságok, és a szétaprózottság.

Feltérképezésre kerültek a jelenleg működő rendeletalkotási folyamatok, majd ezt követően a szakértők meghatározták azon pontokat a rendeletalkotás folyamataiban, ahol optimálisabb működésmód is megvalósítható.

Különös hangsúlyt helyeztünk a szervezeti egységek egymás közötti információ áramlásának biztosítására, a munkatársak tervezési, döntési folyamatokba történő bevonására.

Külön tanulmány készült a Polgármesteri Hivatal és az intézmények közötti információ áramlásával kapcsolatban, ahol módszertani változtatási és informatikai megoldási javaslatot is készített a vállalkozó.

Mivel a pályázatok figyelése, előkészítése, az egyeztetések lefolytatása, a pályázatok megírása, a pénzügyi elszámolások elkészítése pályázatok tartalmától függően szintén több szervezeti egység munkájának összehangolását igényli, ezért egy egységes, mindenki számára hasznos módszertani útmutatót készített a vállalkozó.

Megtörtént a költségvetési gyakorlat felülvizsgálata, javaslat készült a kockázatok kezelésének szabályozására. Módosításra került a költségvetés készítési és elfogadási eljárási rend.

Partnerség témakörében a legfontosabb feladatunk volt a lakosság saját ügyintézése során keletkező dokumentumok elérhetőségének, továbbá a publikus belső döntéshozatali információk körének meghatározása, internetes véleménynyilvánítás lehetőségének vizsgálata, majd ezen információk felhasználásával egy civil koncepció kidolgozása.

### **Képzések:**

A projekt során a hivatal dolgozói közül 10 fő projektmenedzsment képzésen vett részt, mellyel a projektszemlélet megerősítését tűztük ki célul. Ezek az ismeretek az összetett, pályázati rendszerben lebonyolított feladatok hatékony elvégzését segítik.

### **Kedvezményezett:**

Szabadszállás Város Önkormányzata  
6080 Szabadszállás, Kálvin tér 1.

### **Támogató:**

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
1077 Budapest, Wesselényi u. 20-22.



**Nemzeti Fejlesztési Ügynökség**

ÚMFT Infovonal: 06 40 638 638

NFÜ [nfu@meh.hu](mailto:nfu@meh.hu) [www.nfu.hu](http://www.nfu.hu)

<http://www.nfu.hu/>

### **Irányító hatóság:**





## 4Sales Systems

[www.4sales.hu](http://www.4sales.hu)

[info@4sales.hu](mailto:info@4sales.hu)



<http://www.nfu.hu/krpjh>

**A projekt végrehajtásában közreműködő szervezet:**

VÁTI Nonprofit Kft. (FPÜ-ÁROP-EKOP Igazgatósága)

1016 Budapest, Gellérthegy utca 30-32.



<http://www.vati.hu/>